

Atualize seus dados!

Você sabia?

A ANS exige o cadastro atualizado dos beneficiários, cruzando com outras bases de dados do Governo Federal.

Por isso, suas informações devem estar sempre atualizadas:

nome completo, endereço e telefone de contato, e-mail, profissão.



ANS - nº 346209



Canais para atualização de dados

E-MAIL - cadastro@unimedextremosul.com.br

SITE - www.unimedextremosul.com.br

TELEFONE - (73) 3263.8000

Seu boleto já chegou?



Saiba como emitir a 2ª via

- 1 Via **APP** *Unimed Extremo Sul*
- 2 Via **site**
www.unimedextremosul.com.br
- 3 Via **WhatsApp** (73) 98812.4681

O pagamento em dia do seu boleto evita cobrança de juros e multa, além de garantir o atendimento das coberturas previstas em seu contrato.

**FALE
CONOSCO**

O **FALE CONOSCO** é o seu canal de relacionamento direto com a Unimed Extremo Sul para registrar queixas, solicitar esclarecimentos e denunciar falhas no atendimento do seu plano de saúde. Acessos: formulário eletrônico no site www.unimedextremosul.com.br, telefone **73 3263.8000** ou presencialmente na sede, em horário administrativo.

A Ouvidoria é um canal recursal; portanto, o beneficiário deve, inicialmente, procurar o FALE CONOSCO para registrar seu relato. O acesso é exclusivamente pelo formulário eletrônico no site www.unimedextremosul.com.br. A Ouvidoria não tem atuação operacional, mas busca continuamente a melhoria dos processos da operadora a partir dos relatos dos seus clientes.

Ouvidoria

Unimed
Extremo Sul



*Imagem meramente ilustrativa com documentos fictícios.

Classificação dos dados na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

A Lei divide os dados em quatro categorias:
PESSOAIS, SENSÍVEIS, PÚBLICOS e ANONIMIZADOS.

DADOS PESSOAIS

São os que permitem a identificação, direta ou indireta, da pessoa viva. Alguns exemplos: o nome e apelido, o endereço de uma residência, um endereço de e-mail, o número de um documento de identificação, dados de localização, os dados detidos por um hospital ou médico, que permitam identificar uma pessoa de forma inequívoca, entre outros.

DADOS SENSÍVEIS

Entre os dados pessoais, há os que exigem maior atenção (sobre crianças e adolescentes), e os “sensíveis”, que são os que revelam origem racial ou étnica, religião, opiniões políticas, questões genéticas, biométricas e sobre a saúde ou a vida sexual de uma pessoa.

DADOS PÚBLICOS

A LGPD cria uma possibilidade de o dado pessoal se tornar público mediante consentimento do titular (Art. 7º, § 4º). É importante ressaltar que a boa-fé e o interesse público devem estar presentes na disponibilização do dado.

DADOS ANONIMIZADOS

Um dado é considerado anonimizado quando, por meio de processamento, não é possível identificar o seu titular.

Fonte: <https://www10.trf2.jus.br/portal/lei-geral-de-protacao-de-dados/classificacao/>



LEI GERAL DE
Proteção de Dados

Conheça nosso Portal da Privacidade
pelo QR Code ao lado.



Caso necessário, entre em contato com nosso encarregado pela proteção de dados através do e-mail: dpo@unimedextremosul.com.br

Acesse o site ou baixe o APP Unimed Extremo Sul para informações sobre rede de atendimento.

Aqui tem gente. Aqui tem vida.
Aqui tem Unimed.

Unimed Extremo Sul Cooperativa de Trabalho Médico
Av. Pres. Getúlio Vargas, 1245 - Monte Castelo - 45.990-900 - Teixeira de Freitas/BA - T. 73 3263.8000
Material desenvolvido pelo Setor de Marketing. Distribuição gratuita aos beneficiários, enviado junto aos boletos/faturas.

Membro da Aliança
Cooperativa Internacional