



RELATÓRIO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO





1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA
2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
3. CONSELHO FISCAL
4. CONSELHO TÉCNICO E DE ÉTICA
5. RELATÓRIO DE GESTÃO – ANO BASE 2020
6. PARECER DO CONSELHO FISCAL
7. PLANEJAMENTO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS – 2021 A 2023
8. INFORMAÇÕES DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS (GRÁFICOS)



1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva tem exata noção da responsabilidade da Unimed Extremo Sul em ser a única operadora de plano de saúde com sede na região. Por si só, este fato já impõe compromisso na busca do equilíbrio econômico e financeiro da Cooperativa, pois a rede credenciada da região depende muito do desempenho da nossa Cooperativa.

A busca por alcançar a sustentabilidade, exigiu contratações de consultorias especializadas nas áreas de Planejamento Estratégico, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Governança Corporativa e Gestão de Riscos.

Independente das necessidades pontuais de atuação, todas as ações foram no sentido de atender aos cooperados, credenciados, clientes, colaboradores e órgãos reguladores.

A Pandemia exigiu mudança de rumo nas premissas planejadas. Foi um fato imponderável e não previsto inclusive pelas grandes corporações. Por isso tivemos que nos reinventar durante a crise, as incertezas foram sendo vencidas com as preciosas contribuições dos membros do Conselho de Administração.

Para atender às crescentes exigências do mercado regulador, no mês de outubro/2020 fizemos uma importante reforma do Estatuto Social e do Regimento Interno. Agora, formalmente, as atribuições do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva ficaram claramente segregadas, fato que impôs aos membros do Conselho de Administração uma efetiva participação nos destinos da nossa Cooperativa.

Além da Pandemia, o cenário econômico permanece desafiador. A alta judicialização, o aumento dos custos na área de saúde, envelhecimento populacional, e pouco crescimento de emprego e renda, são desafios a serem superados.

O mercado concorrente se movimenta com avidez e injeções financeiras de grandezas até pouco tempo inimagináveis. Entretanto, continuamos trabalhando firmes no propósito de superarmos as dificuldades, confiantes de que é possível superar os desafios.

Neste relatório apresentamos as ações mais importantes realizadas durante o ano de 2020. Certamente as ações adotadas ao longo do ano podem não agradar a todos, mas com certeza foram todas necessárias e imbuídas das melhores intenções.

As principais ações estratégicas planejadas para o ano 2021 serão detalhadas ao longo deste relatório.

Temos muito que agradecer.

Enalteçemos o fundamental papel desempenhado pelos colegas Cooperados, que se empenham no atendimento humanizado e dão a segurança técnica necessária para todos os beneficiários da Unimed Extremo Sul, e do Sistema Unimed, que utilizam os serviços em nossa área de atuação.

Nossos agradecimentos também às empresas contratantes e clientes individuais, agradecemos pela confiança - tenham certeza que trabalhamos para honrar os contratos assinados.

Somos gratos ainda aos serviços Credenciados pela forma dedicada e profissional que tratam os nossos clientes.

E finalmente, e não menos importantes, agradecemos aos nossos Colaboradores pelo empenho e esforço em tratar com tanto comprometimento as coisas da nossa cooperativa.

Teixeira de Freitas/BA, 30/03/2021.



Jorge Elias de Carvalho



Alex Amarante Costa



Michel Correia Auad

2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Composição:

Diretoria Executiva: Presidente: Jorge Elias de Carvalho / Diretor Administrativo: Alex Amarante Costa / Diretor Financeiro: Michel Correia Auad

Conselheiros Vogais: Daniela Pratti Martins, Guilherme de Oliveira Silveira Costa, José Ronaldo da Silva, Lissejo Magalhães, Marcel Coelho Soares Machado, Marcos Lomba Villela Bastos.

Conselheiros Suplentes: Andréa Silva Koeppe, Gustavo da Silva Lopes e Juliano de Borba e Rocha.

A Cooperativa é administrada por um Conselho de Administração composto de 09 (nove) membros cooperados, todos eleitos em Assembleia Geral, sendo que 03 (três) membros formarão a Diretoria Executiva (Presidente, Diretor Administrativo e Diretor Financeiro), 06 (seis) os Vogais. Além destes, também são eleitos 03 (três) Suplentes. Todos para um mandato de 02 (dois) anos.

Este Conselho tem a missão de representar os interesses dos cooperados, contribuindo para a elaboração das estratégias e o monitoramento dos resultados.

Compete ao Conselho de Administração, dentro dos limites das leis e do Estatuto Social, atendidas decisões ou recomendações da Assembleia Geral, planejar e traçar normas para operações e serviços e controlar os resultados.

No desempenho de suas funções cabem-lhe, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Programar as operações e serviços da Cooperativa;
- Fixar as despesas da administração em orçamento anual, indicando a fonte de recursos para sua cobertura;
- Contratar os serviços de auditoria;
- Estabelecer as normas de controle das operações e serviços, verificando, mensalmente, no mínimo, o estado econômico-financeiro da Cooperativa, o desenvolvimento dos negócios e atividade em geral, através de balancetes da contabilidade e demonstrativos específicos;
- Deliberar sobre a admissão, eliminação ou exclusão de cooperados;
- Deliberar sobre convocação de Assembleia Geral;

- Deliberar sobre advertência, suspensão e penalidades outras, de acordo com a infração cometida pelo cooperado.
- Elaborar proposta ou projeto de alteração e reforma de regimento interno, que será referendado em Assembleia Geral.

O Conselho de Administração reuniu-se ordinariamente, conforme previsto no Estatuto Social, em todos os meses do ano de 2020. Sempre com frequência exemplar dos seus membros eleitos.

3. CONSELHO FISCAL

Composição:

- Titulares
Alexandre de Souza Marques
André Luís Seabra Rodrigues
Rosicarla Dourado de Paula
- Suplentes
Maria Lúcia Silva
Marcelo José Thiebaut Pereira
Nayguel Campos Almeida

Compete ao Conselho Fiscal exercer assídua fiscalização sobre as operações, atividades e serviços da Cooperativa.

Cabendo-lhe, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Estudar o balancete e outros demonstrativos mensais, o balanço e o relatório anual do Conselho de Administração, emitindo parecer sobre estes para a Assembleia Geral;
- Conferir, mensalmente, o saldo do numerário existente em caixa, verificando, também, se o mesmo está dentro dos limites estabelecidos pela Diretoria;
- Verificar se os extratos de conta bancária conferem com a escrituração da Cooperativa;
- Examinar os montantes das despesas e inversões realizadas, e se estão de acordo com os planos e decisões do Conselho de Administração;

- Verificar se as operações realizadas e os serviços prestados correspondem em volume, qualidade e valor às previsões feitas e às conveniências econômico-financeiras da Cooperativa;
- Examinar se a Diretoria e o Conselho de Administração vêm se reunindo regularmente, e se existem cargos vagos na composição;
- Averiguar se existem reclamações de cooperados e beneficiários quanto aos serviços prestados;
- Inteirar-se se o recebimento dos créditos é feito com regularidade e se os compromissos são atendidos com pontualidade;
- Apurar se existem exigências ou deveres a cumprir junto às autoridades fiscais, trabalhistas ou administrativas, bem como quanto aos órgãos do cooperativismo;
- Informar à Diretoria sobre as conclusões dos seus trabalhos, denunciando ao Conselho de Administração ou à autoridade competente, as irregularidades constantes e convocar a Assembleia Geral, em caso de motivos graves e urgentes..

Este Conselho reuniu-se ordinariamente, conforme previsto no Estatuto Social, em todos os meses do exercício fiscal 2020.

4. CONSELHO TÉCNICO E DE ÉTICA

Composição:

- Titulares
Cláudia Alves Moitinho
Henrique Viana Vieira
Hermínio Asevedo Neto
- Suplentes
Evan Pereira Barreto
Roberto César Paez Farina
Ronald Moura Vale Mota

Compete a este Conselho acompanhar a gestão, realizando avaliação técnica da conduta dos cooperados, além de ser responsável pela análise dos documentos admissionais de todos os médicos admitidos na Cooperativa como associados.

Cabendo-lhe, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliar documentos de candidatos à cooperação e apresentar parecer prévio, por escrito, sobre a admissão e exclusão.
- Assessorar o Conselho de Administração nos casos de eliminação de cooperados por indisciplina ou desrespeito às normas da Cooperativa, devendo apresentar relatório prévio ao processo de eliminação;
- Apresentar parecer em todos os casos que digam respeito à inobservância do código de ética profissional ou à disciplina dos serviços da Cooperativa;
- Receber cédula de presença, com o valor determinado pela Assembleia Geral Ordinária, pelo despendimento de tempo nas atividades executadas pela Cooperativa;
- Toda apreciação deverá receber a assinatura de, pelo menos, 03 (três) conselheiros.

Este conselho se reuniu ordinariamente nos meses de Maio/2020 e outubro/2020.

5. RELATÓRIO DE GESTÃO – ANO BASE 2020

OBJETIVO DO RELATÓRIO

Objetivamos com este relatório Relatório de Gestão, apresentar os pilares que orientam a conduta da Unimed Extremo Sul. Tratamos de forma transparente todos os nossos clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores e a sociedade da região, sempre de forma aberta e verdadeira.

INTRODUÇÃO

Com sede em Teixeira de Freitas (BA), com data de fundação em 29/11/1991, a Unimed Extremo Sul concentra seu trabalho no cuidado da saúde e do bem-estar das pessoas. Investe em estrutura e tecnologia, incentiva a capacitação de seus cooperados e colaboradores com objetivo focado no cuidado dos seus clientes.

A Unimed Extremo Sul é uma sociedade cooperativa de pessoas físicas, e tem como objeto específico a operacionalização de planos privados de assistência à saúde, através da congregação de profissionais médicos. Por ser cooperativa, é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País e pela Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998, que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde.

Atualmente com 190 médicos cooperados, a Unimed Extremo Sul tem ainda vários serviços terceirizados, são as principais empresas privadas da área de saúde do extremo sul da Bahia. No final ano de 2020, a carteira de clientes diretos contava com 22.506 beneficiários e outros milhares vinculados ao Sistema Unimed, que demandam atendimentos em saúde na sua área de atuação.

Importante registrar que a área de atuação da Cooperativa abrange os municípios de Teixeira de Freitas, Mucuri, Nova Viçosa, Caravelas, Alcobaça, Prado, Itamaraju, Jucuruçu, Vereda, Medeiros Neto, Itanhém, Vereda e Ibirapuã.

INFORMAÇÕES

O Conselho de Administração orientou as políticas estratégicas, conforme preconiza o Estatuto Social da Cooperativa, e as mesmas foram operacionalizadas pela Diretoria Executiva. Para consecução das mesmas, houve efetiva contribuição dos cooperados para que este difícil ano fosse atravessado sem maiores percalços.

A economia, que ainda não havia retornado ao crescimento esperado na região, ainda contou com o revés causado pela Pandemia do novo Coronavírus (COVID-19). Com muito esforço e dedicação, foi possível alcançar uma estabilidade na carteira de clientes – houve um pequeno crescimento de 0,2% na quantidade de clientes, comparando o último dia de 2020 com o mesmo período de 2019 (22.472 beneficiários em 31/12/2019, contra 22.506 em 31/12/2020). Segundo classificação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a Unimed Extremo Sul se manteve classificada como Operadora de Plano de Saúde de médio porte.

Mesmo com um cenário nacional desfavorável, a Unimed Extremo Sul continuou crescendo em relação à quantidade de médicos cooperados, no final de cada ano:

- Ano de 2015: 164 (cento e sessenta e quatro);
- Ano de 2016: 175 (cento e setenta e cinco);
- Ano de 2017: 181 (cento e oitenta e um);
- Ano de 2018: 183 (cento e oitenta e três);
- Ano de 2019: 187 (cento e oitenta e sete).
- Ano de 2020: 190 (cento e noventa).

Além desses, ainda existem 03 (três) médicos cumprindo período probatório estatutário, com as suas admissões previstas para o primeiro semestre do ano em curso.

Manteve-se a estabilidade na quantidade de serviços credenciados, com a manutenção dos principais contratos e alguns ajustes na rede – sempre no sentido de oferecer a melhor qualidade possível aos beneficiários.

Com o objetivo de atender as solicitações médicas, de forma ágil e segura para os beneficiários, a administração da Unimed Extremo Sul oferta um sistema autorizador que está disponível em todos os consultórios médicos, via Web. Para tratar as intercorrências normais de tecnologia, existe estrutura exclusiva para apoio no agendamento e tratamento das autorizações pendentes.

Outro fator importante é a disponibilização da Ouvidoria, que atua diretamente subordinada à Diretoria Executiva e trata as ocorrências procedentes, evitando reincidências. Esta é a última instância do atendimento para resolver incidentes entre a Unimed Extremo Sul e os seus clientes. Ela possui autonomia para falar com diversos setores da organização e busca sempre sanar o problema.

A Unimed Extremo Sul mantém um Ambulatório exclusivo para atendimentos dos beneficiários do Sistema Unimed. Além das diversas especialidades médicas, este ainda possui serviço de terapia ocupacional, fonoaudiologia e psicologia. A exclusividade dada aos beneficiários do Sistema Unimed contribuiu para desafogar agendas de alguns cooperados em seus consultórios próprios e permitiu celeridade para as demandas dos beneficiários.

É importante frisar que foram mantidos importantes parceiros com as principais entidades representativas do comércio regional - Câmara de Dirigentes Lojistas, Associação Comercial e Sincomércio. Além de contratos com empresas de transportes.

Percebemos que no exercício 2020 a pressão judicial continuou influenciando nos custos assistenciais e nos critérios de liberação de procedimentos, muitas vezes sem amparo contratual ou pelas Diretrizes oriundas da Agência Nacional de Saúde Suplementar. As várias Leis que servem de base para decisões judiciais se entrelaçam, de forma que a Lei 9656/98, que dispõe sobre os planos de saúde, normalmente fica em segundo plano.

DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

A Política de destinação de Sobras da Unimed Extremo Sul se baseia nas disposições estatutárias e nas obrigações previstas na Lei do Cooperativismo – Lei nº 5764/71.

RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS

Em função da Pandemia, durante o ano de 2020 priorizou-se as ações operacionais. Por motivos óbvios, não houve qualquer evento festivo.

A Diretoria Executiva se reuniu sistematicamente às segundas-feiras, terças-feiras e sextas-feiras. Nesses dias, diversos cooperados foram recebidos para discussões acerca de ajustes nos atendimentos, sempre com foco na satisfação dos Beneficiários.

O Conselho de Administração também deliberou acerca do apoio financeiro aos Cooperados no período de Pandemia, já que vários deles suspenderam atendimentos por medida de segurança sanitária.

Importante registrar que os Cooperados também foram beneficiados pelo pagamento de uma produção extra, o objetivo do Conselho de Administração foi transmitir a tranquilidade necessária para que os mesmos atravessassem esta fase difícil sem maiores percalços.

RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

O principal canal de comunicação com os Beneficiários é a página mantida na Internet (<https://unimedextremosul.com.br>). São interações diárias que facilitam informações importantes para todos os beneficiários, desde o Guia Médico eletrônico, passando pela rede credenciada, além de informações úteis para utilização do plano de saúde. Além disso, mensalmente a Unimed Extremo Sul envia o informativo impresso para todos os seus beneficiários - disponibilizado também em arquivos digitalizados para os Planos Coletivos.

CARTEIRA DE CLIENTES

A comercialização dos planos individuais continua em pleno vigor. Este sempre foi um anseio da comunidade regional. Esta ação claramente vai de encontro à tendência do mercado, mas que demonstra o compromisso da Cooperativa com o sétimo princípio cooperativista: Interesse pela Comunidade.

Um produto importante ofertado, que segue as diretrizes dos principais casos de sucessos das Operadoras de Planos de Saúde do Brasil, é o Unimed Vida. Este tem foco na Atenção Primária à Saúde e conta com equipe multidisciplinar, além de Médico especialista em Medicina da Família e Comunidade, um jeito amplo e novo de cuidar da saúde dos beneficiários.

Para capacitar os Colaboradores, registramos a participação por videoconferência em diversos eventos promovidos pela Unimed do Brasil e Federação das Unimed's do Estado da Bahia.

A carteira de beneficiário está concentrada nos Planos coletivos - 74,7%, este índice é mais baixo do que a média do setor, que está em 80,9%. A idade média da carteira de beneficiários é de 34,8 anos, enquanto a média do Setor está em 35,5 anos. A jovialidade da carteira pode ser demonstrada pelo percentual de idosos, que é de 9,8% - enquanto o Setor registra 14,3%.

AÇÕES ADMINISTRATIVAS

O projeto Vida Ativa foi suspenso em função da Pandemia. O mesmo possui estrutura para atividades sócio-recreativas voltadas para apoio psicossocial aos beneficiários, contando com atuação de Educador Físico, Nutricionista e Psicóloga. Esperamos retornar em breve com este importante projeto de atenção primária à saúde.

Em relação ao Programa Adoção Compartilhada, as novas inclusões estão suspensas para realinhamento do projeto, entretanto, contamos com 12 beneficiários ativos no programa. Este é um projeto de incentivo à adoção, garantindo ao filho adotivo isenção da mensalidade do plano de saúde, até que este complete 18 anos de idade. Como critério de ingresso e manutenção, existe a obrigatoriedade de que o filho adotivo seja dependente do plano do pai ou da mãe, e que estes tenham plano Unimed Extremo Sul.

Além das ações citadas, outro Projeto importante que está suspenso em função da Pandemia é o Viver Bem: uma ação da Unimed Extremo Sul com foco na Saúde Preventiva, que pode ser entendida como um conjunto de medidas e ações de saúde voltadas para a prevenção de doenças e/ou seu agravamento. É um modelo voltado para o investimento na prevenção e atenção primária, mudando a ênfase dada até então, que era eminentemente curativa.

Mantivemos o Projeto Unimed em Casa, oferecendo aos beneficiários crônicos que se enquadram nos critérios técnicos, a possibilidade de desospitalização, tratamento humanizando e domiciliar, em contrapartida à internação hospitalar. Para isto, a Unimed Extremo Sul possui equipe especializada na orientação aos cuidadores de beneficiários de qualquer idade, acamados ou com limitações físicas que necessitem de cuidados especiais.

O processamento da produção por captura dos eventos realizados por cooperados e rede credenciada de forma ambulatorial, possibilitou um significativo ganho de tempo que

permitiu pagar as produções em média 25 dias após conhecimento das mesmas. A possibilidade de consenso das contas hospitalares, com a rede de prestadores diretos, está contribuindo para um índice de glosas inferiores a 1%, índice almejado pelo mercado e já conquistado pela Unimed Extremo Sul e os hospitais credenciados.

Também se investiu na estrutura de informática, para gerenciar a movimentação de arquivos exigidos pelo Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar – TISS. Este padrão, adotado pela ANS, visa padronizar ações de verificação, solicitação, autorização, cobrança, demonstrativos de pagamento e recursos de glosas das produções, dos cooperados, hospitais e laboratórios, em formatos eletrônicos.

A Farmácia interna da Unimed Extremo Sul, que tem como funções básicas as aquisições de medicamentos imunobiológicos e de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), contribuiu decisivamente para conter o aumento da sinistralidade. Todos os pedidos de cirurgias que necessitem de OPME são submetidos à análise técnica e, quando necessário, os mesmos são encaminhados para segunda opinião especializada. O mesmo analisa previamente à internação a requisição do uso de OPME, buscando sempre alternativas menos onerosas, sem prejuízo ao paciente.

O Sistema de Contabilidade foi integrado à base de dados. Esta importante ação permitiu celeridade na apuração dos resultados e aumentou a segurança dos dados financeiros tratados. Atualmente os resultados contábeis são conhecidos em poucos dias, fato impensado em um passado recente. Isto permite à alta Gestão, adotar medidas tempestivamente.

Mesmo com a pesada carga tributária imposta à Cooperativa, em que pese ainda, o cumprimento do acordo judicial para quitação dos impostos municipais, para demonstrar a solidez da Cooperativa, foram apuradas sobras no exercício no valor total de R\$6.184.937,81 – valor que será levado à Assembleia Geral Ordinária para destinação. O Conselho de Administração tem ciência de uma enorme retenção de eventos eletivos adiados em função da Pandemia, fato que enseja cautela no controle dos custos do próximo exercício.

6. PARECER DO CONSELHO FISCAL

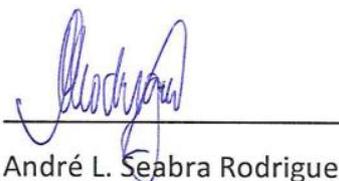
PARECER DO CONSELHO FISCAL REFERENTE ÀS CONTAS DO EXERCÍCIO FISCAL 2020 DA UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

O Conselho Fiscal da Unimed Extremo Sul, no cumprimento de suas funções, após análise das contas apresentadas durante o ano de 2020 e do relatório da Auditoria Externa realizada pela BAUER AUDITORES ASSOCIADOS, concorda que as demonstrações contábeis apresentadas representam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO em 31 de dezembro de 2020, bem como o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio líquido e o fluxo de caixa do exercício findo naquela data, de acordo com as principais práticas contábeis adotadas no Brasil e, assim, recomenda a sua aprovação à Assembleia Geral Ordinária.

Teixeira de Freitas, 31 de março de 2021.



Rosicarla D. de Paula Pinto



André L. Seabra Rodrigues



Alexandre S. Marques

7. PLANEJAMENTO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS 2021 A 2023

IDENTIDADE ESTRATÉGICA DA UNIMED EXTREMO SUL

A identidade da Instituição se fundamenta no negócio, missão, visão, princípios e políticas que nortearão suas ações no período de 2021 a 2024.

Negócio: Cooperativa de trabalho médico que visa promover saúde com qualidade e segurança aos seus aos beneficiários.

Missão: Desenvolver ações de cooperação, ajudando pessoas a viverem com mais saúde e qualidade de vida.

Visão: Ser uma cooperativa reconhecida por excelência na região do extremo sul da Bahia

Credo da organização/ Propósito: Uma cooperativa de médicos, feita por pessoas com o mesmo ideal e comprometidos com as pessoas e o mundo para que eles possam aproveitar a vida e a saúde. (Adaptado do manifesto da Marca Unimed 2020)

Princípios e valores: Prestar serviços de saúde suplementar com qualidade e auto sustentabilidade observando os seguintes valores:

- **Cooperação:** Promover a prática de responsabilidade empresarial na essência cooperativista, social e ambiental de forma clara e objetivando a garantia sustentabilidade da organização como paradigma de cooperativismo plenamente responsável na sociedade.
- **Ética:** Defender e exigir a defesa de princípios ético-profissionais de seus cooperados e colaboradores e atuar sempre em consonância com a ética e a moral nos relacionamentos humanos.
- **Sustentabilidade:** Empreender ações observando princípios de responsabilidade social e ambiental junto à comunidade assistida envolvendo compromisso com resultados e com o desempenho operacional, técnico-funcional em prol do cooperativismo médico, atuando com pró-atividade e empreendedorismo gerencial, objetivando sempre o desenvolvimento com sustentação plena da cooperativa.
- **Humanização:** Acolher com dignidade o usuário do plano de saúde, respeitando sua individualidade e atendendo-o com qualidade, respeito e humanidade. Compromisso com a manutenção e a promoção da vida, atuando com dignidade e respeito à pessoa de forma integral e sem restrições, promovendo o desenvolvimento da medicina e da saúde em benefício da população.

PLANEJAMENTO 2021 a 2023

Sob Coordenação do Prof. Danilo Matos, a Faculdade Unimed assessorou os trabalhos para a estruturação do Planejamento Estratégico Empresarial Cooperativista. A mesma se baseou nas definições de implantação da teoria da administração e princípios estabelecidos pelo Programa de Desenvolvimento da Gestão de Cooperativas (PDGC), das Organizações das Cooperativas do Brasil (OCB) com resgate dos princípios cooperativistas.

A abrangência do Planejamento Estratégico contemple todo complexo empresarial cooperativista da Unimed Extremo Sul, incluindo serviços e unidades de atendimento ao cliente em outras cidade.

O Planejamento Estratégico será válido para o período de janeiro de 2021 à março de 2023, devendo passar por revisões anuais, com amplitude de ações estratégicas até Dezembro 2024.

De forma sintética, a definição dos objetivos estratégicos selecionados pela Unimed Extremo Sul, segundo a missão e visão está apresentada a seguir:

1. Tornar o Cooperado conscientemente dono do negócio;
2. Fidelizar o Cooperado (aprimorar o relacionamento);
3. Cooperativa saneada e autossustentável;
4. Maximizar receitas com rentabilidade;
5. Reduzir custos;
6. Reduzir custos administrativos mantendo a qualidade dos processos;
7. Reduzir custos assistenciais mantendo a qualidade dos serviços;
8. Reduzir intercâmbio a pagar;
9. Manter os serviços próprios autossustentáveis;
10. Garantir a Capitalização necessária a Unimed;
11. Proposição de valor para o cliente;
12. Aumentar a participação no mercado;
13. Manter imagem e marca forte;
14. Reter e fidelizar o cliente;
15. Oferecer o melhor Corpo Clínico e o melhor serviço na região;
16. Oferecer produtos/serviços diferenciados;
17. Intensificar Medicina Preventiva;
18. Gerenciar crônicos;
19. Gerenciar alto custo;
20. Gerenciar autogerado;

21. Adequar e integrar processos e sistemas;
22. Atuar com programa de Responsabilidade Social e sustentabilidade;
23. Garantir a integração e integridade das informações;
24. Atrair e fidelizar colaboradores;
25. Ter uma comunicação efetiva em todos os níveis;
26. Desenvolver cultura voltada para resultados;
27. Capacitar colaborador;
28. Melhorar o relacionamento interpessoal;
29. Motivar para o desenvolvimento técnico - científico.

Mapa estratégico da Unimed Extremo Sul

Para traduzir a estratégia em indicadores deve-se pensar nas relações de causa e efeito. Estratégia é um conjunto de hipóteses sobre causas e efeitos. O sistema de medição deve tornar explícitas as relações entre os objetivos e as medidas nas várias perspectivas para que elas possam ser gerenciadas e validadas. A cadeia de causa e efeito deve permear todas as perspectivas do Balanced Scorecard.

Perspectiva Financeira

- Desenvolver modelo de remuneração baseado em valor;
- Melhorar resultado financeiro (receita); e
- Reduzir despesas administrativas.

Perspectiva Cliente e Mercado

- Intensificar o modelo de atenção primária em saúde;
- Aprimorar a experiência do cliente e cooperado com a cooperativa; e
- Desenvolver rede prestadora e parceiros no negócio Unimed.

Perspectiva Processos e inovação

- Desenvolver plano de monitoramento pós pandemia (Covid-19);
- Implantar LGPD;
- Implantar requisitos da RN 443/2019 (ANS); e
- Fomentar inovação e inteligência de mercado.

Perspectiva Pessoas e aprendizado

- Promover o desenvolvimento de gestores/ lideranças;
- Desenvolver colaboradores no negócio Unimed; e
- Fomentar educação cooperativista para o quadro social.



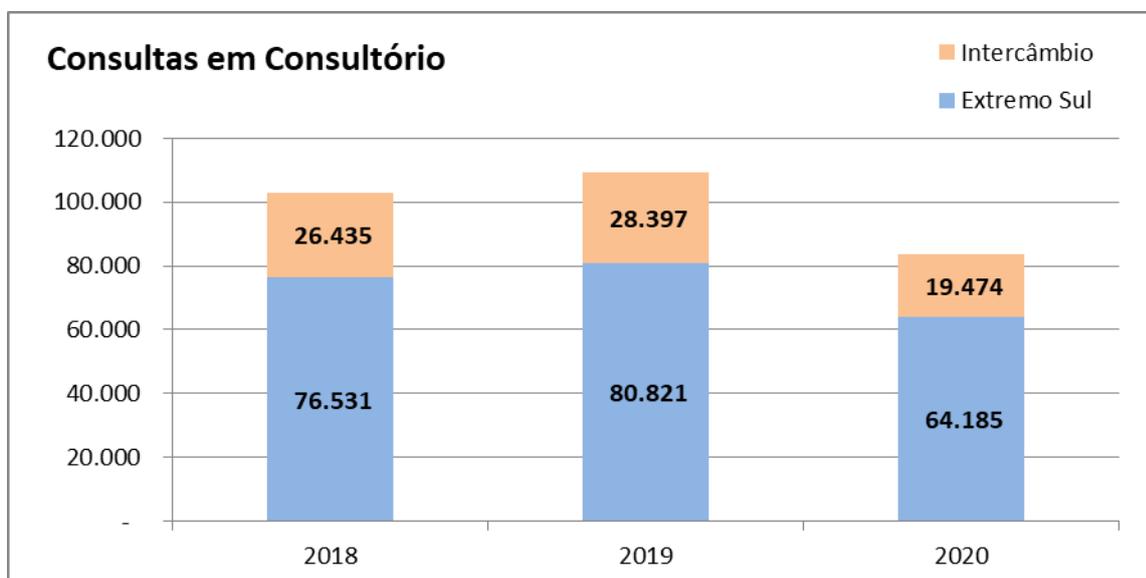
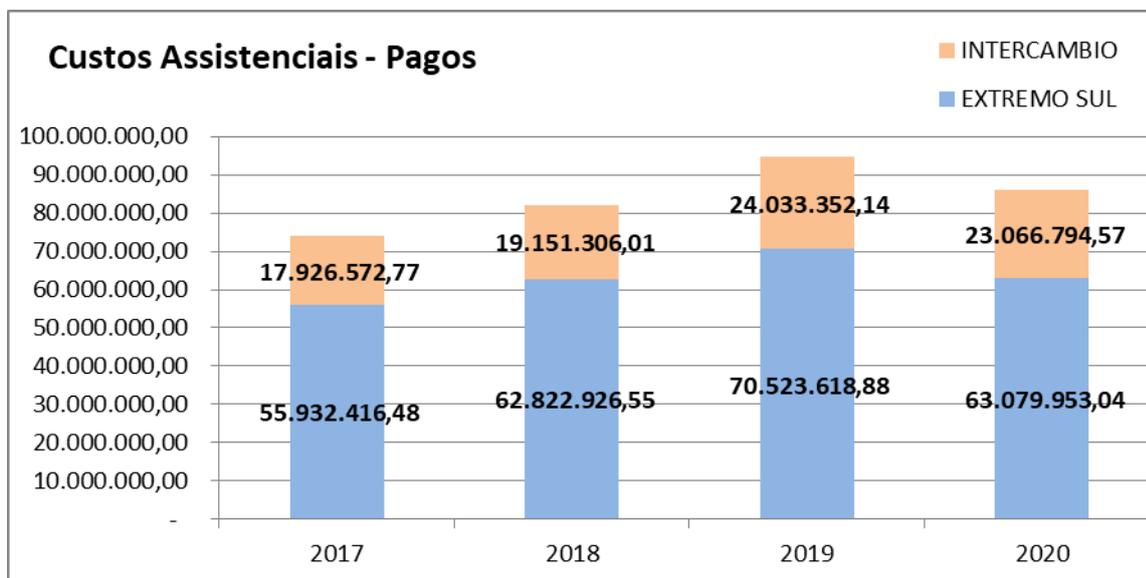


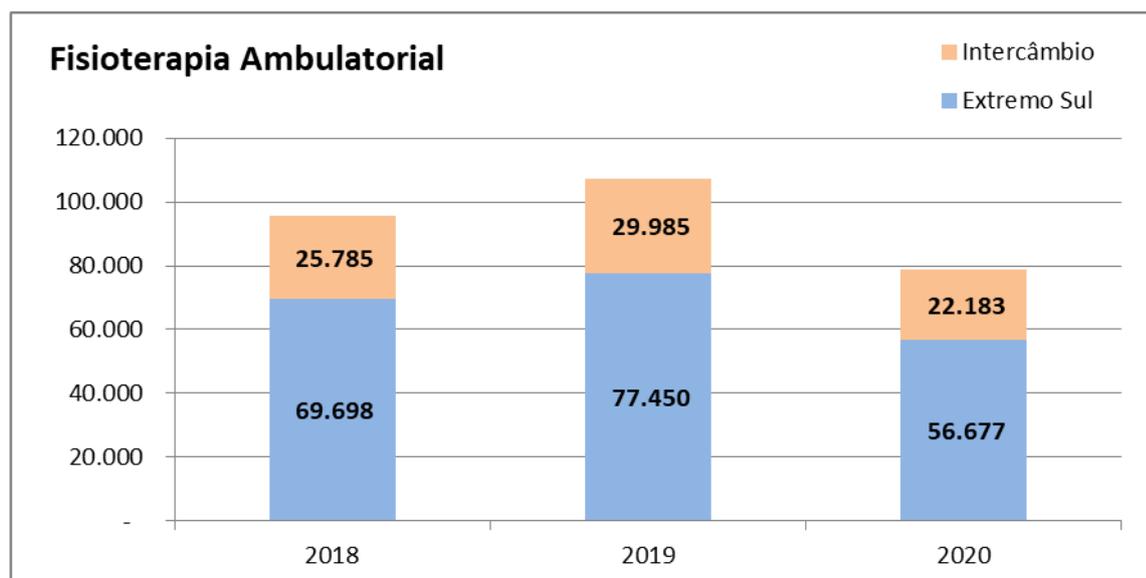
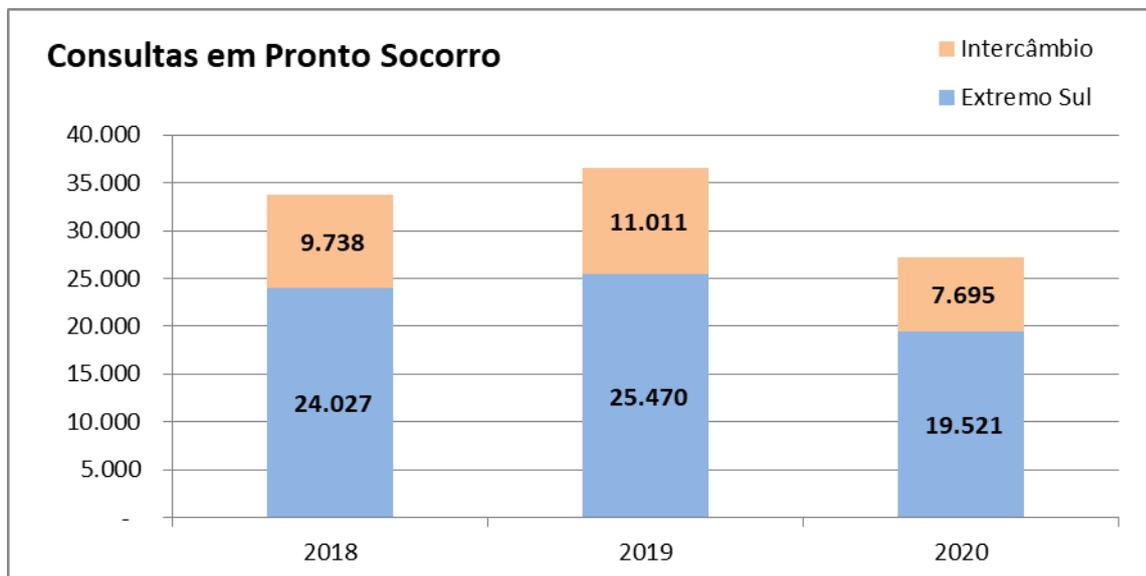
O planejamento Estratégico completo encontra-se aprovado pelo Conselho de Administração. O mesmo está disponível para todos os Cooperados que queiram conhecê-lo na íntegra.

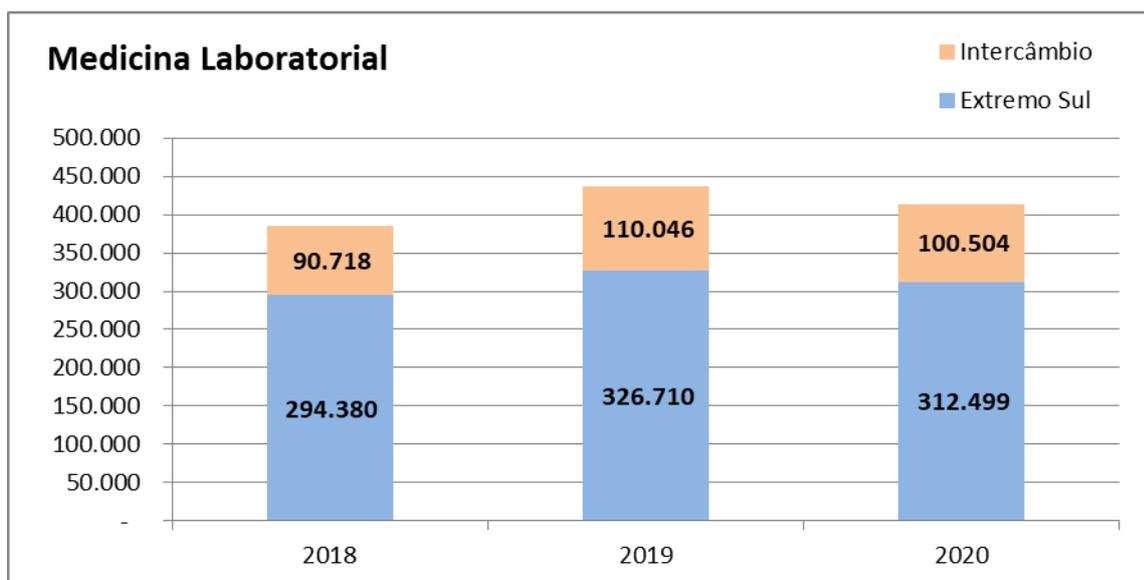
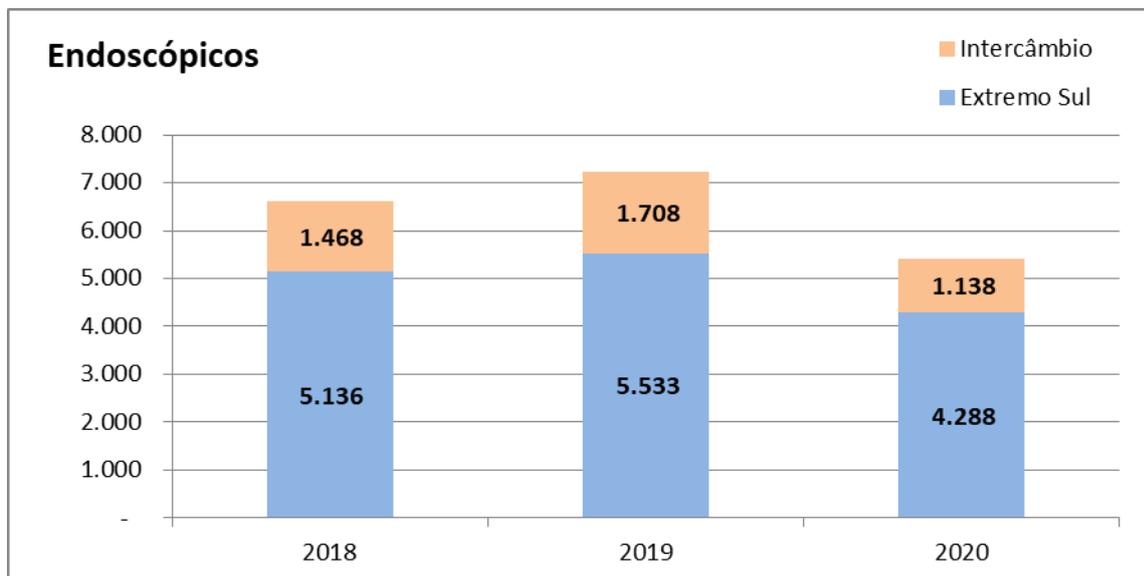


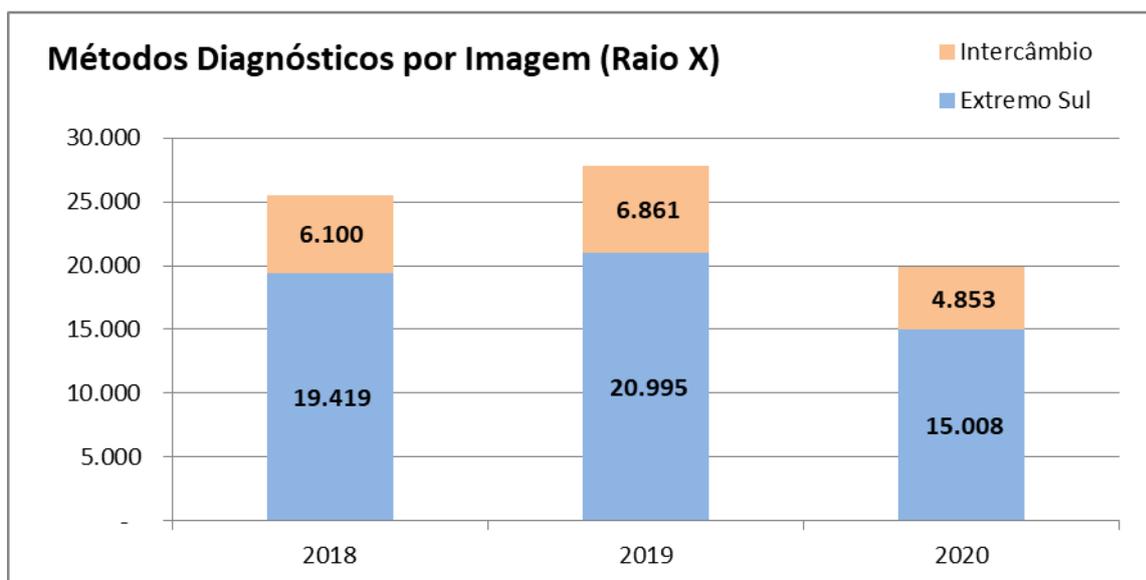
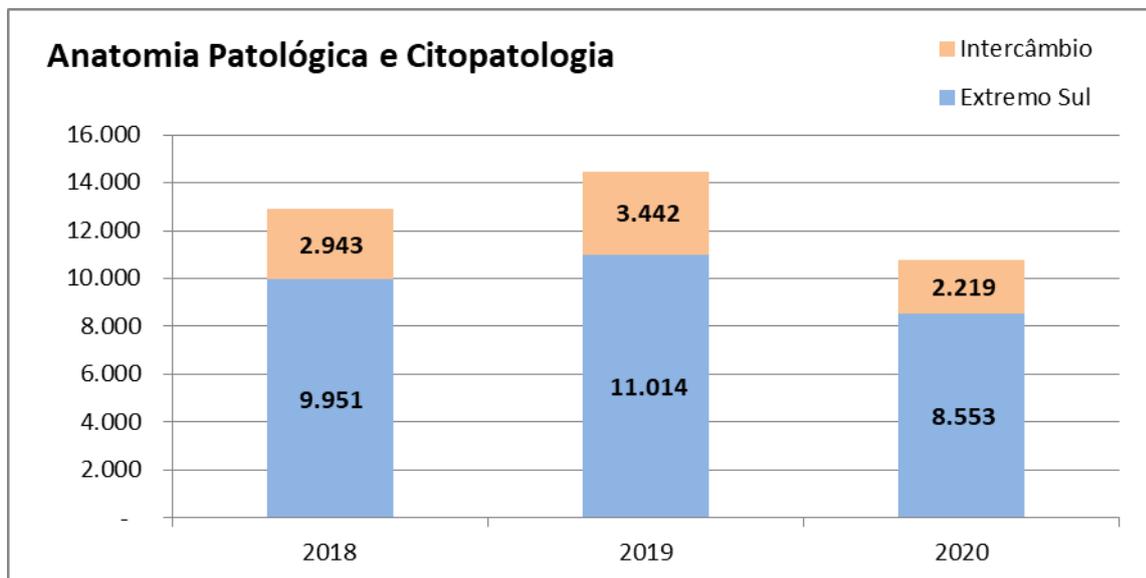
8. INFORMAÇÕES GRÁFICAS DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS

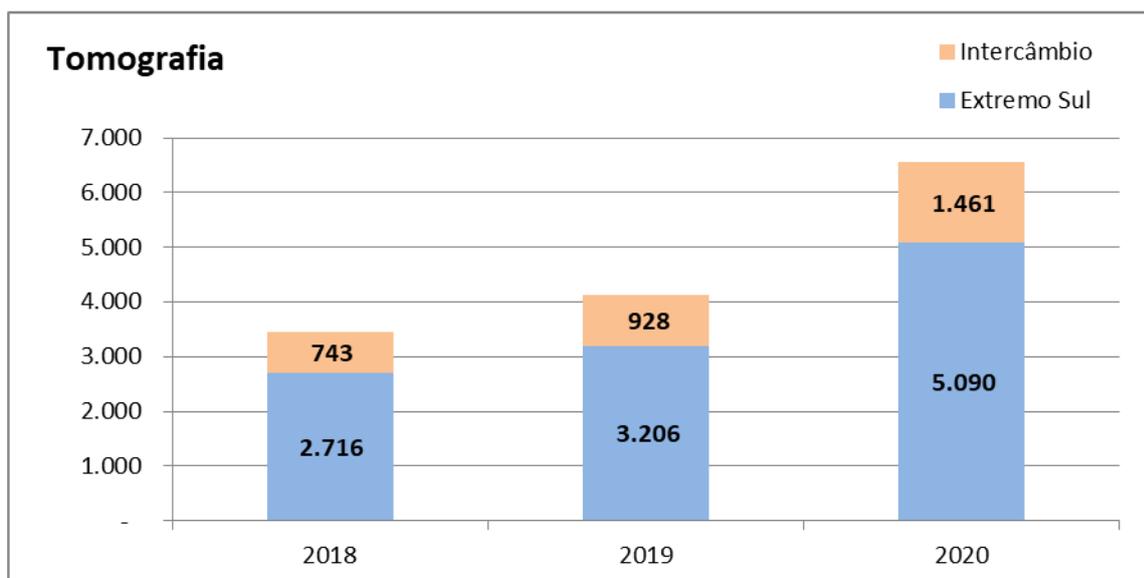
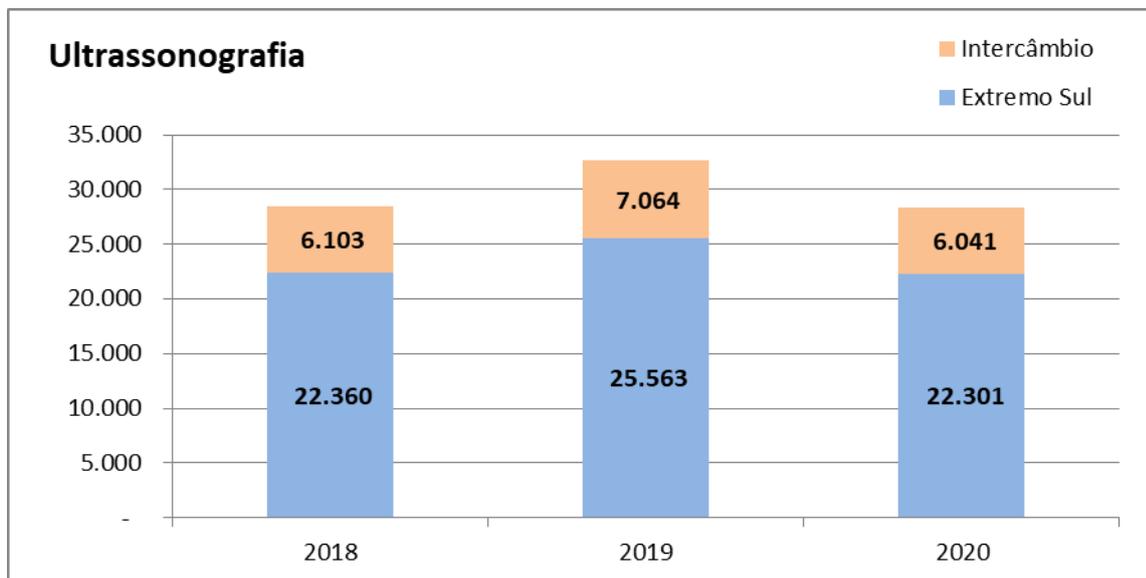
Referem-se aos atendimentos realizados na área de ação da Unimed Extremo Sul.

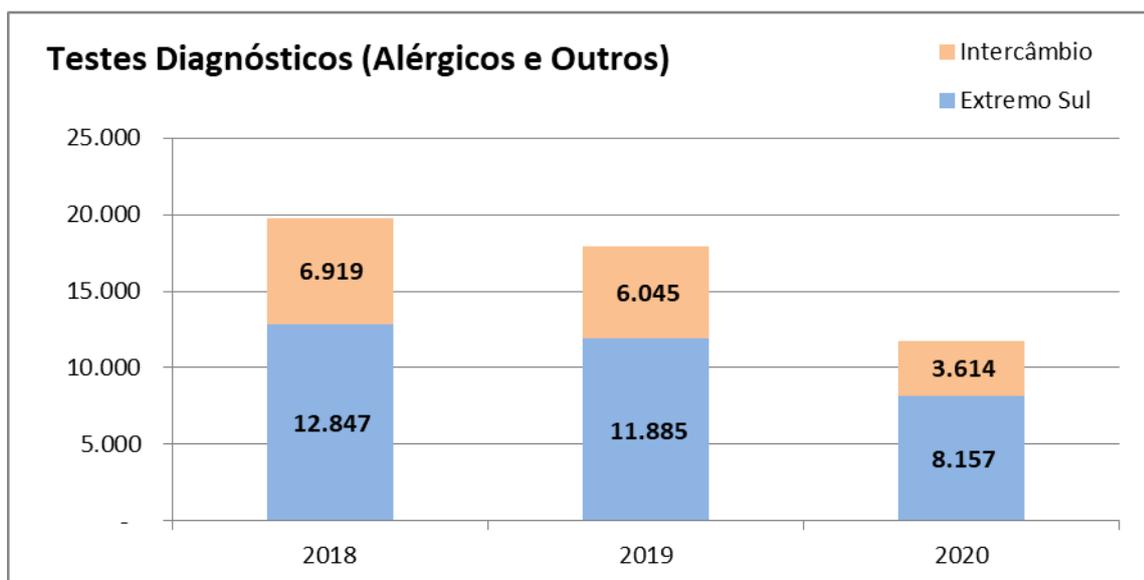
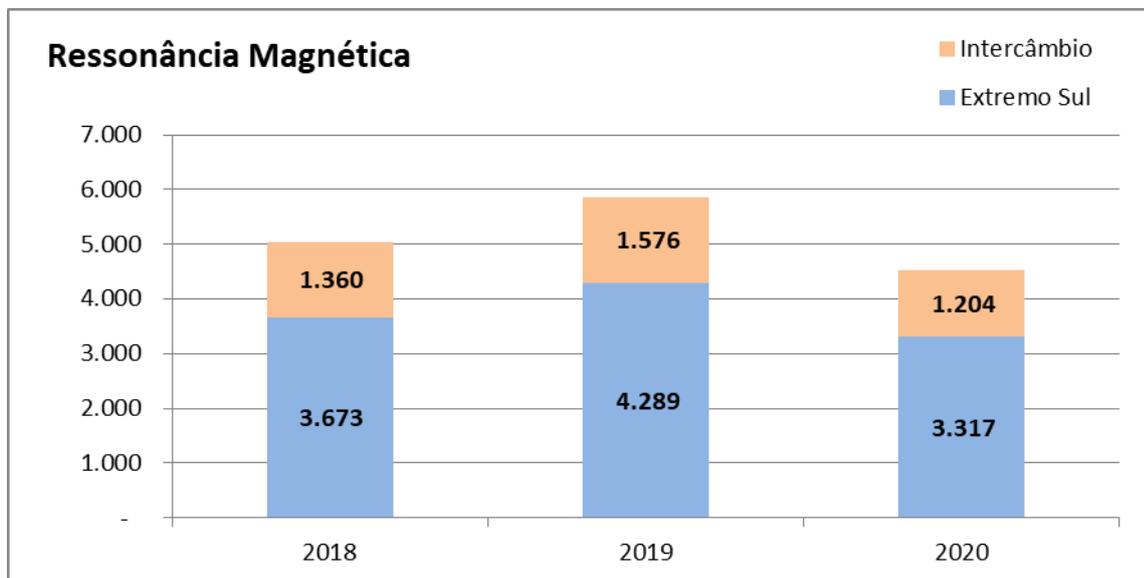














UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

PRESIDENTE: Jorge Elias de Carvalho

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Alex Amarante Costa

DIRETOR FINANCEIRO: Michel Correia Auad

GERENTE GERAL: José Francisco Alves Dourado

Teixeira de Freitas/BA, 30/03/2021.

