

Relatório de Gestão e Planejamento

Ano-base: 2023

Unimed 
Extremo Sul



Sumário

1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA	3
2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	5
3. CONSELHO DE FISCAL.....	6
4. CONSELHO TÉCNICO	7
5. RELATÓRIO DE GESTÃO – ANO BASE 2023	8
5.1. INFORMAÇÕES GERAIS	8
5.2. RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS	9
5.3. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES.....	10
5.4. RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES.....	11
5.5. AÇÕES ADMINISTRATIVAS	12
6. BALANÇO PATRIMONIAL.....	13
7. RELATÓRIO E PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES.....	15
8. PARECER DO CONSELHO FISCAL	16
9. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	17
10. INFORMAÇÕES GRÁFICAS DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS	20
10.1. CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS.....	20
10.2. CUSTOS ASSISTENCIAIS	21
10.3. JUDICIALIZAÇÃO	27



1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Com este Relatório de Gestão publicado, ano-base 2023, a Unimed Extremo Sul demonstra a transparência e a prestação de contas para os seus cooperados, colaboradores, clientes, serviços credenciados, fornecedores e comunidade.

Somos uma cooperativa médica com sede própria localizada na cidade de Teixeira de Freitas/BA, fundada em 29 de novembro de 1991. A nossa área de ação se estende por 13 municípios localizados no extremo sul da Bahia: Teixeira de Freitas, Mucuri, Nova Viçosa, Vereda, Lajedão, Itanhém, Medeiros Neto, Ibirapuã, Prado, Alcobaça, Caravelas, Jucuruçu, Itamaraju.

Fechamos o exercício econômico 2023 com 184 médicos cooperados, 23.138 beneficiários contratantes e mais de 50 recursos credenciados de forma direta – hospitais, clínicas e laboratórios.

É muito importante registrar, que as Operadoras de Planos de Saúde médico-hospitalares sofreram com a alta sinistralidade no exercício de 2023. O índice apurado até o terceiro trimestre, período apurado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar até essa data, foi 88,2%, o que indica que em torno de 88% das receitas advindas das mensalidades são utilizadas com as despesas assistenciais. Este resultado explica o péssimo resultado operacional do Setor. A ANS divulgou um resumo dos resultados operacionais das Operadoras médico-hospitalares, com perdas acumuladas até o terceiro trimestre de 2023 de mais de 6 bilhões e 200 milhões de reais.

Na Unimed Extremo Sul não foi diferente, a alta sinistralidade foi impulsionada pelo aumento significativo de medicamentos oncológicos e imunobiológicos inseridos no rol de cobertura divulgado pela Agência Reguladora do setor.

A inclusão de eventos não previstos na formação de preços dos produtos causa um desequilíbrio que necessita de tempo para repactuação atuarial. Desequilíbrio este que nem sempre é possível de equacionar, visto que quando o equilíbrio se aproxima, a Agência incorpora novas tecnologias. E a adequação imediata nas contraprestações pecuniárias continua não sendo permitida.

Como contrapartida às dificuldades operacionais, investimos fortemente em Governança Corporativa, sistema pelo qual as organizações são dirigidas e monitoradas, incentivando os relacionamentos entre Sócios, Conselho de Administração, Diretoria e Conselho Fiscal. A Diretoria Executiva adotou como medida primordial, a gestão compartilhada com o Conselho de Administração, todas as principais decisões foram deliberadas de forma colegiada.

Continuamos em busca de garantir a sustentabilidade da cooperativa, o acesso à saúde para os clientes e a segurança de todos os nossos públicos - cooperados, colaboradores e beneficiários, sem esquecer a nossa essência cooperativista que também se volta para a sociedade em geral.



Em busca da tão sonhada verticalização, investimos fortemente na aquisição de um espaço próprio para abrigar um Centro de Especialidades, a unidade de atendimento do produto de Atenção Primária à Saúde (Unimed Vida) e uma Unidade de Oncologia. Atendidas as exigências legais, iniciamos as reformas estruturais e já estamos em fase de registro documental para início dos atendimentos, que planejamos que ocorra no início do segundo semestre do ano em curso.

Valorizamos a cooperação, a responsabilidade, a igualdade, a equidade, a solidariedade, a honestidade, a transparência e a responsabilidade social, por isso somos uma cooperativa de trabalho médico. Nos nossos 32 anos de existência, pautamo-nos por estes princípios. Continuaremos firmes nestes ideais.

Neste relatório resumimos as ações mais impactantes ocorridas durante o ano de 2023. Citaremos ainda, as principais ações estratégicas realizadas.

Aproveitamos a oportunidade para registrar os nossos agradecimentos a todos que acreditaram no nosso trabalho. Agradecemos aos colegas médicos cooperados, que não envidaram esforços para atender com profissionalismo aos beneficiários. Também agradecemos às empresas contratantes e clientes individuais, tenham certeza que trabalhamos sempre com o intuito de respeitar a legislação do Setor. Estendemos a nossa gratidão também aos serviços contratados, pela forma dedicada e profissional dedicada aos nossos clientes.

Para concluir, enfatizamos que o ano 2023 exigiu muito de todos nós. Sabemos que todos temos nossas questões pessoais e, mesmo diante de um projeto tão desafiador, é muito gratificante saber que temos um quadro de colaboradores tão comprometido com os nossos desafios.

Teixeira de Freitas/BA, 27/03/2024.


Jorge Elias de Carvalho


Alex Amarante Costa


Michel Correia Auad



2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Eleito na Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 17/03/2022, para a gestão que vai de abril/2022 a março/2025, a composição do Conselho de Administração possui a seguinte configuração:

Diretoria Executiva:

- Presidente: Jorge Elias de Carvalho
- Diretor Administrativo: Alex Amarante Costa
- Diretor Financeiro: Michel Correia Auad

Conselheiros Vogais:

- Alexandre de Souza Marques, Henrique Viana Vieira, José Ronaldo da Silva, Juliano de Borba e Rocha, Lissejo Magalhães e Marcos Lomba Villela Bastos.

Conselheiros Suplentes:

- Ademir Alves Pereira, José Wilson Lopes de Souza e Marcelo José Thiebaut Pereira.

Registramos que o conselheiro José Ronaldo da Silva, que também já atuou como Diretor em gestão passada, pediu demissão e optou por retornar à sua terra natal, no interior do Rio de Janeiro. Cooperado nato, o mesmo fará muita falta e será substituído pelo suplente Marcelo José Thiebaut Pereira.

Segundo o Estatuto Social vigente, as funções do Conselho de Administração são as seguintes:

- Programar as operações e serviços da Cooperativa;
- Fixar as despesas da administração em orçamento anual;
- Contratar os serviços de auditoria;
- Estabelecer as normas de controle das operações e serviços, verificando, mensalmente, no mínimo, o estado econômico-financeiro da Cooperativa, o desenvolvimento dos negócios e atividade em geral, através de balancetes da contabilidade e demonstrativos específicos;
- Deliberar sobre a admissão, eliminação ou exclusão de cooperados;
- Deliberar sobre convocação de Assembleia Geral;
- Deliberar sobre advertência, suspensão e penalidades outras, de acordo com a infração cometida pelo cooperado.
- Elaborar proposta ou projeto de alteração e reforma de regimento interno, que será referendado em Assembleia Geral.



3. CONSELHO DE FISCAL

Eleito para o mandato de março/2023 a março/2024, este importante Conselho tem atuação independente para fiscalizar os atos da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração, o que garante confiabilidade quanto às informações apresentadas. Possui a seguinte composição:

Titulares:

- Marcos Vinicius Martins Semensato;
- Quézia Mendes Lima Batista; e
- Rosicarla Dourado de Paula.

Suplentes:

- Felipe Ferreira da Mota;
- Felipe Jesus Teixeira; e
- Vitor Yoshiaki Nagao.

Cabe aos Conselheiros Fiscais, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Estudar o balancete e outros demonstrativos mensais, o balanço e o relatório anual do Conselho de Administração, emitindo parecer sobre estes para a Assembleia Geral;
- Conferir, mensalmente, o saldo do numerário existente em caixa, verificando, também, se o mesmo está dentro dos limites estabelecidos pela Diretoria;
- Verificar se os extratos de conta bancária conferem com a escrituração da Cooperativa;
- Examinar os montantes das despesas e inversões realizadas, e se estão de acordo com os planos e decisões do Conselho de Administração;
- Verificar se as operações realizadas e os serviços prestados correspondem em volume, qualidade e valor às previsões feitas e às conveniências econômico-financeiras da Cooperativa;
- Examinar se a Diretoria e o Conselho de Administração vêm se reunindo regularmente, e se existem cargos vagos na composição;
- Averiguar se existem reclamações de cooperados e beneficiários quanto aos serviços prestados;
- Inteirar-se se o recebimento dos créditos é feito com regularidade e se os compromissos são atendidos com pontualidade;
- Apurar se existem exigências ou deveres a cumprir junto às autoridades fiscais, trabalhistas ou administrativas, bem como quanto aos órgãos do cooperativismo;
- Informar à Diretoria sobre as conclusões dos seus trabalhos, denunciando ao Conselho de Administração ou à autoridade competente, as irregularidades constantes e convocar a Assembleia Geral, em caso de motivos graves e urgentes.



4. CONSELHO TÉCNICO

Eleitos na Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 17/03/2022, para a gestão que vai de abril/2022 a março/2025, a composição do Conselho de Administração possui a seguinte configuração:

Titulares

- Andréa Silva Koepe;
- Cláudia Alves Moitinho; e
- Hermínio Asevedo Neto.

Suplentes

- Evan Pereira Barreto;
- Felipe Jesus Teixeira- este renunciou ao cargo na Assembleia Geral Ordinária realizada em março/2023 para se candidatar ao cargo de Conselheiro Fiscal; e
- Rodrigo Medeiros Assis Pereira.

Este Conselho tem competência para realizar avaliação técnica da conduta dos cooperados, para instaurar e conduzir os processos administrativos na apuração possíveis infrações às normas internas da cooperativa por parte dos cooperados, além de ser responsável pela análise dos documentos de todos os médicos admitidos na Cooperativa como associados. O mandato é de 3 (três) anos.

Cabe ao Conselho Técnico e de Ética, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliar documentos de candidatos à cooperação e apresentar parecer prévio, por escrito, sobre a admissão e exclusão.
- Assessorar o Conselho de Administração nos casos de eliminação de cooperados por indisciplina ou desrespeito às normas da Cooperativa, devendo apresentar relatório prévio ao processo de eliminação;
- Apresentar parecer em todos os casos que digam respeito à inobservância do código de ética profissional ou à disciplina dos serviços da Cooperativa;
- Receber cédula de presença, com o valor determinado pela Assembleia Geral Ordinária, pelo despendimento de tempo nas atividades executadas pela Cooperativa;
- Toda apreciação deverá receber a assinatura de, pelo menos, 03 (três) conselheiros.



5. RELATÓRIO DE GESTÃO – ANO BASE 2023

5.1. INFORMAÇÕES GERAIS

Este Relatório apresenta as principais ações realizadas, assim como os resultados alcançados ao longo do exercício fiscal findo em 31/12/2023. Objetivamos prestar esclarecimentos a todos os nossos clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores e a sociedade.

A Unimed Extremo Sul foi fundada em 29/11/1991 e possui sede própria na cidade de Teixeira de Freitas/BA.

A Cooperativa tem como objeto social, segundo consta no seu Estatuto Social, a atividade médica ambulatorial com recursos para realização de procedimentos cirúrgicos, atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares, serviços de vacinação e imunização humana, e atividades de atenção ambulatorial.

Ainda segundo o seu Estatuto Social, a área de atuação da Cooperativa abrange os municípios de Teixeira de Freitas, Mucuri, Nova Viçosa, Caravelas, Alcobaça, Prado, Itamaraju, Jucuruçu, Vereda, Medeiros Neto, Itanhém, Vereda e Ibirapuã - todos no extremo sul da Bahia.

Em relação aos seus médicos cooperados, a Unimed Extremo Sul, que é uma cooperativa de trabalho médico, visa à união dos seus integrantes para a sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de sua atividade profissional e aprimoramento do serviço de assistência médica.

Em termos legais, por ser uma cooperativa, a empresa é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. Além disso, também deve seguir as exigências da Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998, que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde.

Atualmente possui 184 médicos cooperados. Conta ainda com a contratação de serviços de todas as principais empresas privadas da área de saúde do extremo sul da Bahia.

No final ano de 2023 a carteira de clientes diretos contava com 23.138 beneficiários, distribuídos entre 6.233 (27%) beneficiários individuais e 16.905 (73%) oriundos de planos coletivos empresariais. Segundo classificação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a Unimed Extremo Sul se manteve classificada como Operadora de Plano de Saúde de médio porte.

Como importante passo estratégico, a Cooperativa iniciou a sua jornada em direção à verticalização de serviços importantes. Antes já haviam sido instalados o Ambulatório Unimed e o Espaço Viver Bem. Desta vez a locação do espaço antes ocupado pelo Hospital São Lucas, permitirá a centralização dos recursos próprios e a implantação da Unidade Assistencial – que vai abrigar o Centro de Especialidades, Fisioterapia, Unimed Vida e Unidade de Oncologia.



Para agilizar os atendimentos e facilitar o fluxo operacional nas ações que envolvem os beneficiários, a Unimed Extremo Sul melhorou ainda mais o sistema autorizador exclusivo, disponível durante 24 horas em todos os consultórios médicos e rede hospitalar, via Web.

Também de forma exclusiva na região, todos os produtos comercializados pela Cooperativa dispõem das remoções aéreas através da Unimed Aeromédica.

Importante enfatizar o papel da Ouvidoria, que foi criada para intermediar em segunda instância as relações entre os beneficiários e a Operadora, promove a qualidade da comunicação entre eles e a formação de laços de confiança e colaboração mútua. Objetiva ainda, tratar as ocorrências procedentes evitando reincidências. Possui autonomia para falar com todos os setores da organização e possui autonomia para propor alteração de rotinas.

A Unimed Extremo Sul fortaleceu ainda mais o seu Ambulatório. Importante espaço destinado exclusivamente para atendimentos dos beneficiários do Sistema Unimed. São diversas especialidades médicas atuando na estrutura, e para apoio, possui também serviços de fonoaudiologia e psicologia. Contribuiu sobremaneira para desafogar agendas de cooperados em seus consultórios próprios e permitiu celeridade para as demandas dos beneficiários.

Continuam em pleno vapor as parcerias estratégicas com as entidades representativas do comércio de Teixeira de Freitas/BA - Câmara de Dirigentes Lojistas, Associação Comercial e Sincomércio.

Constatamos que os custos assistenciais continuaram a serem desvirtuados pelo aumento significativo de interferências do judiciário. As decisões deste desequilibram os cálculos atuariais, uma vez que não há reciprocidade na contraprestação pecuniária de forma imediata. O que se vê na prática é que a Lei 9656/98 serve para regular as exigências impostas às Operadoras, mas pouco serve na referência para os julgamentos das ações julgadas.

Finalmente é oportuno registrar que, em se tratando de uma cooperativa, a destinação dos resultados é definida pela Assembleia Geral Ordinária. Sempre com base nas disposições estatutárias e nas obrigações previstas na Lei do Cooperativismo – Lei nº 5764/71.

5.2. RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS

Ao longo do ano 2023, todos os Cooperados foram convidados para se reunirem com a Diretoria Executiva. Eventos batizados como prêmios aniversários, foram comemorados a cada trimestre – 111 cooperados participaram das quatro confraternizações realizadas; um sucesso em termos de comparecimento, em comparação com os anos anteriores.

Cumprindo calendário ordinário de reuniões, os Diretores Executivos se reuniram às segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras. Nestes dias, além das pautas estratégicas,



operacionais e institucionais, vários cooperados e credenciados foram recebidos para análise de proposições e discussões acerca de ajustes nos atendimentos.

A Cooperativa contribuiu, mais uma vez, com a obrigação dos associados em manterem os seus registros ativos no Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia, no início do ano 2023 houve os pagamentos individuais e integrais das anuidades.

Para facilitar ainda mais o acesso dos Cooperados às informações, foi disponibilizado um aplicativo APP Unimed Extremo Sul, exclusivo, disponíveis nas lojas IOS e Android. Este aplicativo permite acesso ao extrato de produção médica, emissão de relatórios, extrato da retenção de imposto de renda e INSS, consulta CID, consulta códigos TUSS, e outras importantes funcionalidades.

No final do exercício 2023, 284 vidas estavam inscritas no plano de saúde exclusivo para os cooperados e os seus dependentes diretos. Trata-se de um plano coletivo por adesão, com abrangência nacional, e cuja mensalidade possui subsídio para os sócios.

Foram mantidos os pagamentos relativos ao seguro de vida dos cooperados. Além da disponibilização do Seguro de Renda por Incapacidade temporária (SERIT), onde a Unimed Extremo Sul atua como interveniente e possibilita que o valor da mensalidade seja abaixo dos que são praticados no mercado.

Foi honrado o compromisso de pagamentos aos Cooperados de forma antecipada em relação ao final do mês, em média, no dia 20 de cada mês.

Finalmente e não menos importante, registramos as reuniões realizadas ao longo do ano com os Cooperados de várias especialidades. Foram escolhidas as especialidades médicas com maiores participações nos custos assistenciais.

5.3. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

O envio mensal dos informativos impressos para todos os beneficiários permaneceram; é o mais importante canal de comunicação da Unimed Extremo Sul com os seus clientes. Estes são enviados em anexo aos boletos dos planos individuais e que também são disponibilizados em arquivos digitalizados para os Planos Coletivos, além de estarem disponíveis no site da operadora.

A página da cooperativa na Internet (<https://unimedextremosul.com.br>) continua sendo muito acessada e se constitui em um dos principais canais de comunicação com os Beneficiários – seja através do Fale Conosco ou da Ouvidoria; os contatos facilitam o acesso às informações importantes para todos os beneficiários, como o Guia Médico eletrônico, rede credenciada, além de informações úteis para utilização do plano de saúde.



Houve a contratação de uma Assistente de Marketing, para dar ainda maior ênfase às redes sociais. As mesmas foram reformuladas e alinhadas para garantir maior engajamento dos nossos diversos clientes.

Houve ampliação das desospitalizações de beneficiários hospitalares crônicos (Serviço de Atenção Domiciliar - SAD). Atualmente temos uma equipe adequada para as demandas e cujo foco é a humanização no atendimento.

A Unimed Extremo Sul possui uma Farmácia interna que atua na aquisição de medicamentos imunobiológicos, oncológicos orais, materiais especiais e medicamentos de consumo; são atendidos beneficiários em uso de imunobiológicos, em uso de oncológicos orais, dispensação de materiais e medicamentos de consumo para beneficiários do Serviço de Atenção Domiciliar e Unimed Vida.

Em 2023 a Ouvidoria da Unimed Extremo Sul apresentou um crescimento considerável em relação ao número de demandas do ano anterior. Com 26 manifestações em sua totalidade, além de outras demandas de acompanhamento, ampliamos em 5 vezes a nossa capacidade de trabalho. Em 2024, a Ouvidoria deve seguir construindo espaço seguro junto ao beneficiário e considerar, sempre, os indicadores e evidências apresentados.

5.4. RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES

O sistema de Gestão HR – pertencente à empresa de Informática Sênior. O mesmo foi implantado no exercício avaliado e já está atendendo adequadamente às obrigações legais, além de oferecer um suporte adequado.

Durante o ano ocorreram as comemorações dos aniversariantes do trimestre. Fato que permitiu uma integração da Diretoria Executiva com os Colaboradores de todos os Setores.

Importantes treinamentos foram realizados, como o de primeiros socorros e combate a incêndio – este com foco na reciclagem dos brigadistas voluntários.

Além Do exposto, nossos colaboradores se reciclaram em importantes assuntos técnicos, participando de diversos eventos:

- Treinamento Admissional para Novos colaboradores
- Comitê Nacional de Gestão de Pessoas
- Comitê Nacional de Gestão de Pessoas (Comitê Extraordinário)
- Treinamento Admissional para Novos colaboradores
- Palestra "Conscientização sobre o assédio no trabalho".
- Participação nos Workshops de Intercâmbio realizado pela Unimed BH.
- Participação no 31º Seminário Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório.



5.5. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

As evidências de monitoramento para atender à Resolução Normativa nº 518/22 foram apresentadas tempestivamente ao Conselho de Administração, sendo auditadas e aprovadas por Auditoria especializada externa. Trata-se da adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

Outra ação muito importante para o controle da sinistralidade foi o foco nas desospitalizações de beneficiários hospitalares crônicos (Serviço de Atenção Domiciliar). Isso promove uma maior humanização do tratamento, contribuindo para uma melhor recuperação e adesão ao tratamento.

A rede hospitalar contratada contou com uma ferramenta de informática que possibilitou significativa redução no volume de glosas hospitalares, atualmente situada no patamar de menos de 0,2% ao mês. Trata-se de um sistema informatizado de consenso de contas hospitalares.

Durante O ano de 2023, ocorreu a manutenção do Programa de Privacidade da Unimed Extremo Sul, sob a ótica da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Uma evolução significativa para atender à Lei nº 13.853. Também ocorreram treinamentos dos diversos setores internos e a implantação do software de gestão LGPD (MD2 Quality Manager) com prioridade para os dados sensíveis.

A reforma da Unidade Assistencial foi iniciada no último trimestre do ano, após definição de que a execução do projeto de Oncologia seria realizada sem um sócio externo. Na referida Unidade funcionarão um Centro de Especialidades, a estrutura do produto de Atenção Primária à Saúde (Unimed Vida) e principalmente a Unidade de Oncologia própria.

Foram comercializadas 3.843 vidas, sendo 2.812 de planos regionais, 836 do produto Unimed Vida e os demais nos planos nacionais e coletivo por adesão - este, exclusivo para os médicos cooperados.

Objetivando sistematizar as postagens em redes sociais, conforme planejamento da Unimed do Brasil, e anúncios impulsionados direcionados para contato direto com a Venda Interna, houve a contratação de uma profissional para área de Marketing, com ênfase nas Redes Sociais.

As obrigações legais foram rigorosamente cumpridas: Adequação das rotinas de construção das evidências e monitoramento para atender RN 518/22 (Governança), acompanhamento e análise de todas as publicações de normativas oriundas da ANS, e controle das ações exigidas para a área de Ouvidora. Finalmente, e não menos importante, objetivando ajustar as rotinas operacionais às exigências identificadas durante o ano de 2023, houve o fortalecimento do Comitê de Melhorias Contínuas da Unimed Extremo Sul; este se reuniu sistematicamente, conforme cronograma previamente aprovado, e apontou importantes ajustes que foram implementados durante o ano.



6. BALANÇO PATRIMONIAL

O resumo do balanço aponta um aumento nas contas patrimoniais da ordem de 11,4%, passando de R\$47.906.345,03 para R\$53.375.010,33, ou seja R\$5.468.665,30 a mais.

Em que pese um aumento de 11,8% no Ativo Circulante (conjunto de bens ou direitos da empresa que podem ser revertidos em dinheiro dentro do ano fiscal), o Disponível apresentou uma redução significativa de 58,5%, saindo de R\$933.245,71 em 2022 para R\$387.192,57 no ano de 2023.

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022

ATIVO	2023	2022
ATIVO CIRCULANTE	45.860.667,25	41.011.379,11
Disponível	387.192,57	933.245,71
Realizável	45.473.474,68	40.078.133,40
ATIVO NÃO CIRCULANTE	7.514.343,08	6.894.965,92
Realizável a Longo Prazo	-	-
Investimentos	2.156.341,68	1.641.466,26
Imobilizado	5.358.001,40	5.253.499,66
TOTAL DO ATIVO	53.375.010,33	47.906.345,03

Merece registro a variação do Passivo Não Circulante, também conhecido como passivo de longo prazo e que é composto por dívidas e obrigações que a empresa tem que pagar em um período superior a um ano. Este registrou um aumento de 86,9% em comparação com o exercício 2022.

Tais números apontaram para uma perda no exercício de R\$2.368.382,35 após deduções das reservas legais e reservas de contingências.

PASSIVO	2023	2022
PASSIVO CIRCULANTE	27.913.695,44	19.742.855,79
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	5.437.698,04	2.909.509,49
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	20.023.616,85	25.253.979,75
Capital Social	22.129.178,22	20.122.813,97
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-
Reservas	262.820,98	4.081.747,74
Reservas de Reavaliação	64.022,54	64.022,54
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	198.798,44	4.017.725,20
Resultado	- 2.368.382,35	1.049.418,04
TOTAL DO PASSIVO	53.375.010,33	47.906.345,03



A Demonstração do Resultado do Exercício é um documento com importância tanto contábil quanto gerencial. Com ela, é possível ter uma visão sintetizada e estruturada dos principais indicadores financeiros do negócio, entendendo de maneira transparente os resultados: se houve lucro ou prejuízo e os seus porquês.

Enquanto as Contraprestações Efetivas aumentaram R\$ 12.916.162,25 (15% a mais em relação ao ano anterior), os Eventos Indenizáveis Líquidos cresceram R\$16.852.968,49 (22% a mais em relação ao ano anterior). Esse desequilíbrio foi refletido pela redução de 49% nos resultados brutos – saindo de R\$10.961.846,98 em 2022 para R\$5.630.816,36 em 2023.

Mesmo com aumento de 23% nos resultados financeiros, o valor de R\$812.337,34 registrado não foi suficiente para reverter O resultado líquido, antes deduções das reservas legais e de contingências, este apontou uma perda de R\$5.635.191,84. Tal resultado se explica pelo desequilíbrio no crescimento desproporcional e adverso das Contraprestações Efetivas e os Eventos Indenizáveis Líquidos.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS	2023	2022
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à	100.851.688,40	87.935.526,15
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(94.442.948,46)	(77.589.979,97)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	6.408.739,94	10.345.546,18
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	3.354,00	4.511,25
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas à Operadora	1.746.920,60	2.382.777,22
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(18.702,33)	(30.901,71)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Operadora	(1.742.088,16)	(1.156.486,97)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com a Operadora	(767.407,69)	(583.598,99)
RESULTADO BRUTO	5.630.816,36	10.961.846,98
Resultado Financeiro Líquido	4.291.971,03	3.479.633,69
Resultado Patrimonial	564.355,42	527.063,92
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(4.563.727,66)	1.593.572,79
Imposto de Renda	(781.488,37)	(725.920,40)
Contribuição Social	(289.975,81)	(269.971,34)
RESULTADO LÍQUIDO	(5.635.191,84)	597.681,05



7. RELATÓRIO E PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

O Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 foi emitido no dia 01/03/2024 pela BAUER AUDITORES ASSOCIADOS, de Belo Horizonte/MG, localizado à Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – CEP 30.140-082.

O Relatório dos Auditores Independentes concluiu pela seguinte **opinião**: “Examinamos as demonstrações financeiras da UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado do exercício, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS”.

No mesmo relatório, é possível verificar a **base para opinião SEM RESSALVAS**: “Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Empresa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião”.

O relatório completo encontra-se disponível em relatório próprio e o contador Responsável foi o Sr. Fábio Eduardo de Almeida Bauer, CRC MG 077699/O.



8. PARECER DO CONSELHO FISCAL



www.unimedextremosul.com.br
Avenida Presidente Getúlio Vargas, 1245
45990-900 - Monte Castelo - Teixeira de Freitas - BA
T. (73) 3263-8000

PARECER DO CONSELHO FISCAL REFERENTE ÀS CONTAS DO EXERCÍCIO FISCAL 2023 DA UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

O Conselho Fiscal da Unimed Extremo Sul, no cumprimento de suas funções, após análise das contas apresentadas durante o ano de 2023 e do relatório da Auditoria Externa realizada pela BAUER AUDITORES ASSOCIADOS, concorda que as demonstrações contábeis apresentadas pela UNIMED EXTREMO SUL, representam, adequadamente, nos principais aspectos, a posição patrimonial e financeira da UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO em 31 de dezembro de 2023, bem como o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio líquido e o fluxo de caixa do exercício findo naquela data, assim, recomenda a sua aprovação à Assembleia Geral Ordinária.

Teixeira de Freitas, 27 de março de 2024.

Rosicarla D. de Paula Pinto
Coordenadora

Quezia Mendes Batista
Secretária

Marcos Vinicius Semensato
Conselheiro



ANS - nº 346209





9. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico Empresarial Cooperativista da Unimed Extremo Sul se baseou nas definições de implantação da teoria da administração e princípios estabelecidos pelo Programa de Desenvolvimento da Gestão de Cooperativas (PDGC), das Organizações das Cooperativas do Brasil (OCB) com resgate dos princípios cooperativistas.

9.1 IDENTIDADE ESTRATÉGICA DA UNIMED EXTREMO SUL.

A identidade da Instituição se fundamenta no negócio, missão, visão, princípios e políticas que desde 2021 norteia as ações da Cooperativa. As mesmas prevalecerão ainda até o ano de 2024.

Negócio:

Cooperativa de trabalho médico que visa promover saúde com qualidade e segurança aos seus aos beneficiários.

Missão:

Desenvolver ações de cooperação, ajudando pessoas a viverem com mais saúde e qualidade de vida.

Visão:

Ser uma cooperativa reconhecida por excelência na região do extremo sul da Bahia

Credo da organização/ Propósito:

Uma cooperativa de médicos, feita por pessoas com o mesmo ideal e comprometidas com as pessoas e o mundo para que eles possam aproveitar a vida e a saúde. (Adaptado do manifesto da Marca Unimed 2020)

Princípios e valores:

Prestar serviços de saúde suplementar com qualidade e auto sustentabilidade observando os seguintes valores:

- **Cooperação:** Promover a prática de responsabilidade empresarial na essência cooperativista, social e ambiental, de forma clara, visando garantir a sustentabilidade da organização.
- **Ética:** Atuar sempre em consonância com a ética e a moral nos relacionamentos humanos, exigindo dos seus cooperados e colaboradores condutas profissionais convergentes com este princípio.



- **Sustentabilidade:** Empreender ações observando princípios de responsabilidade social e ambiental frente à comunidade assistida, com compromisso no desempenho operacional, técnico-funcional em prol do cooperativismo médico, buscando sempre o desenvolvimento sustentável da cooperativa.
- **Humanização:** Acolher com dignidade o beneficiário do plano de saúde, respeitando sua individualidade. Se comprometer com a manutenção e a promoção da vida, atuando de forma integral no cuidado ao beneficiário, sem restrições, e promovendo o desenvolvimento da medicina e da saúde local.

A abrangência do Planejamento Estratégico contemple todo complexo empresarial cooperativista da Unimed Extremo Sul, incluindo serviços e unidades de atendimento ao cliente em outras cidades. O mesmo terá amplitude de ações estratégicas até dezembro 2024.

De forma sintética, a definição dos objetivos estratégicos selecionados pela Unimed Extremo Sul, segundo a missão e visão está apresentada a seguir:

1. Tornar o Cooperado conscientemente dono do negócio;
2. Fidelizar o Cooperado (aprimorar o relacionamento);
3. Cooperativa saneada e autossustentável;
4. Maximizar receitas com rentabilidade;
5. Reduzir custos;
6. Reduzir custos administrativos mantendo a qualidade dos processos;
7. Reduzir custos assistenciais mantendo a qualidade dos serviços;
8. Reduzir intercâmbio a pagar;
9. Manter os serviços próprios autossustentáveis;
10. Garantir a Capitalização necessária a Unimed;
11. Proposição de valor para o cliente;
12. Aumentar a participação no mercado;
13. Manter imagem e marca forte;
14. Reter e fidelizar o cliente;
15. Oferecer o melhor Corpo Clínico e o melhor serviço na região;
16. Oferecer produtos/serviços diferenciados;
17. Intensificar Medicina Preventiva;
18. Gerenciar crônicos;
19. Gerenciar alto custo;
20. Gerenciar autogerado;
21. Adequar e integrar processos e sistemas;
22. Atuar com programa de Responsabilidade Social e sustentabilidade;
23. Garantir a integração e integridade das informações;
24. Atrair e fidelizar colaboradores;
25. Ter uma comunicação efetiva em todos os níveis;
26. Desenvolver cultura voltada para resultados;
27. Capacitar colaborador;



28. Melhoria do relacionamento interpessoal;
29. Motivar para o desenvolvimento técnico - científico.

9.2 MAPA ESTRATÉGICO DA UNIMED EXTREMO SUL

Para traduzir a estratégia em indicadores deve-se pensar nas relações de causa e efeito. Estratégia é um conjunto de hipóteses sobre causas e efeitos. O sistema de medição deve tornar explícitas as relações entre os objetivos e as medidas nas várias perspectivas para que elas possam ser gerenciadas e validadas. A cadeia de causa e efeito deve permear todas as perspectivas do Balanced Scorecard.

Perspectiva Financeira:

- Desenvolver modelo de remuneração baseado em valor;
- Melhorar resultado financeiro (receita); e
- Reduzir despesas administrativas.

Perspectiva Cliente e Mercado:

- Intensificar o modelo de atenção primária em saúde;
- Aprimorar a experiência do cliente e cooperado com a cooperativa; e
- Desenvolver rede prestadora e parceiros no negócio Unimed.

Perspectiva Processos e inovação:

- Desenvolver plano de monitoramento pós pandemia (Covid-19);
- Implantar LGPD;
- Implantar requisitos da RN 443/2019 (ANS); e
- Fomentar inovação e inteligência de mercado.

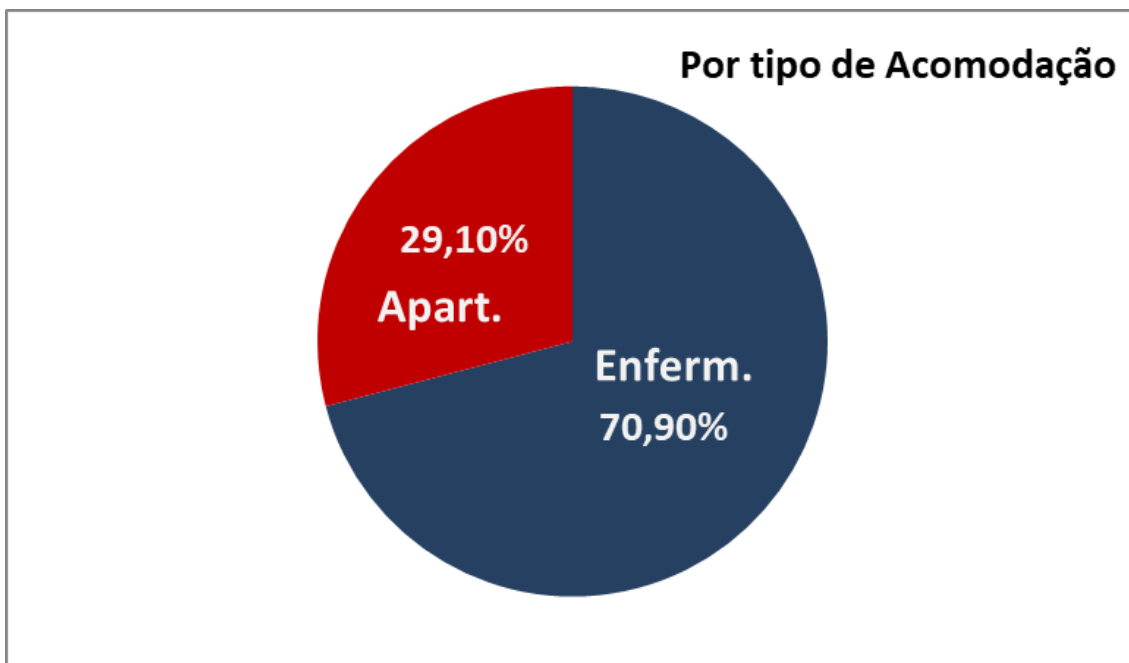
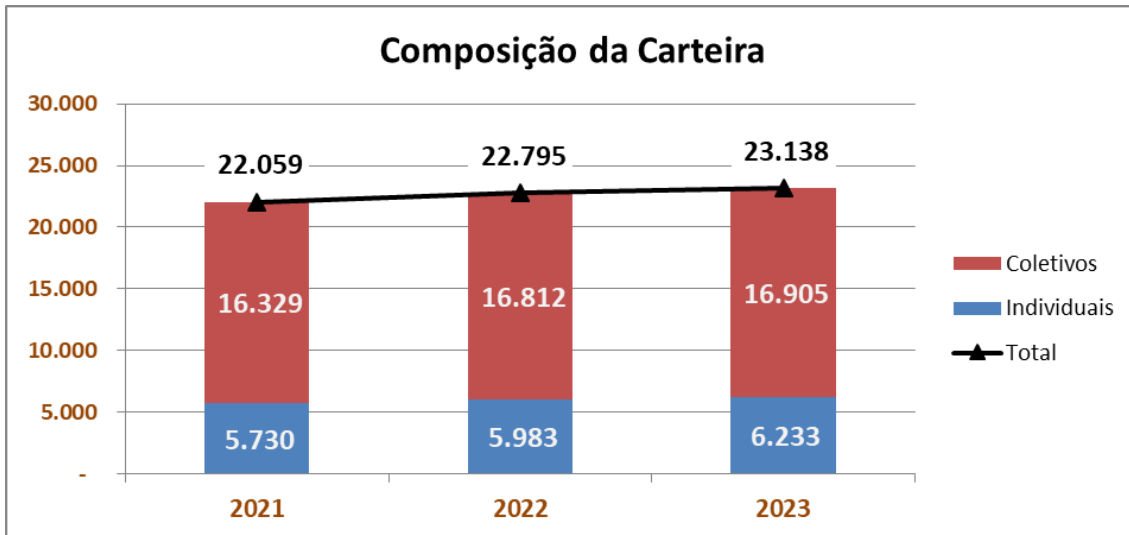
Perspectiva Pessoas e aprendizado:

- Promover o desenvolvimento de gestores/ lideranças;
- Desenvolver colaboradores no negócio Unimed; e
- Fomentar educação cooperativista para o quadro social.



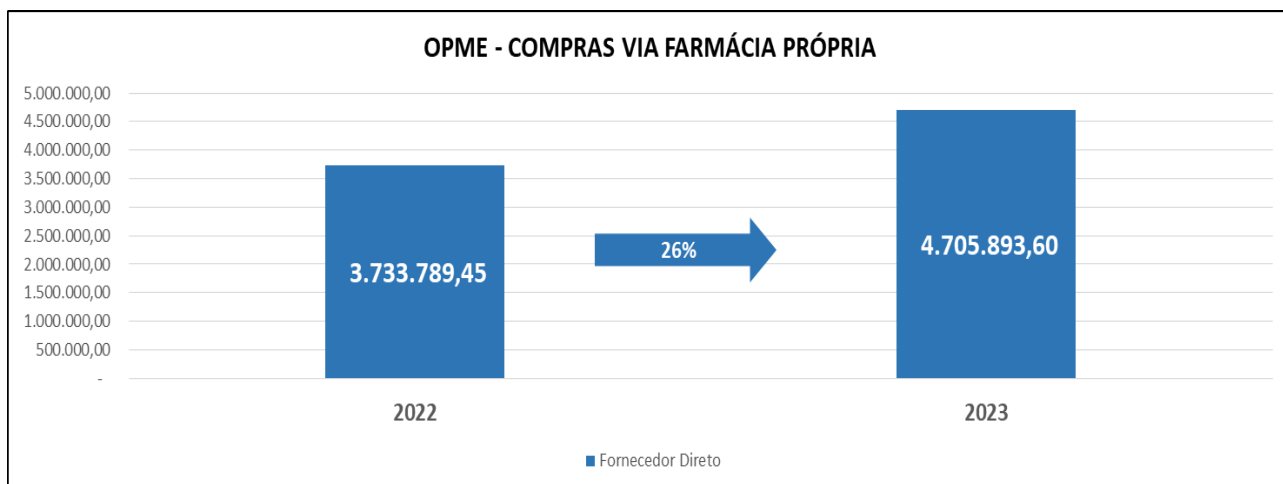
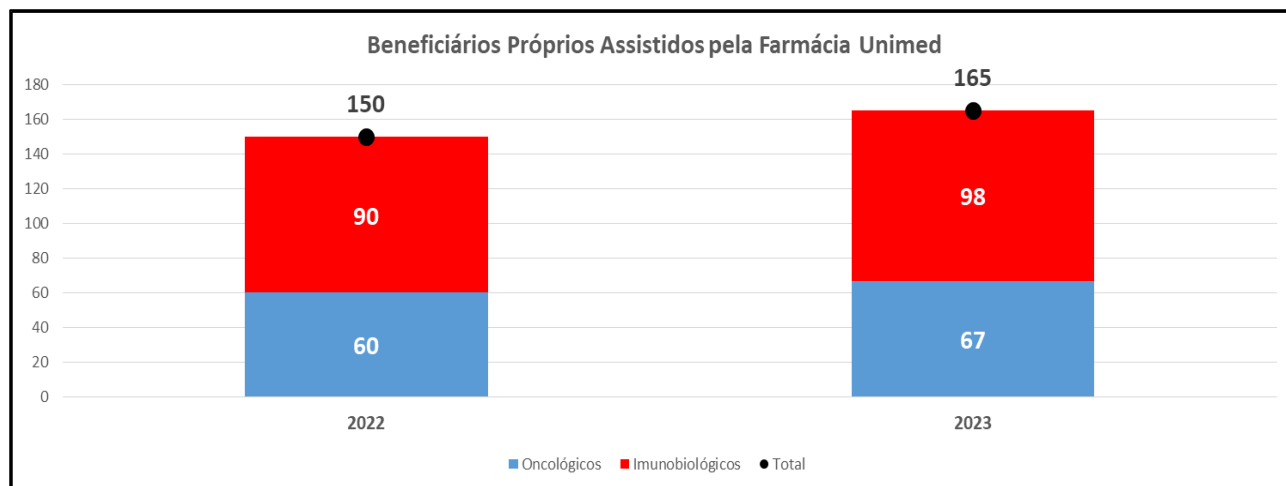
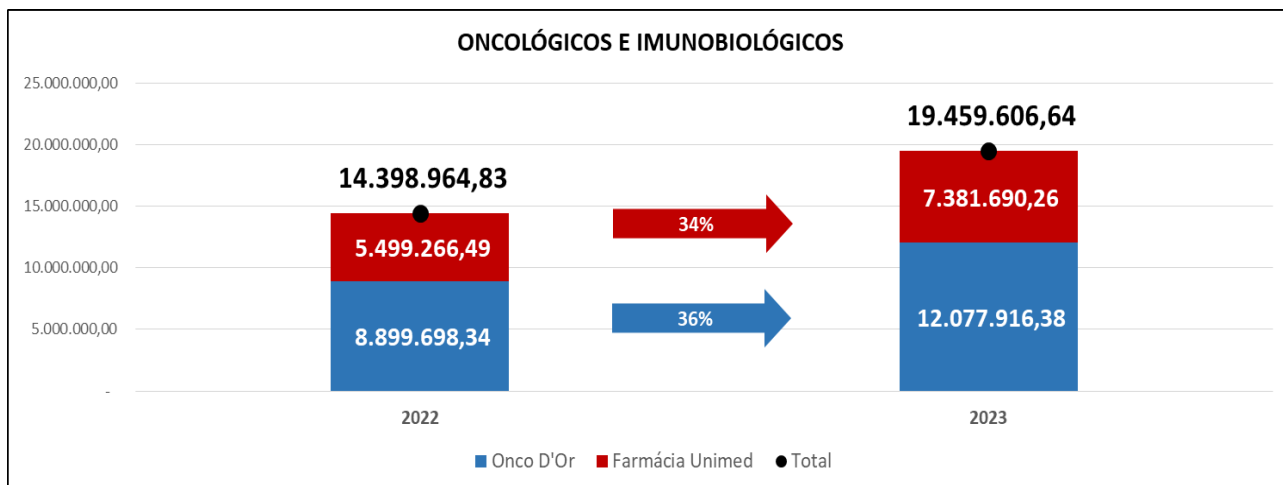
10. INFORMAÇÕES GRÁFICAS DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS

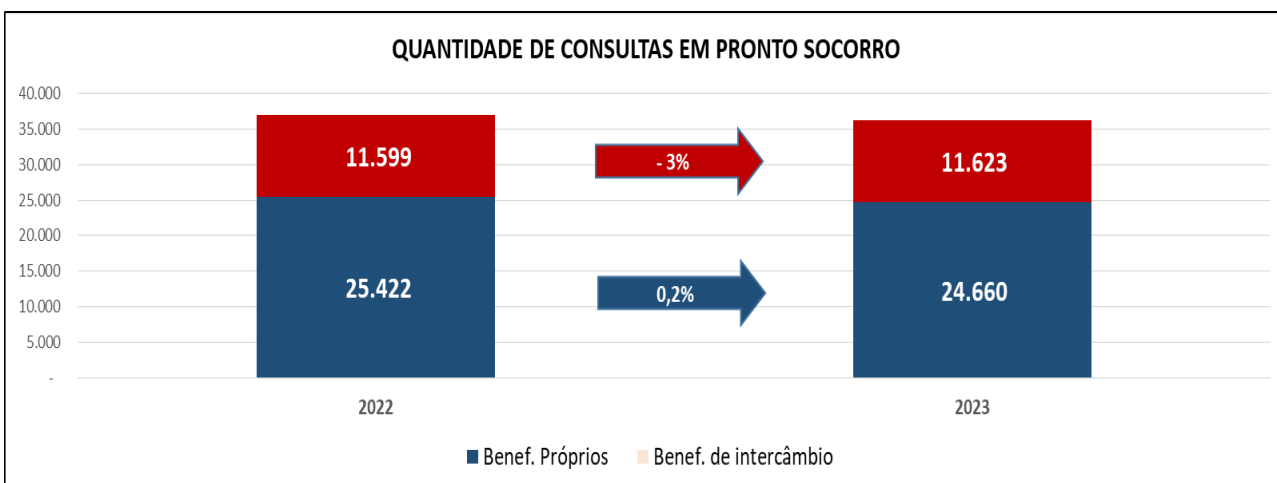
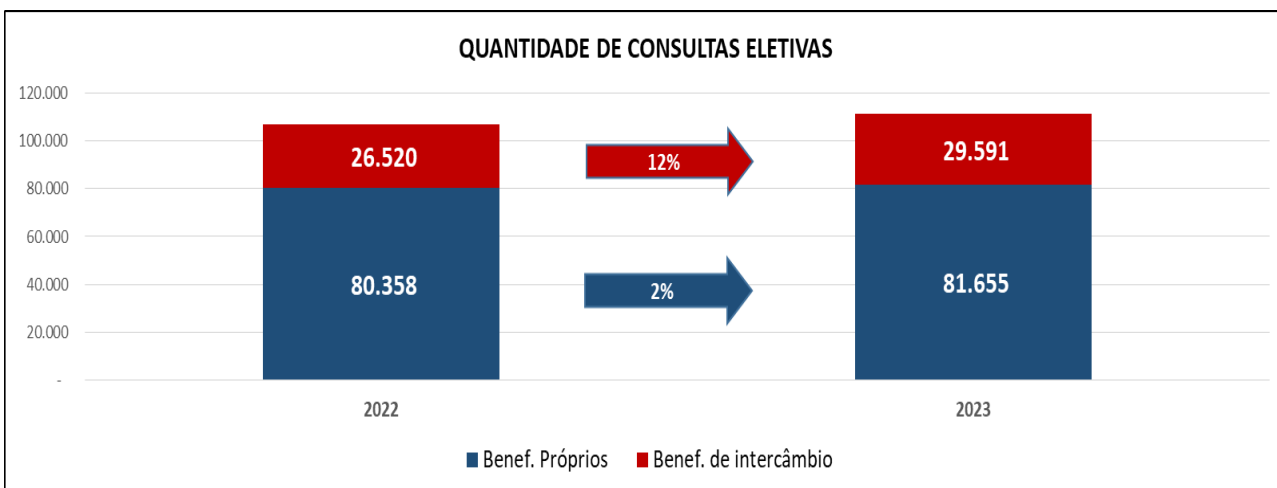
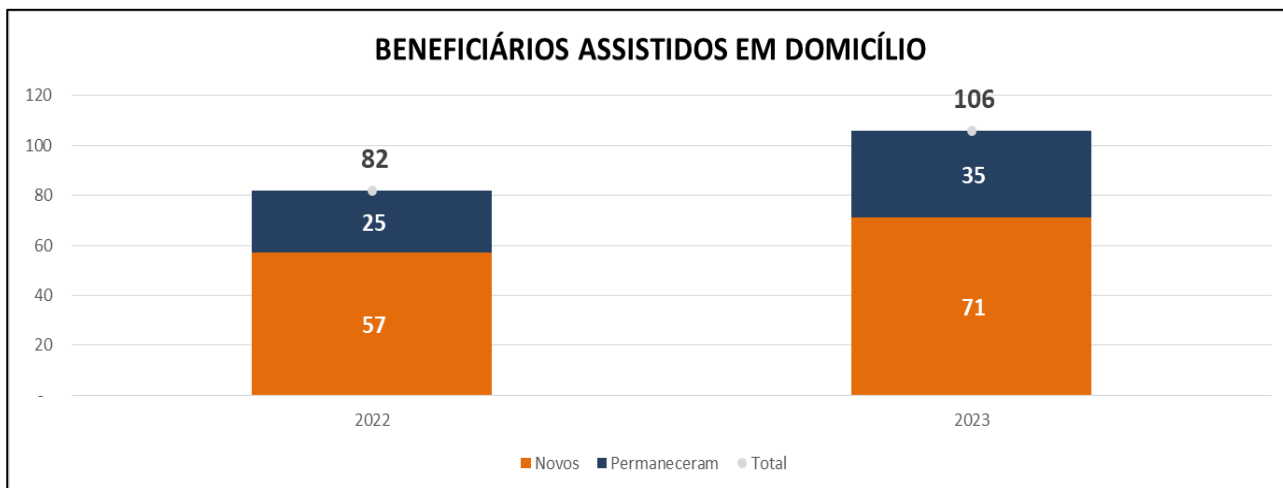
10.1. CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS

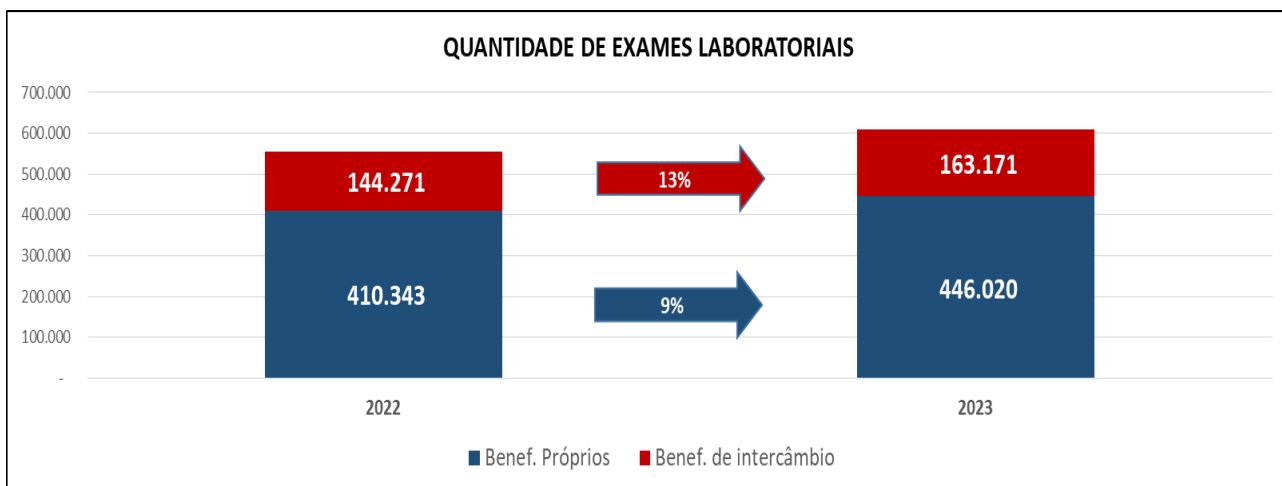
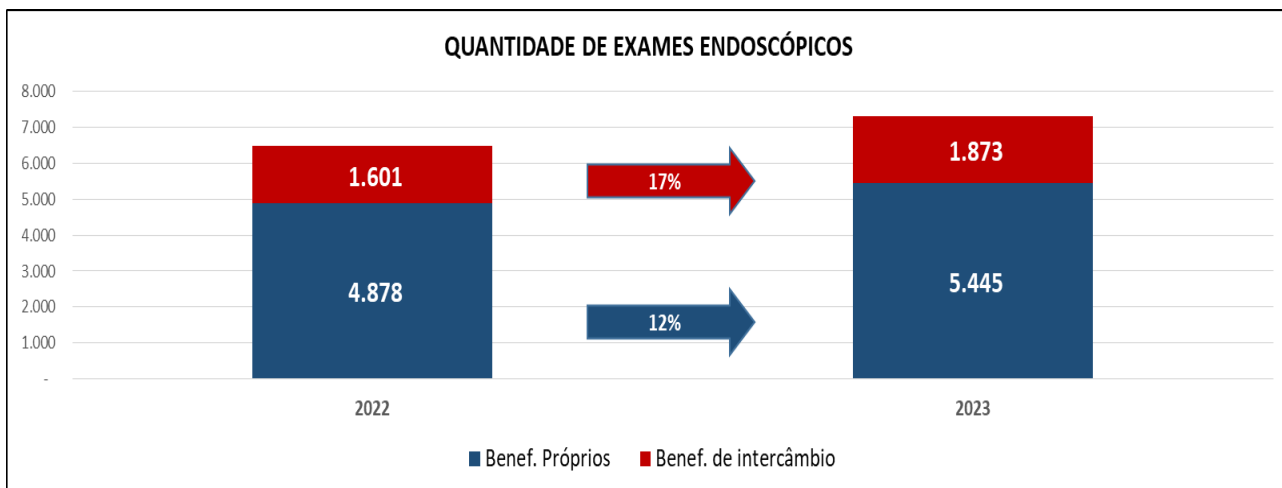
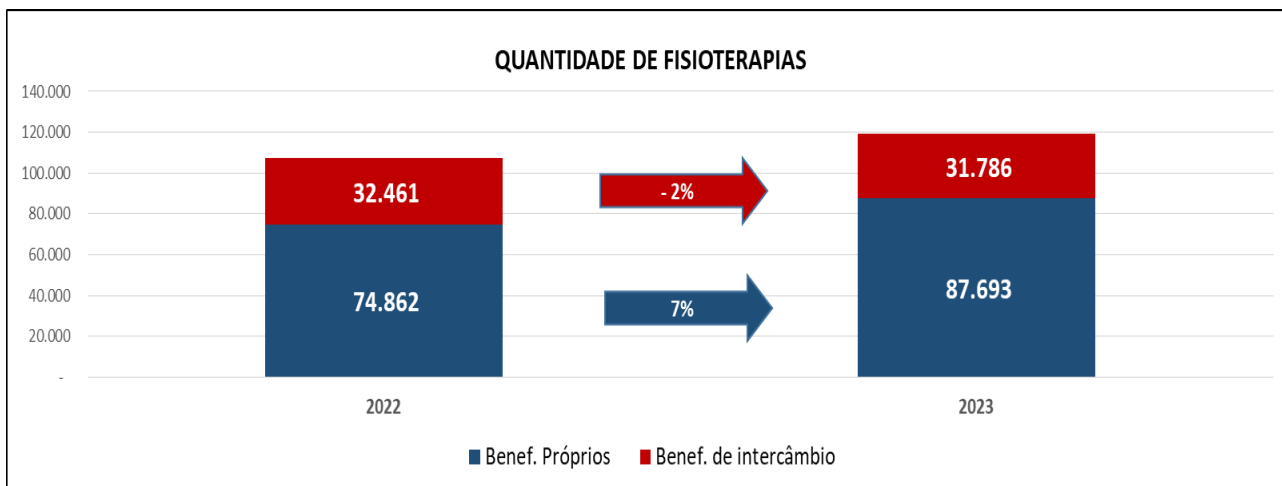


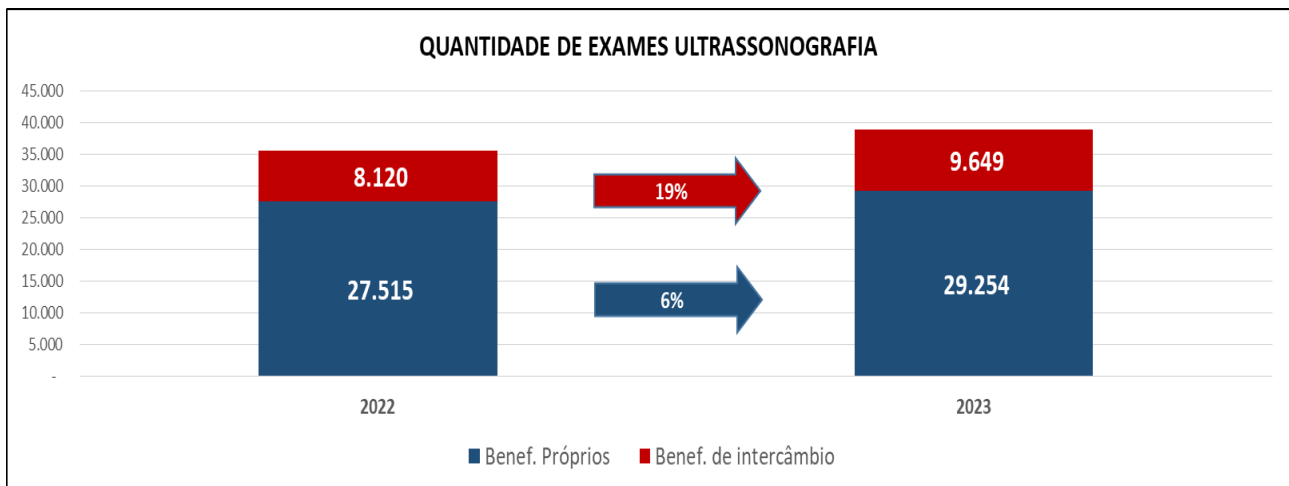
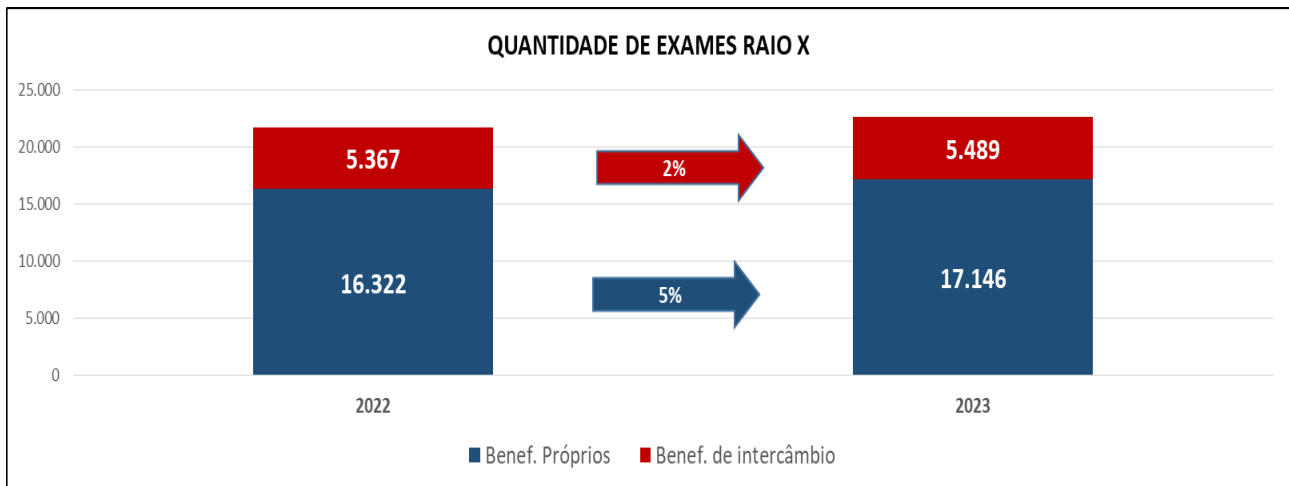
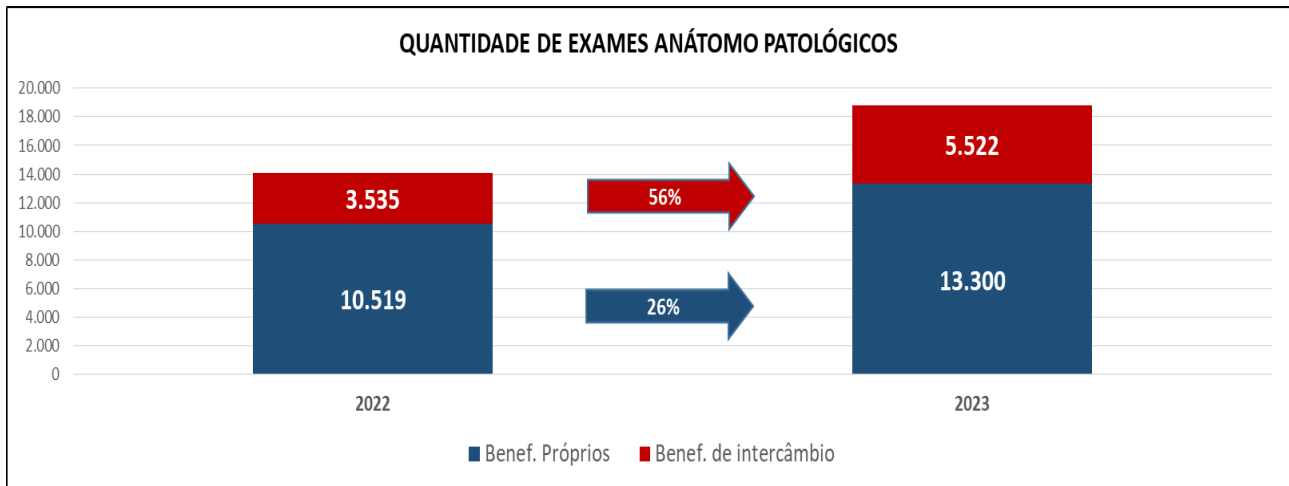


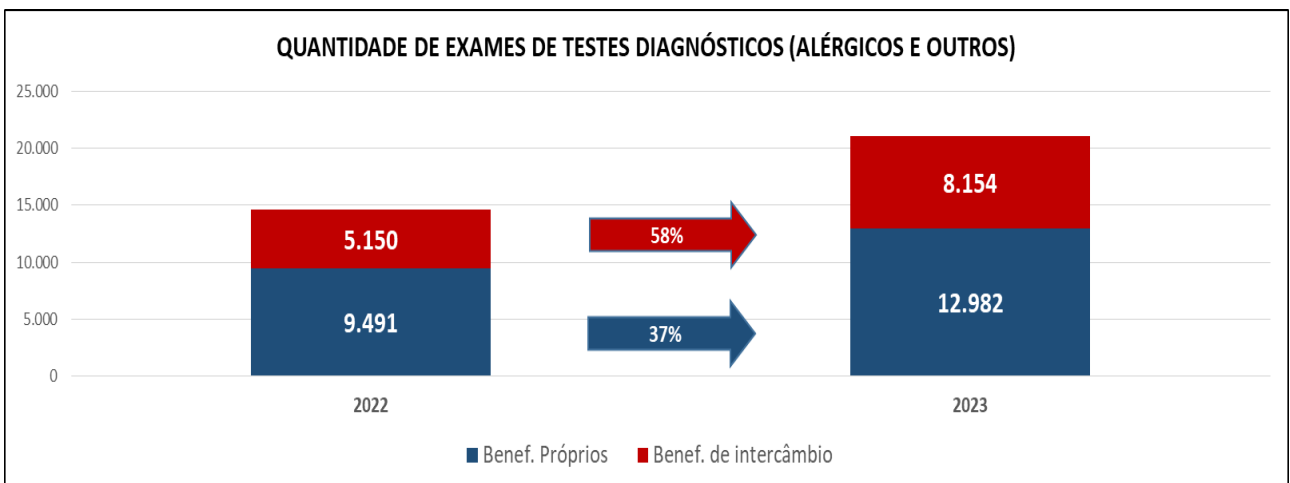
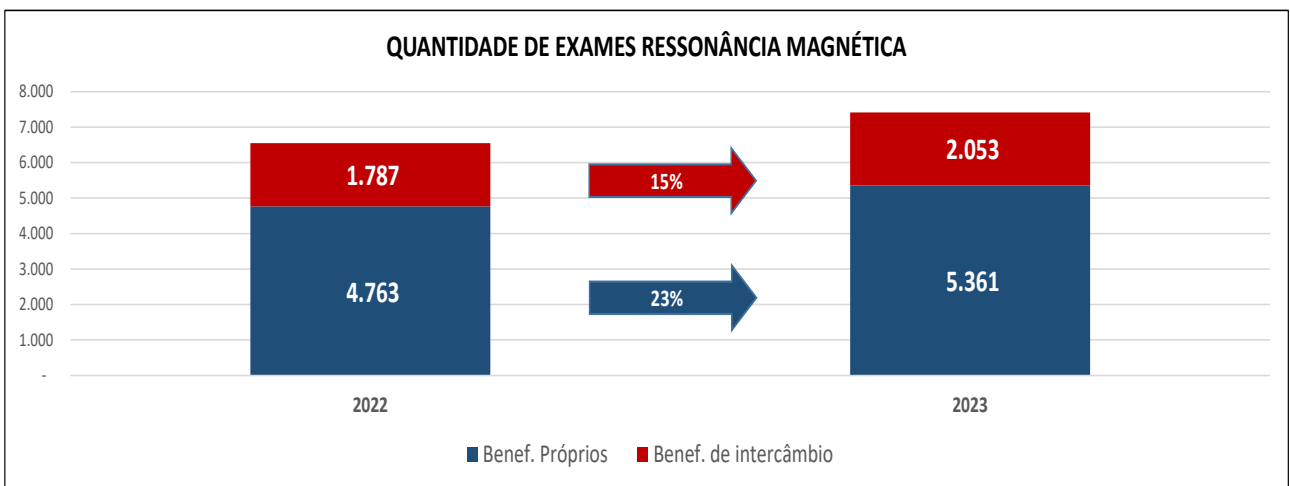
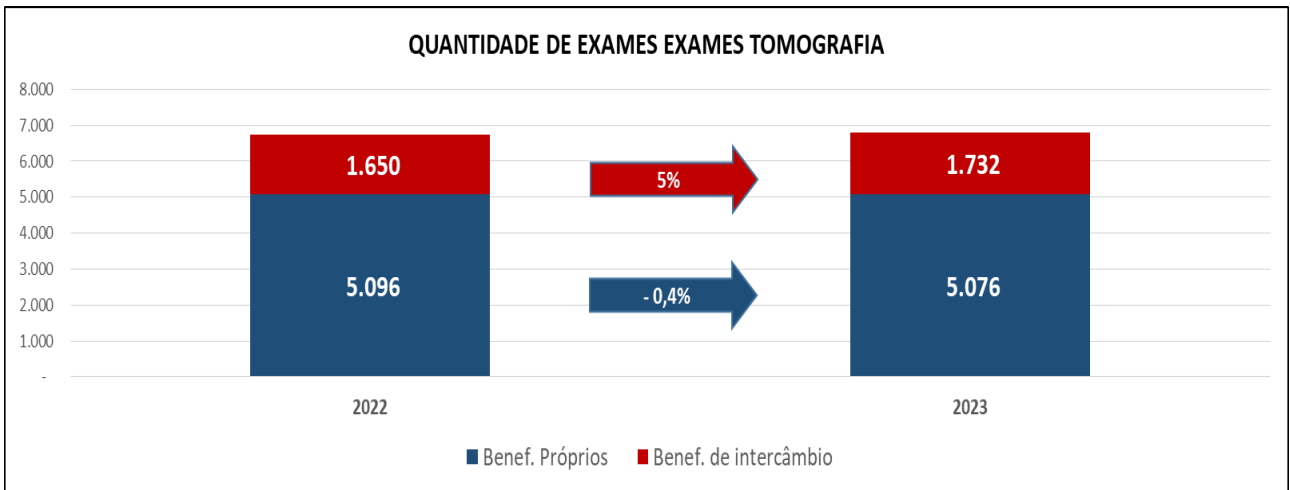
10.2. CUSTOS ASSISTENCIAIS

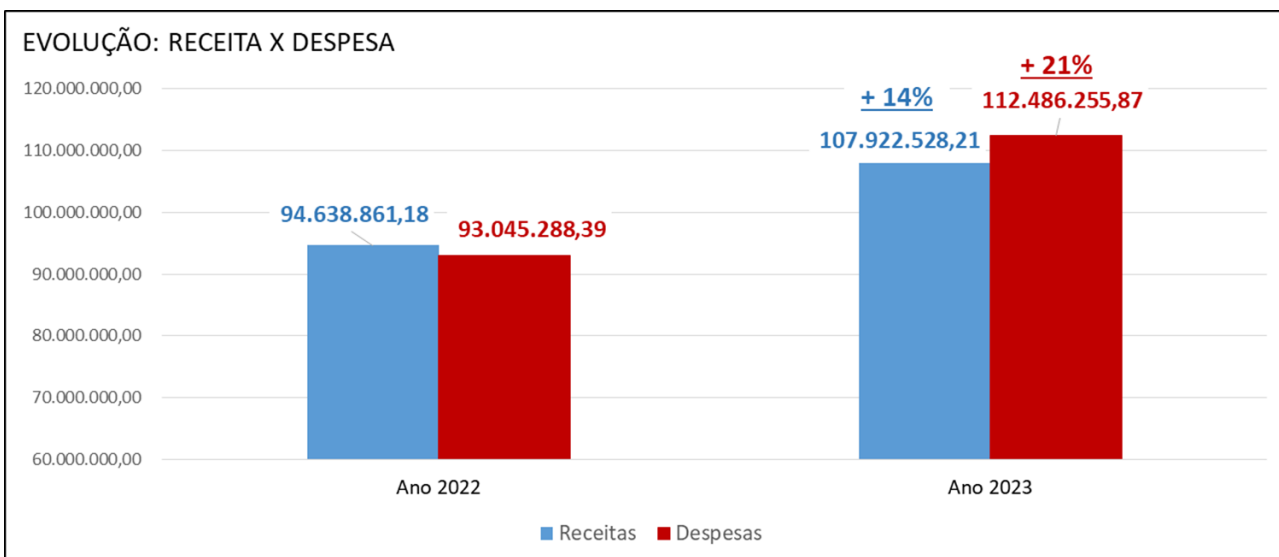
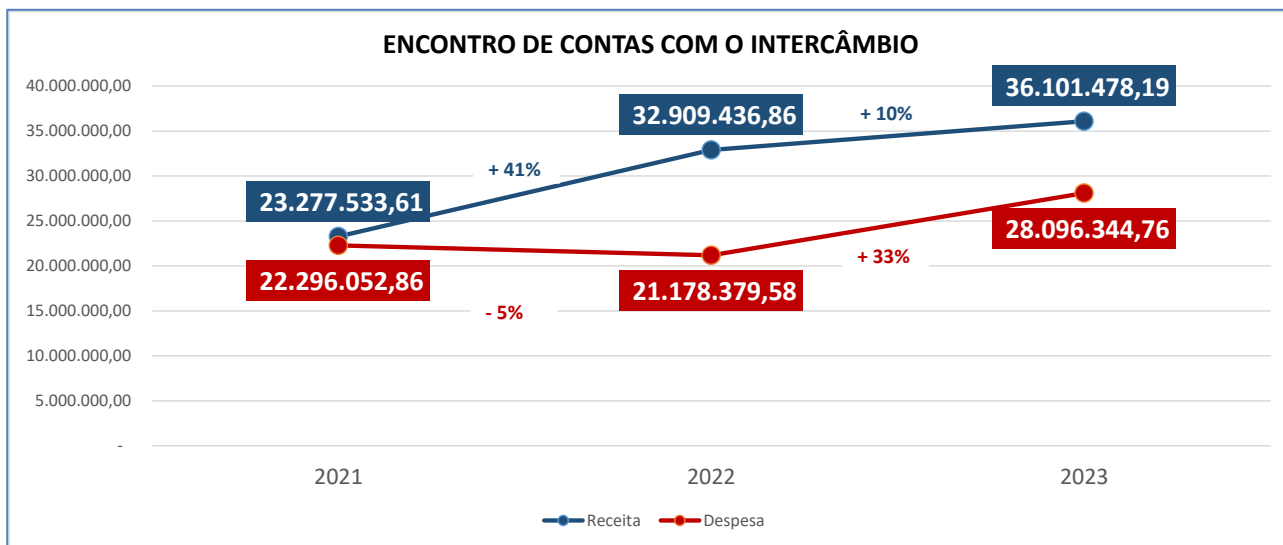






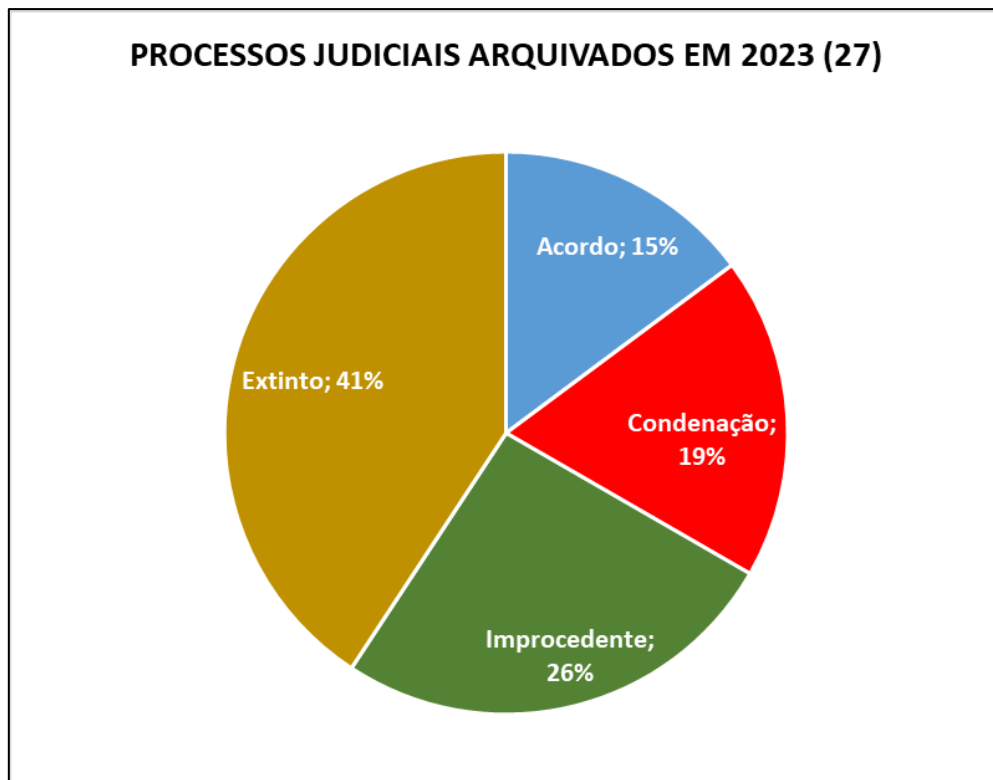
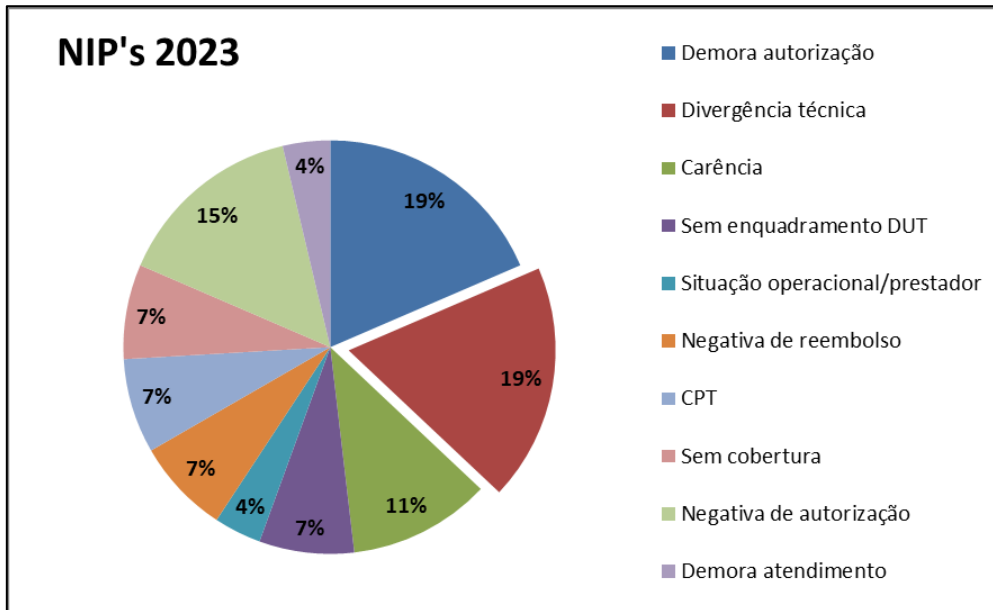








10.3. JUDICIALIZAÇÃO





UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

PRESIDENTE: Jorge Elias de Carvalho

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Alex Amarante Costa

DIRETOR FINANCEIRO: Michel Correia Auad

GERENTE GERAL: José Francisco Alves Dourado

Teixeira de Freitas/BA, 27/03/2024.