

# 2022

## RELATÓRIO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

**Unimed**   
Extremo Sul

Ano-base: 2022



## Sumário

1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA.....	3
2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO .....	5
3. CONSELHO FISCAL.....	6
4. CONSELHO TÉCNICO E DE ÉTICA .....	6
5. RELATÓRIO DE GESTÃO – ANO BASE 2022 .....	7
5.1 OBJETIVO DO RELATÓRIO .....	8
5.2. INTRODUÇÃO .....	8
5.3. INFORMAÇÕES .....	8
5.4. DESTINAÇÃO DAS SOBRAS.....	10
5.5. RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS .....	10
5.6. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES .....	10
5.7. RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES .....	11
5.8. CARTEIRA DE CLIENTES .....	11
5.9. AÇÕES ADMINISTRATIVAS.....	12
5.10. RANKING DAS UNIMEDS .....	12
6. BALANÇO PATRIMONIAL.....	14
7. RELATÓRIO E PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES .....	19
8. PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	20
9. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INÍCIO EM 2021 E CONCLUSÃO EM 2024. ....	21
10. INFORMAÇÕES GRÁFICAS DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS .....	24



## 1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Este é o Relatório de Gestão da Unimed Extremo Sul. O mesmo é publicado anualmente e demonstra a transparência e a prestação de contas para os cooperados, colaboradores, clientes, serviços credenciados, fornecedores e comunidade.

A Unimed Extremo Sul é uma cooperativa médica, fundada em 29 de novembro de 1991, com sede própria e está localizada na cidade de Teixeira de Freitas/BA. Desde o começo, assumiu o compromisso de desenvolver ações de cooperação no exercício da medicina, ajudando pessoas a viverem com mais saúde e qualidade de vida.

Na data de publicação do Edital para realização da Assembleia Geral Ordinária, contava com 187 médicos cooperados.

Atualmente possui mais de 50 recursos credenciados de forma direta – hospitais, clínicas e laboratórios.

Trata-se de uma cooperativa médica de médio porte localizada na região do extremo sul da Bahia abrangendo 13 municípios: Teixeira de Freitas, Mucuri, Nova Viçosa, Vereda, Lajedão, Itanhém, Medeiros Neto, Ibirapuã, Prado, Alcobaça, Caravelas, Jucuruçu, Itamaraju.

A contribuição da Unimed Extremo Sul para o crescimento e melhoria da qualidade da saúde na região é perceptível pelo volume positivo das faturas de intercâmbio – quando os beneficiários de outras Unimeds se dirigem à região para serem atendidos.

A cooperativa possui 31 anos de muitas conquistas e realizações. A atual gestão é a 15ª da história da Cooperativa. Esta história de sucesso só foi possível porque os Médicos Cooperados compreenderam as suas missões e atuaram de forma proativa na concretização do sonho inicial.

Mesmo sabendo que os desafios são sempre os mesmos e esperados, 2022 foi um ano muito complicado, para todo segmento da Saúde Suplementar. Para se ter uma exata noção da altíssima sinistralidade das Operadoras, a ANS divulgou um resumo das perdas acumuladas até o terceiro trimestre de 2022: mais de 3 bilhões e 400 milhões de reais.

Para nós, da Unimed Extremo Sul, não foi diferente, também enfrentamos diversas dificuldades. A partir do 2º semestre, cursamos com alto índice de sinistralidade, novas Tecnologias em Saúde incorporadas ao Rol da ANS ocasionando crescimento dos custos assistenciais, aumento da demanda reprimida devido à Covid-19, alto índice de sinistros em Oncologia, aumento da Judicialização gerando insegurança Jurídica, dentre outros fatores.

Além da demanda de cirurgias eletivas represadas, e da permanência de internações prolongadas em UTI's, também verificamos uma alta significativa de tratamentos oncológicos. Tudo isso ocasionou altas taxas mensais de sinistralidade. Este cenário fez com que o ano de 2022 fechasse com uma taxa de sinistralidade de 84%, contra 83% em 2021 – ambas bastante elevadas.

A Diretoria Executiva sabe da responsabilidade da Operadora em ser a única de plano de saúde com sede na região. Existe uma cadeia produtiva que depende muito do desempenho da Unimed Extremo Sul, este fato fortalece ainda mais o compromisso na busca do equilíbrio econômico e financeiro da Cooperativa.



Os Cooperados que atuaram como membros do Conselho de Administração da Unimed Extremo Sul contribuíram com muita proatividade. As premissas obrigatórias oriundas da Resolução Normativa nº 518/22, que “dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde”, foram analisadas mensalmente sempre com muita responsabilidade e profissionalismo.

Em busca da viabilidade para verticalização e da consequente redução dos custos assistenciais, principalmente em relação às demandas de Oncologia, a Assembleia Geral Extraordinária realizada em 17/11/2022 outorgou poderes ao Conselho de Administração para formalizar parceria empresarial com empresa especializada na implantação de clínicas oncológicas. Para viabilizar a parceria, a Unimed Extremo Sul alugou a estrutura física do Hospital São Lucas.

Para o ano em curso ainda prevemos um cenário difícil. A mudança no Governo Federal impacta, também, nas Agências Reguladoras (ANS, no nosso caso). Ainda projetamos altos custos assistenciais, pois o rol continua sendo ampliado de forma muito rápida, sem que exista uma contrapartida no aumento das receitas.

O mercado concorrente teve uma certa retração em relação à velocidade em que vinha se ocorrendo em relação às injeções financeiras de grandezas desproporcionais à capacidade das pequenas e médias Operadoras de Planos de Saúde. Entretanto, continuamos trabalhando firmes no propósito de superarmos as dificuldades, confiantes de que é possível superar os desafios.

Neste relatório sintetizamos as ações mais importantes realizadas durante o ano de 2022. Também as principais ações estratégicas planejadas para o ano 2023 serão detalhadas ao longo deste relatório.

Registramos os nossos sinceros agradecimentos a todos que confiaram no nosso trabalho, com a certeza de que a nossa missão seria muito mais difícil se não tivéssemos contato com a parceria e contribuição de muitos.

Agradecemos muito aos colegas Cooperados, que se empenharam e deram a segurança técnica para todos os beneficiários da Unimed Extremo Sul, e do Sistema Unimed que passaram em nossa área de atuação.

Nossos agradecimentos também às empresas contratantes e clientes individuais. Tenham certeza que trabalhamos sempre com base no rigor da legislação do Setor.

Somos gratos ainda aos vários serviços contratados, pela forma dedicada e profissional que tratam os nossos clientes.

Finalmente, e não mesmo importantes, agradecemos a todos os nossos Colaboradores pelo profissionalismo empregado no trato das coisas da nossa cooperativa.

Teixeira de Freitas/BA, 30/03/2023.

  
Jorge Elias de Carvalho

  
Alex Amarante Costa

  
Michel Correia Auad

## 2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Composição:

#### Diretoria Executiva:

Presidente: Jorge Elias de Carvalho

Diretor Administrativo: Alex Amarante Costa

Diretor Financeiro: Michel Correia Auad

#### Conselheiros Vogais:

Alexandre de Souza Marques, Henrique Viana Vieira, José Ronaldo da Silva, Juliano de Borba e Rocha, Lissejo Magalhães e Marcos Lomba Villela Bastos.

#### Conselheiros Suplentes:

Ademir Alves Pereira, José Wilson Lopes de Souza e Marcelo José Thiebaut Pereira.

A Cooperativa é administrada por um Conselho de Administração composto de 09 (nove) membros cooperados titulares e 03 (três) suplentes. A composição atual foi eleita em Assembleia Geral Ordinária em março de 2023. Dentre os 09 (nove) membros cooperados titulares, 03 (três) formam a Diretoria Executiva (Presidente, Diretor Administrativo e Diretor Financeiro), os outros 06 (seis) são os Vogais. Todos são eleitos para um mandato de 03 (três) anos. Vale registrar que os Conselheiros Efetivos se reuniram todos os meses do ano, cumprindo rigorosamente o previsto no estatuto Social.

Este Conselho tem a missão de representar os interesses dos cooperados, contribuindo para a elaboração das estratégias e o monitoramento dos resultados. Compete ao Conselho de Administração, dentro dos limites das leis e do Estatuto Social, atender decisões ou recomendações da Assembleia Geral, planejar e traçar normas para operações e serviços e controlar os resultados.

No desempenho de suas funções cabem-lhe, dentre outras, as seguintes atribuições conforme previsão estatutária:

- Programar as operações e serviços da Cooperativa;
- Fixar as despesas da administração em orçamento anual;
- Contratar os serviços de auditoria;
- Estabelecer as normas de controle das operações e serviços, verificando, mensalmente, no mínimo, o estado econômico-financeiro da Cooperativa, o desenvolvimento dos negócios e atividade em geral, através de balancetes da contabilidade e demonstrativos específicos;
- Deliberar sobre a admissão, eliminação ou exclusão de cooperados;
- Deliberar sobre convocação de Assembleia Geral;
- Deliberar sobre advertência, suspensão e penalidades outras, de acordo com a infração cometida pelo cooperado.
- Elaborar proposta ou projeto de alteração e reforma de regimento interno, que será referendado em Assembleia Geral.

### 3. CONSELHO FISCAL

#### Composição:

- Titulares  
Quézia Mendes Lima Batista;  
Rosicarla Dourado de Paula; e  
Saulo Edward Menezes
- Suplentes  
Henrique Nunes Zagnoli Paese;  
Nayguel Campos Almeida; e  
Leonardo Teixeira de Aguiar.

O Conselho Fiscal deve zelar pela transparência e rigor na utilização dos recursos, que são movimentados pela Diretoria Executiva. O mandato é de 1 (um) ano.

Este Conselho tem atuação absolutamente independente para fiscalizar os resultados. Logo, ele age de maneira autônoma em relação à diretoria e ao Conselho de Administração, o que garante confiabilidade quanto às informações apresentadas.

Este Conselho reuniu-se ordinariamente, conforme previsto no Estatuto Social, em todos os meses do exercício 2022.

Cabe aos Conselheiros Fiscais, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Estudar o balancete e outros demonstrativos mensais, o balanço e o relatório anual do Conselho de Administração, emitindo parecer sobre estes para a Assembleia Geral;
- Conferir, mensalmente, o saldo do numerário existente em caixa, verificando, também, se o mesmo está dentro dos limites estabelecidos pela Diretoria;
- Verificar se os extratos de conta bancária conferem com a escrituração da Cooperativa;
- Examinar os montantes das despesas e inversões realizadas, e se estão de acordo com os planos e decisões do Conselho de Administração;
- Verificar se as operações realizadas e os serviços prestados correspondem em volume, qualidade e valor às previsões feitas e às conveniências econômico-financeiras da Cooperativa;
- Examinar se a Diretoria e o Conselho de Administração vêm se reunindo regularmente, e se existem cargos vagos na composição;
- Averiguar se existem reclamações de cooperados e beneficiários quanto aos serviços prestados;
- Inteirar-se se o recebimento dos créditos é feito com regularidade e se os compromissos são atendidos com pontualidade;
- Apurar se existem exigências ou deveres a cumprir junto às autoridades fiscais, trabalhistas ou administrativas, bem como quanto aos órgãos do cooperativismo;
- Informar à Diretoria sobre as conclusões dos seus trabalhos, denunciando ao Conselho de Administração ou à autoridade competente, as irregularidades constantes e convocar a Assembleia Geral, em caso de motivos graves e urgentes.

### 4. CONSELHO TÉCNICO E DE ÉTICA



## Composição:

- Titulares  
Andréa Silva Koepe;  
Cláudia Alves Moitinho; e  
Hermínio Asevedo Neto.
- Suplentes  
Evan Pereira Barreto;  
Felipe Jesus Teixeira; e  
Rodrigo Medeiros Assis Pereira.

Este Conselho tem competência para realizar avaliação técnica da conduta dos cooperados, além de ser responsável pela análise dos documentos de todos os médicos admitidos na Cooperativa como associados. O mandato é de 3 (três) anos.

Foram realizadas reuniões ordinárias nos meses de abril/2022 e novembro/2022.

Cabe ao Conselho Técnico e de Ética, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliar documentos de candidatos à cooperação e apresentar parecer prévio, por escrito, sobre a admissão e exclusão.
- Assessorar o Conselho de Administração nos casos de eliminação de cooperados por indisciplina ou desrespeito às normas da Cooperativa, devendo apresentar relatório prévio ao processo de eliminação;
- Apresentar parecer em todos os casos que digam respeito à inobservância do código de ética profissional ou à disciplina dos serviços da Cooperativa;
- Receber cédula de presença, com o valor determinado pela Assembleia Geral Ordinária, pelo despendimento de tempo nas atividades executadas pela Cooperativa;
- Toda apreciação deverá receber a assinatura de, pelo menos, 03 (três) conselheiros.

## 5. RELATÓRIO DE GESTÃO – ANO BASE 2022

## 5.1 OBJETIVO DO RELATÓRIO

Este Relatório foi elaborado de forma a evidenciar as políticas que orientam a conduta da Unimed Extremo Sul. O mesmo permite apresentar as principais ações realizadas, assim como os resultados alcançados ao longo do exercício fiscal findo em 31/12/2022. Pretendemos demonstrar que tratamos de forma transparente e sincera todos os nossos clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores e a sociedade.

## 5.2. INTRODUÇÃO

A sede da Unimed Extremo Sul está localizada em Teixeira de Freitas/BA, foi fundada em 29/11/1991, portanto possui 31 anos de fundação.

A Cooperativa tem como objeto social a atividade médica ambulatorial com recursos para realização de procedimentos cirúrgicos, atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares, serviços de vacinação e imunização humana, e atividades de atenção ambulatorial.

A Unimed Extremo Sul, como cooperativa de trabalho médico, visa a congregação dos integrantes da profissão médica, para a sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de sua atividade e aprimoramento do serviço de assistência médica.

Por ser cooperativa, é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. Também pela Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998, que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde.

Atualmente possui 187 médicos cooperados. Conta ainda com diversos serviços terceirizados - são as principais empresas privadas da área de saúde do extremo sul da Bahia.

No final ano de 2022, a carteira de clientes diretos contava com 22.795 beneficiários, crescimento de 3,3% em relação ao final do exercício anterior. Estimados ainda, cerca de 10.000 vinculados ao Sistema Unimed, que demandam atendimentos em saúde na área de atuação da cooperativa.

Conforme Estatuto Social, a área de atuação da Cooperativa abrange os municípios de Teixeira de Freitas, Mucuri, Nova Viçosa, Caravelas, Alcobaça, Prado, Itamaraju, Jucuruçu, Vereda, Medeiros Neto, Itanhém, Vereda e Ibirapuã - todos no extremo sul da Bahia.

## 5.3. INFORMAÇÕES

Seguinte previsão constante no Estatuto Social da Cooperativa, o Conselho de Administração deliberou acerca das políticas estratégicas, sendo as mesmas operacionalizadas pela Diretoria Executiva.

O cenário econômico do ano de 2022 foi de instabilidade. Com inflação maior e juros em alta, menor crescimento da renda, desaceleração global e eleições conturbadas. Para superar tantas adversidades externas, a Unimed Extremo Sul contou com muita motivação e trabalho. Foi possível manter a estabilidade na carteira de clientes – houve um crescimento superior a 3% na quantidade



de clientes, comparando o último dia de 2021 (22.059 beneficiários em 31/12/2021, contra 22.795 em 31/12/2022). Segundo classificação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a Unimed Extremo Sul se manteve classificada como Operadora de Plano de Saúde de médio porte.

Em relação à quantidade de médicos cooperados, no final de cada ano temos o seguinte cenário:

- Ano de 2020: 190 (cento e noventa).
- Ano de 2021: 193 (cento e noventa e três).
- Ano de 2022: 187 (cento e oitenta e sete).

Durante o ano de 2022, embora tenha ocorrido o ingresso de 07 (sete) cooperados, a Cooperativa reduziu o seu número de médicos cooperados, e houve demissão e eliminação de 14 (quatorze) cooperados – estes, por falta de produção médica – são aqueles cooperados que já não estavam atendendo na iniciativa privada há mais de 1 (um) ano.

Não houve alteração significativa em relação à quantidade dos serviços credenciados, apenas ocorreu o fechamento do Hospital São Lucas, ademais, todos os Hospitais privados da região permanecem credenciados à Unimed Extremo Sul, assim como os mais relevantes Laboratórios de Análises Clínicas. O objetivo é sempre no sentido de oferecer a melhor qualidade possível aos beneficiários.

A Unimed Extremo Sul continua disponibilizando um sistema autorizador exclusivo, disponível durante 24 horas em todos os consultórios médicos e rede hospitalar, via Web.

Também de forma exclusiva na região, os planos da Cooperativa dispõem das remoções aéreas através da Unimed Aeromédica.

A Operadora disponibiliza uma Ouvidoria, que atua diretamente subordinada à Diretoria Executiva e trata as ocorrências procedentes, evitando reincidências. Esta trata da última instância do atendimento para resolver incidentes entre a Unimed Extremo Sul e os seus clientes. Possui autonomia para falar com todos os setores da organização e busca sempre sanar o problema – mesmo que seja necessário alterar rotinas.

A Unimed Extremo Sul continua com o seu Ambulatório exclusivo para atendimentos dos beneficiários do Sistema Unimed. São diversas especialidades médicas atuando na estrutura, e para apoio, possui também serviços de terapia ocupacional, fonoaudiologia e psicologia. A exclusividade dada aos beneficiários do Sistema Unimed contribuiu para desafogar agendas de cooperados em seus consultórios próprios e permitiu celeridade para as demandas dos beneficiários.

As entidades representativas do comércio regional - Câmara de Dirigentes Lojistas, Associação Comercial e Sincomércio, continuam com firme parceria estratégica para as partes.

Durante o ano de 2022 a judicialização permaneceu influenciando nos custos assistenciais, com as constantes ampliações de coberturas por decisões judiciais - estas desequilibram os cálculos atuariais, uma vez que não há reciprocidade na contraprestação pecuniária. Permanece a certeza de que as várias Leis que servem de base para decisões judiciais se entrelaçam, de forma que a Lei 9656/98, que dispõe sobre os planos de saúde, normalmente fica em segundo plano.



## 5.4. DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

Tratando-se de uma cooperativa a destinação das sobras é definida pela Assembleia Geral Ordinária. Sempre com base nas disposições estatutárias e nas obrigações previstas na Lei do Cooperativismo – Lei nº 5764/71, e por prudência, com a devida destinação para os fundos de reservas.

## 5.5. RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS

Os contatos sistemáticos com os Cooperados foram realizados em termos sociais, nos prêmios aniversários comemorados a cada trimestre. Foram mais de 90 cooperados participantes.

No encerramento das atividades anuais, houve uma concorrida confraternização com a participação dos médicos cooperados e os seus familiares.

Os Diretores Executivos se reuniram sistematicamente às segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras em reuniões ordinárias. Nesses dias, além das pautas estratégicas e operacionais, vários cooperados foram recebidos para análise de propostas e discussões acerca de ajustes nos atendimentos.

Mais uma vez a Cooperativa contribuiu com a obrigação dos associados em manterem os seus registros ativos no Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia, no início do ano 2022 houve os pagamentos individuais das anuidades.

Para facilitar ainda mais o acesso dos Cooperados às informações, foi disponibilizado um aplicativo APP Unimed Extremo Sul, exclusivo, disponíveis nas lojas IOS e Android. Este aplicativo permite acesso ao extrato de produção médica, emissão de relatórios, extrato da retenção de imposto de renda e INSS, consulta CID, consulta códigos TUSS, e outras importantes funcionalidades.

## 5.6. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

As redes sociais foram reformuladas e alinhadas para garantir maior engajamento dos nossos diversos clientes. Temos contas ativas no Instagram e no Facebook.

A página da cooperativa na Internet (<https://unimedextremosul.com.br>) continua sendo o principal canal de comunicação com os Beneficiários. Os contatos facilitam o acesso às informações importantes para todos os beneficiários, como o Guia Médico eletrônico, passando pela rede credenciada, além de informações úteis para utilização do plano de saúde.

Permanece o envio mensal dos informativos impressos para todos os beneficiários, que seguem em anexo aos boletos dos planos individuais e que também são disponibilizados em arquivos digitalizados para os Planos Coletivos, além de estarem disponíveis no site da operadora.

Concluímos a parametrização do importante aplicativo APP Clientes Unimed Extremo Sul, exclusivo, disponíveis nas lojas IOS e Android. Este aplicativo foi criado para simplificar a relação direta dos clientes com a Unimed Extremo Sul. O mesmo contém carteirinha virtual, histórico de utilização, 2º via de boletos, informe de rendimentos, guia médico, consulta aos processos de autorizações e outras funcionalidades.



Em termos de atendimentos, durante o ano de 2022 foram feitas 387.488 autorizações de procedimentos. Sendo que 283.546 foram autorizações de beneficiários próprios e 103.942 foram de beneficiários de intercâmbio atendidos na nossa área de ação.

O setor de Farmácia atua na aquisição de medicamentos imunobiológicos, oncológicos orais, materiais e medicamentos de consumo. São atendidos cerca de 75 beneficiários em uso de imunobiológicos, 58 beneficiários em uso de oncológicos orais, dispensação de materiais e medicamentos de consumo para cerca de 11 beneficiários do SAD e APS do Unimed Vida.

A Ouvidoria da Unimed Extremo Sul, composta de duas Colaboradoras, participou da certificação pelo IBRC (Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com Cliente) em Gestão de Ouvidoria. Além disso, visando otimizar o serviço, mantém ativa participação nas reuniões do Comitê Nacional de Ouvidores, promovidas pela Unimed do Brasil. Organiza as reuniões dos membros do Comitê de Melhorias Contínuas da Unimed Extremo Sul.

## 5.7. RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES

Houve ampliação do Contrato de Saúde e Segurança do Trabalho com a Clínica contratada para atender as obrigações do e-Social.

Está em andamento a migração para um novo sistema de Gestão HR – o Sistema de Informática Sênior. A contratação deste sistema visa atender as obrigações legais, além de permitir um suporte adequado.

Ocorreu a manutenção da comemoração dos aniversariantes do trimestre e do prêmio para o dia do aniversário do colaborador. Fatos que permitiram maior integração das equipes dos Setores.

Importantes treinamentos foram realizados, como o de primeiros socorros e combate a incêndio e sobre Imagem Empresarial.

Além do exposto, nossos colaboradores se reciclaram em importantes assuntos técnicos, participando de diversos eventos:

- 17º Comitê Nacional de Gestão de Pessoas (Comitê Extraordinário).
- Campanha Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho – CANPAT 2022.
- Webinar "Compliance no setor da saúde".
- 18º Comitê Nacional de Gestão de Pessoas.
- Seminário - Principais Mudanças Trabalhistas em 2022.
- Gestão do Ponto / Diversidade e Inclusão - Employer Summit 2022.
- Oficina IDSS – Sistema Unimed.
- 19º Comitê de Gestão de Pessoas.
- 2ª Edição do Compliance Week.
- Palestra "Conscientização sobre o assédio no trabalho".
- Pesquisa de salário e Benefícios – coordenado pela Unimed do Brasil.

## 5.8. CARTEIRA DE CLIENTES



O produto Unimed Vida, que possui foco na Atenção Primária à Saúde, apresentou um aumento de carteira de 65,6% em relação ao final do exercício anterior. Foram 737 novas vidas.

Foi realizada uma promoção de Vendas - Copa do Mundo (novembro/2022). Um sucesso! Foram 540 vidas comercializadas/mês (62 do produto VIDA): 54,3% acima da média mensal de venda.

Em relação à comercialização de planos de saúde, foram 4.302 novas vidas (18,6% a mais que 2021).

Do total de 22.795 vidas, constatamos que a carteira de beneficiários está concentrada nos planos coletivos, no final de dezembro de 2022 este tipo de contratação representava 74% do total de beneficiários (16.812 vidas). Os planos individuais totalizavam 5.983 vidas (26% da carteira).

Em termos de opção por acomodação, 73,8% possuem planos com acomodação coletiva (enfermaria) e 26,2% em acomodações individuais (apartamento).

## 5.9. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Uma das principais ações durante o ano de 2022 ocorreu com a adequação das rotinas e construção das evidências de monitoramento, para atender à Resolução Normativa nº 518/22. Esta Resolução dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

Para atender à referida Resolução, foram realizadas duas Auditorias Independentes para validação das evidências e prática de Gestão de Riscos e Controles Internos da Unimed Extremo Sul, com parecer favorável ao cumprimento integral das obrigações em setembro de 2022.

Importantes ações de marketing foram realizadas, como a publicação do Informativo mensal que é encaminhado diretamente aos beneficiários – foram 11 edições durante o ano. Mídia externa - painel digital + rádios. Veiculação mensal; Redes sociais - Instagram, Facebook, YouTube. Postagens conforme planejamento Unimed do Brasil + conteúdos operacionais; conteúdos extras definidos pela DIREX.

Compra de nova UTI MÓVEL RENAULT MASTER. Adequações prediais para atender Projeto de Prevenção e Combate à Incêndios.

## 5.10. RANKING DAS UNIMEDS

O Ranking das Unimeds tem como objetivo propiciar ao Conselho Confederativo da Unimed do Brasil critérios para a definição de taxas de custeio administrativo diferenciadas em função da qualidade dos serviços prestados. Para tal, as Unimeds serão classificadas por meio de ranking. A metodologia dos indicadores tem como focos o aprimoramento e a qualificação dos processos técnicos e operacionais e busca o fortalecimento da marca por meio da agilidade, da qualidade do atendimento ao beneficiário e da padronização dos processos no Sistema Unimed.

Os indicadores são distribuídos em cinco grupos: Transparência, Obrigatoriedades Institucionais, Performance Eletrônica de Atendimento, Performance do Processo de Cobrança e Contestação e



Gestão da Marca. Para cada grupo e cada indicador contemplado foram atribuídos pesos e uma classificação de A a F, de acordo com o desempenho.

Em 2022 a Unimed Extremo Sul alcançou a classificação “A”, melhor classificação possível, com média de 92,44% dos pontos, sendo que no mês de dezembro atingimos o percentual de 99,35%, recorde histórico da Cooperativa. Continuaremos trabalhando com excelência estratégica e efetividade para elevar ainda mais nosso desempenho.

O Serviço de Atenção Domiciliar continuou oferecendo aos beneficiários crônicos que se enquadram nos critérios técnicos, a possibilidade de desospitalização, tratamento humanizando e domiciliar, em contrapartida à internação hospitalar. A Unimed Extremo Sul possui equipe especializada na orientação aos cuidadores de beneficiários de qualquer idade, acamados ou com limitações físicas que necessitem de cuidados especiais.

Outro importante fator de valorização dos serviços prestados é a possibilidade de consenso das contas hospitalares, com a rede de prestadores diretos – com este processo, o índice de glosas ficou em patamar inferior a 1%, índice almejado pelo mercado e já conquistado pela Unimed Extremo Sul e os hospitais credenciados.

A solidez da Cooperativa foi demonstrada pelas sobras auferidas no exercício de 2022, no valor de R\$1.049.418,04 – com as reversões oriundas do FATES.

## 6. BALANÇO PATRIMONIAL

### UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021 (VALORES EM R\$)

ATIVO	Nota	2022	2021
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>41.011.379,11</b>	<b>37.391.516,71</b>
Disponível		933.245,71	8.415.947,59
<b>Realizável</b>		<b>40.078.133,40</b>	<b>28.975.569,12</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>	5	<b>31.285.496,23</b>	<b>21.120.406,39</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	16	13.821.211,15	12.497.547,93
Aplicações Livres		17.464.285,08	8.622.858,46
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>6.738.744,78</b>	<b>6.337.312,16</b>
Contraprestações Pecuniárias a Receber		5.532.777,23	5.365.662,62
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indezíveis		841.992,98	873.218,72
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		363.974,57	93.534,63
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	4.896,19
<b>Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora</b>	6	<b>380.420,39</b>	<b>81.319,90</b>
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>		<b>143.545,89</b>	<b>52.420,81</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>		<b>705.793,15</b>	<b>1.368.087,14</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>		<b>824.132,96</b>	<b>16.022,72</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>6.894.965,92</b>	<b>6.202.664,65</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Investimentos</b>	7	<b>1.641.466,26</b>	<b>1.100.418,31</b>
Participações Societárias pelo Método de Custo		1.641.466,26	1.100.418,31
<b>Imobilizado</b>	8	<b>5.253.499,66</b>	<b>5.102.246,34</b>
Imóveis de Uso Próprio		4.598.131,41	4.672.307,87
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		4.598.131,41	4.672.307,87
Imobilizados de Uso Próprio		655.368,25	429.938,47
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		655.368,25	429.938,47
<b>Intangível</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>47.906.345,03</b>	<b>43.594.181,36</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO BALANÇO  
PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021  
(VALORES EM R\$)**

PASSIVO	Nota	2022	2021
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>19.742.855,79</b>	<b>16.605.543,89</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>15.303.769,74</b>	<b>12.724.284,57</b>
Provisões de Prêmios/Contraprestações		5.976.512,53	4.692.224,23
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		4.502.310,77	4.246.391,99
Provisão de Insuficiência de Prêmios		1.000.845,35	-
Provisão para Remissão	10	473.356,41	445.832,24
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		55.549,73	62.468,59
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços		1.227.174,91	498.150,95
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	10	8.044.532,57	7.471.440,80
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>1.107.440,32</b>	<b>536.260,77</b>
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.107.440,32	536.260,77
<b>Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora</b>	6	<b>15.840,40</b>	<b>3.328,07</b>
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.263.095,01	1.205.030,21
Débitos Diversos		1.956.368,02	2.040.077,19
Conta-Corrente de Cooperados		96.342,30	96.563,08
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>2.909.509,49</b>	<b>2.884.783,23</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>703.453,92</b>	<b>721.127,21</b>
Provisão para Remissão	10	703.453,92	721.127,21
<b>Provisões</b>	15	<b>419.356,39</b>	<b>355.419,30</b>
Provisões para Ações Judiciais		419.356,39	355.419,30
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>		<b>1.771.810,93</b>	<b>1.773.497,47</b>
Parcelamento de Tributos e Contribuições		1.771.810,93	1.773.497,47
Débitos Diversos		14.888,25	34.739,25
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>25.253.979,75</b>	<b>24.103.854,24</b>
<b>Capital Social</b>	11	<b>20.122.813,97</b>	<b>17.722.526,51</b>
<b>Reservas</b>		<b>4.081.747,74</b>	<b>4.779.792,42</b>
Reservas de Reavaliação		64.022,54	64.022,54
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		4.017.725,20	4.715.769,88
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		1.049.418,04	1.601.535,31
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>47.906.345,03</b>	<b>43.594.181,36</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE**  
**DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021**  
**(VALORES EM R\$)**

DESCRIÇÃO	Nota	2022	2021 Reclassificado
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>87.935.526,15</b>	<b>84.079.018,32</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>89.063.531,57</b>	<b>85.319.719,51</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	27	90.074.227,80	85.858.474,11
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		(1.010.696,23)	(538.754,60)
<b>(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora</b>		<b>(1.128.005,42)</b>	<b>(1.240.701,19)</b>
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>		<b>(77.589.979,97)</b>	<b>(71.612.473,07)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	27	(77.016.888,20)	(70.974.032,27)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(573.091,77)	(638.440,80)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>10.345.546,18</b>	<b>12.466.545,25</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>4.511,25</b>	<b>10.693,52</b>
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>		<b>2.382.777,22</b>	<b>1.384.676,55</b>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		54.299,29	219.835,74
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		2.323.477,93	1.147.606,52
Outras Receitas Operacionais		5.000,00	17.234,29
<b>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</b>		<b>(30.901,71)</b>	<b>(19.533,63)</b>
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora</b>		<b>(1.156.486,97)</b>	<b>(1.040.003,66)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(690.529,33)	(1.147.456,33)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(465.957,64)	107.452,67
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora</b>		<b>(583.598,99)</b>	<b>(812.335,02)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>10.961.846,98</b>	<b>11.990.043,01</b>
Despesas de Comercialização		(823.647,80)	(689.094,78)
Despesas Administrativas		(12.551.324,00)	(11.871.592,47)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>3.479.633,69</b>	<b>1.457.568,50</b>
Receitas Financeiras		3.819.884,35	1.757.325,31
Despesas Financeiras		(340.250,66)	(299.756,81)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>527.063,92</b>	<b>261.205,03</b>
Receitas Patrimoniais		527.063,92	261.205,03
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>1.593.572,79</b>	<b>1.148.129,29</b>
Imposto de Renda		(725.920,40)	(203.777,30)
Contribuição Social		(269.971,34)	(81.999,83)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>597.681,05</b>	<b>862.352,16</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE**  
**2022 E DE 2021**  
**MÉTODO DIRETO**  
**(VALORES EM R\$)**

DESCRIÇÃO	2022	2021
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>(8.337.141,07)</b>	<b>(1.064.297,11)</b>
Recebimentos de Plano Saúde (+)	90.777.905,82	98.880.007,49
Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras (+)	3.132.295,46	873.332,03
Outros Recebimentos Operacionais (+)	1.803.013,31	1.794.106,54
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	79.581.504,55	82.359.694,99
Pagamentos de Comissões (-)	519.772,26	435.989,92
Pagamentos de Pessoal (-)	3.332.185,50	3.108.871,36
Pagamentos de Pró-Labore (-)	728.460,70	657.633,81
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	1.703.150,24	1.650.698,08
Pagamentos de Tributos (-)	13.589.562,75	10.873.197,73
Pagamentos de Processos Judiciais (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	108.441,52	11.600,76
Pagamentos de Aluguel (-)	800.000,00	-
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	93.026,26	142.005,43
Aplicações Financeiras (-)	-	111.389,99
Outros Pagamentos Operacionais (-)	3.594.251,88	3.260.661,10
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(286.811,86)</b>	<b>(766.976,92)</b>
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	286.811,86	766.976,92
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>1.141.251,05</b>	<b>710.424,08</b>
Integralização Capital em Dinheiro (+)	1.139.579,20	734.657,14
Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento (+)	1.671,85	3.810,54
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento (-)	-	28.043,60
<b>GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA</b>	<b>(7.482.701,88)</b>	<b>(1.120.849,95)</b>
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa (1)	8.415.947,59	9.536.797,54
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa (1)	933.245,71	8.415.947,59
<b>(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(7.482.701,88)</b>	<b>(1.120.849,95)</b>
Ativos Livres no Início do Período (2)	29.536.353,98	29.760.232,65
Ativos Livres no Final do Período (2)	32.218.741,94	29.536.353,98
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres</b>	<b>2.682.387,96</b>	<b>(223.878,67)</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS**  
**EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021**  
**(VALORES EM R\$)**

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	FATES	RESERVAS DIVERSAS	RESERVAS CONTINGÊNCIAS	FUNDO DE RESERVA PÓS COVID-19	SOBRAS/ (PERDAS) ACUMULADAS	TOTAL
<b>Saldo em 31.12.20</b>	<b>12.797.088,13</b>	<b>1.746.409,19</b>	<b>1.499.050,85</b>	<b>64.022,54</b>	<b>357.935,20</b>	-	<b>6.171.860,21</b>	<b>22.636.366,12</b>
Integralização de Capital Social	734.657,14	-	-	-	-	-	-	734.657,14
Incorporação de Reservas de Cont. ao Capital	4.320.301,52	-	-	-	-	-	(4.320.301,52)	-
Capital revertido ref. cooperados excluídos	(129.521,18)	-	-	-	-	-	-	(129.521,18)
Constituição de Reserva p/ Contingência	-	-	-	-	-	1.851.557,79	(1.851.557,79)	-
Resultado do Exercício	-	-	-	-	-	-	862.352,16	862.352,16
Constituição FATES	-	-	146.031,01	-	-	-	(146.031,01)	-
Utilização do FATES	-	-	(960.616,39)	-	-	-	960.616,39	-
Constituição de Reservas	-	75.402,23	-	-	-	-	(75.402,23)	-
<b>Saldo em 31.12.21</b>	<b>17.722.525,61</b>	<b>1.821.811,42</b>	<b>684.465,47</b>	<b>64.022,54</b>	<b>357.935,20</b>	<b>1.851.557,79</b>	<b>1.601.536,21</b>	<b>24.103.854,24</b>
Integralização de Capital Social	1.139.579,20	-	-	-	-	-	-	1.139.579,20
Incorporação de Reservas ao Capital	1.851.557,79	-	-	-	-	(1.851.557,79)	-	-
Capital revertido ref. cooperados excluídos	(590.849,53)	-	-	-	-	-	-	(590.849,53)
Ajustes de Exerc. Anter. Incorpor. a sobras AGO	-	-	-	-	1.601.536,21	-	(1.601.536,21)	-
Ajuste de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-	-	3.714,79	3.714,79
Resultado do Exercício	-	-	-	-	-	-	597.681,05	597.681,05
Constituição FATES	-	-	193.944,71	-	-	-	(193.944,71)	-
Utilização do FATES	-	-	(684.465,47)	-	-	-	684.465,47	-
Constituição de Reservas	-	42.498,56	-	-	-	-	(42.498,56)	-
<b>Saldo em 31.12.22</b>	<b>20.122.813,07</b>	<b>1.864.309,98</b>	<b>193.944,71</b>	<b>64.022,54</b>	<b>1.959.471,41</b>	-	<b>1.049.418,04</b>	<b>25.253.979,75</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## 7. RELATÓRIO E PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

### RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

**Srs.**

**Conselheiros, Diretores e Cooperados da  
UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
Teixeira de Freitas - BA**

**Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado do exercício, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

**Base para opinião sem ressalva**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*”. Somos independentes em relação à Empresa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Assinado de forma digital  
por FABIO EDUARDO DE  
ALMEIDA  
BAUER:93219172091  
Dados: 2023.03.06 08:48:46  
-03'00'

## 8. PARECER DO CONSELHO FISCAL

### PARECER DO CONSELHO FISCAL REFERENTE ÀS CONTAS DO EXERCÍCIO FISCAL 2022 DA UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

O Conselho Fiscal da Unimed Extremo Sul, no cumprimento de suas funções, após análise das contas apresentadas durante o ano de 2022 e do relatório da Auditoria Externa realizada pela BAUER AUDITORES ASSOCIADOS, concorda que as demonstrações contábeis apresentadas representam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO em 31 de dezembro de 2022, bem como o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio líquido e o fluxo de caixa do exercício findo naquela data, de acordo com as principais práticas contábeis adotadas no Brasil e, assim, recomenda a sua aprovação à Assembleia Geral Ordinária.

Teixeira de Freitas, 28 de março de 2023.

  
Rosicarla D. de Paula Pinto  
Coordenadora

  
Quezia Mendes Batista  
Secretária

  
Saulo E. Oliveira Menezes  
Conselheiro

## 9. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INÍCIO EM 2021 E CONCLUSÃO EM 2024.

O Planejamento Estratégico Empresarial Cooperativista da Unimed Extremo Sul se baseou nas definições de implantação da teoria da administração e princípios estabelecidos pelo Programa de Desenvolvimento da Gestão de Cooperativas (PDGC), das Organizações das Cooperativas do Brasil (OCB) com resgate dos princípios cooperativistas.

### IDENTIDADE ESTRATÉGICA DA UNIMED EXTREMO SUL

A identidade da Instituição se fundamenta no negócio, missão, visão, princípios e políticas que nortearão suas ações no período de 2021 a 2024.

**Negócio:** Cooperativa de trabalho médico que visa promover saúde com qualidade e segurança aos seus aos beneficiários.

**Missão:** Desenvolver ações de cooperação, ajudando pessoas a viverem com mais saúde e qualidade de vida.

**Visão:** Ser uma cooperativa reconhecida por excelência na região do extremo sul da Bahia

**Credo da organização/ Propósito:** Uma cooperativa de médicos, feita por pessoas com o mesmo ideal e comprometidas com as pessoas e o mundo para que eles possam aproveitar a vida e a saúde. (Adaptado do manifesto da Marca Unimed 2020)

**Princípios e valores:** Prestar serviços de saúde complementar com qualidade e auto sustentabilidade observando os seguintes valores:

- **Cooperação:** Promover a prática de responsabilidade empresarial na essência cooperativista, social e ambiental, de forma clara, visando garantir a sustentabilidade da organização.
- **Ética:** Atuar sempre em consonância com a ética e a moral nos relacionamentos humanos, exigindo dos seus cooperados e colaboradores condutas profissionais convergentes com este princípio.
- **Sustentabilidade:** Empreender ações observando princípios de responsabilidade social e ambiental frente à comunidade assistida, com compromisso no desempenho operacional, técnico-funcional em prol do cooperativismo médico, buscando sempre o desenvolvimento sustentável da cooperativa.
- **Humanização:** Acolher com dignidade o beneficiário do plano de saúde, respeitando sua individualidade. Se comprometer com a manutenção e a promoção da vida, atuando de forma integral no cuidado ao beneficiário, sem restrições, e promovendo o desenvolvimento da medicina e da saúde local.



A abrangência do Planejamento Estratégico contemple todo complexo empresarial cooperativista da Unimed Extremo Sul, incluindo serviços e unidades de atendimento ao cliente em outras cidades. O mesmo terá amplitude de ações estratégicas até dezembro 2024.

De forma sintética, a definição dos objetivos estratégicos selecionados pela Unimed Extremo Sul, segundo a missão e visão está apresentada a seguir:

1. Tornar o Cooperado conscientemente dono do negócio;
2. Fidelizar o Cooperado (aprimorar o relacionamento);
3. Cooperativa saneada e autossustentável;
4. Maximizar receitas com rentabilidade;
5. Reduzir custos;
6. Reduzir custos administrativos mantendo a qualidade dos processos;
7. Reduzir custos assistenciais mantendo a qualidade dos serviços;
8. Reduzir intercâmbio a pagar;
9. Manter os serviços próprios autossustentáveis;
10. Garantir a Capitalização necessária a Unimed;
11. Proposição de valor para o cliente;
12. Aumentar a participação no mercado;
13. Manter imagem e marca forte;
14. Reter e fidelizar o cliente;
15. Oferecer o melhor Corpo Clínico e o melhor serviço na região;
16. Oferecer produtos/serviços diferenciados;
17. Intensificar Medicina Preventiva;
18. Gerenciar crônicos;
19. Gerenciar alto custo;
20. Gerenciar autogerado;
21. Adequar e integrar processos e sistemas;
22. Atuar com programa de Responsabilidade Social e sustentabilidade;
23. Garantir a integração e integridade das informações;
24. Atrair e fidelizar colaboradores;
25. Ter uma comunicação efetiva em todos os níveis;
26. Desenvolver cultura voltada para resultados;
27. Capacitar colaborador;
28. Melhoria do relacionamento interpessoal;
29. Motivar para o desenvolvimento técnico - científico.



## MAPA ESTRATÉGICO DA UNIMED EXTREMO SUL

Para traduzir a estratégia em indicadores deve-se pensar nas relações de causa e efeito. Estratégia é um conjunto de hipóteses sobre causas e efeitos. O sistema de medição deve tornar explícitas as relações entre os objetivos e as medidas nas várias perspectivas para que elas possam ser gerenciadas e validadas. A cadeia de causa e efeito deve permear todas as perspectivas do Balanced Scorecard.

### Perspectiva Financeira

- Desenvolver modelo de remuneração baseado em valor;
- Melhorar resultado financeiro (receita); e
- Reduzir despesas administrativas.

### Perspectiva Cliente e Mercado

- Intensificar o modelo de atenção primária em saúde;
- Aprimorar a experiência do cliente e cooperado com a cooperativa; e
- Desenvolver rede prestadora e parceiros no negócio Unimed.

### Perspectiva Processos e inovação

- Desenvolver plano de monitoramento pós pandemia (Covid-19);
- Implantar LGPD;
- Implantar requisitos da RN 443/2019 (ANS); e
- Fomentar inovação e inteligência de mercado.

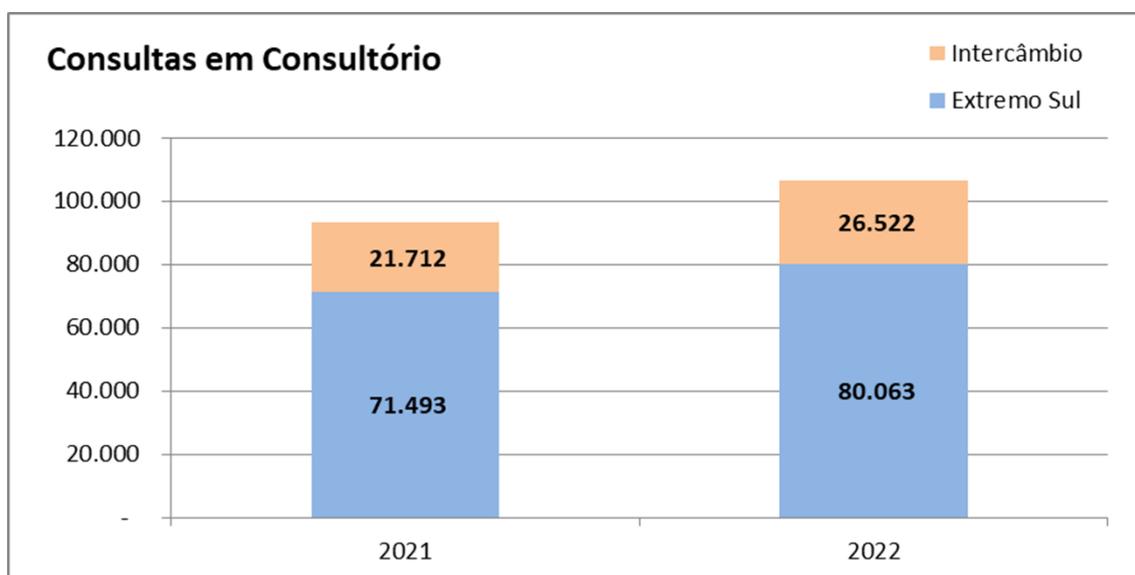
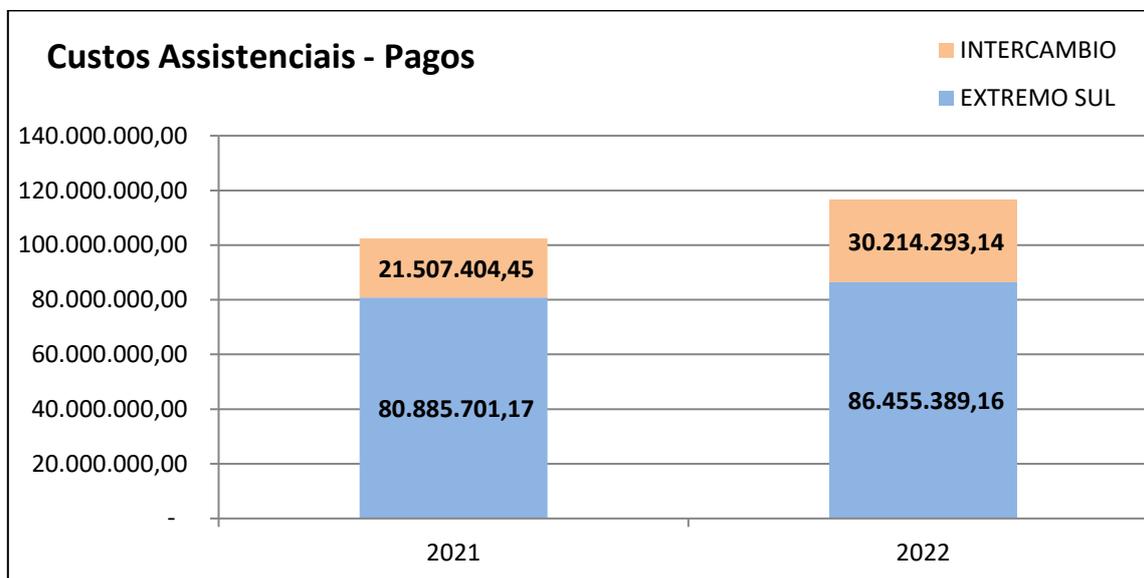
### Perspectiva Pessoas e aprendizado

- Promover o desenvolvimento de gestores/ lideranças;
- Desenvolver colaboradores no negócio Unimed; e
- Fomentar educação cooperativista para o quadro social.

O planejamento Estratégico completo encontra-se aprovado pelo Conselho de Administração. O mesmo está disponível para todos os Cooperados que queiram conhece-lo na íntegra.

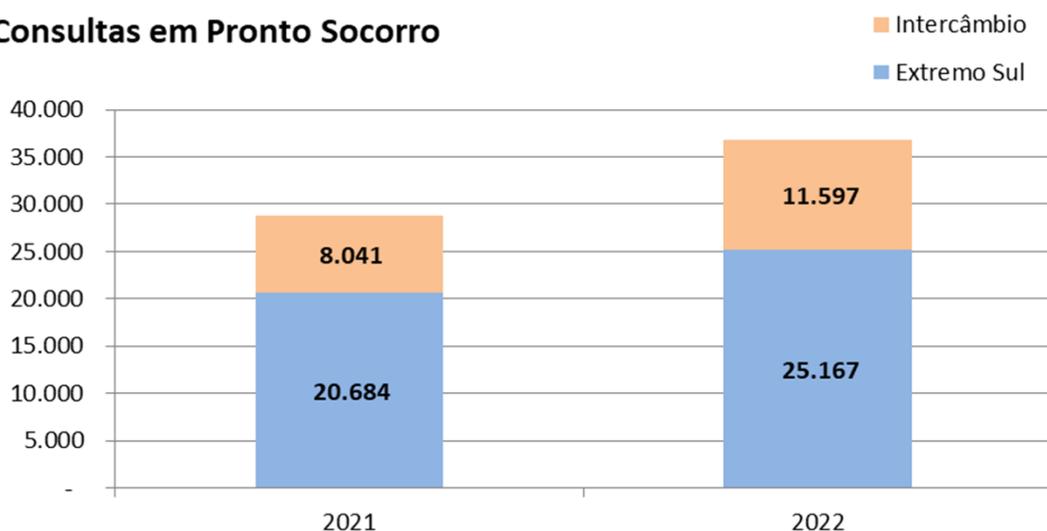
## 10. INFORMAÇÕES GRÁFICAS DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS

Referem-se aos atendimentos realizados na área de ação da Unimed Extremo Sul.



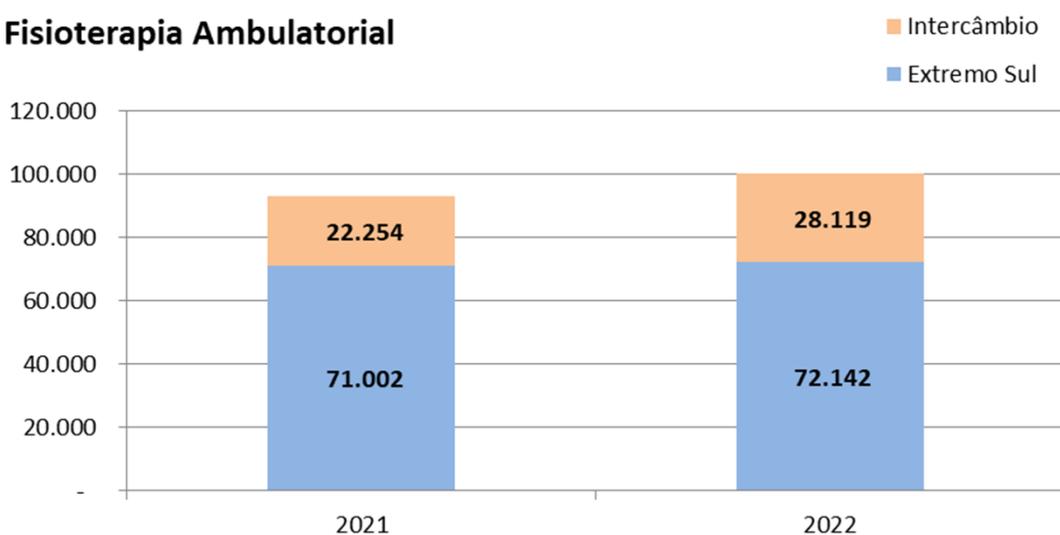
**Aumento de 14% (+ R\$ 1.878.713,90)**

### Consultas em Pronto Socorro



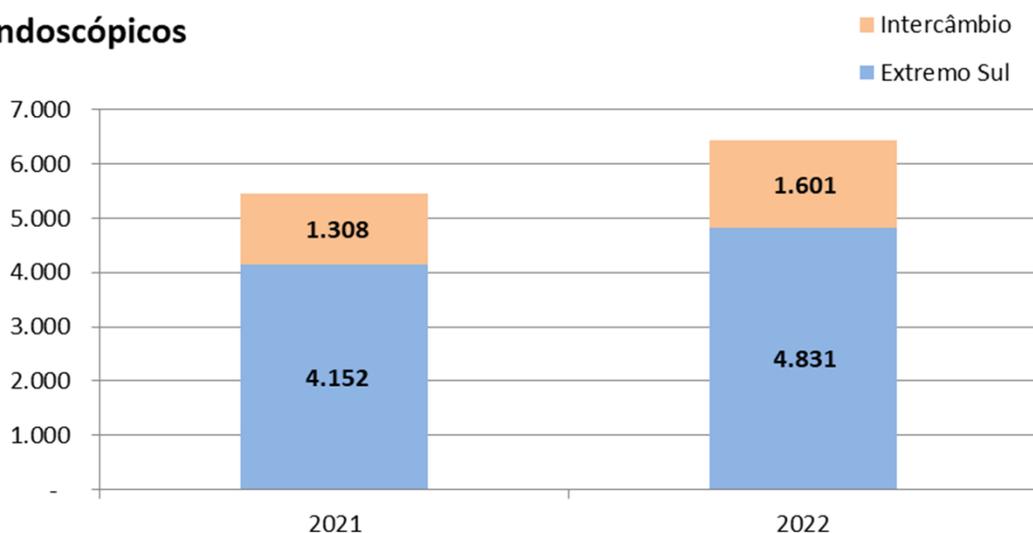
Aumento de 28% (+ R\$ 861.575,87)

### Fisioterapia Ambulatorial



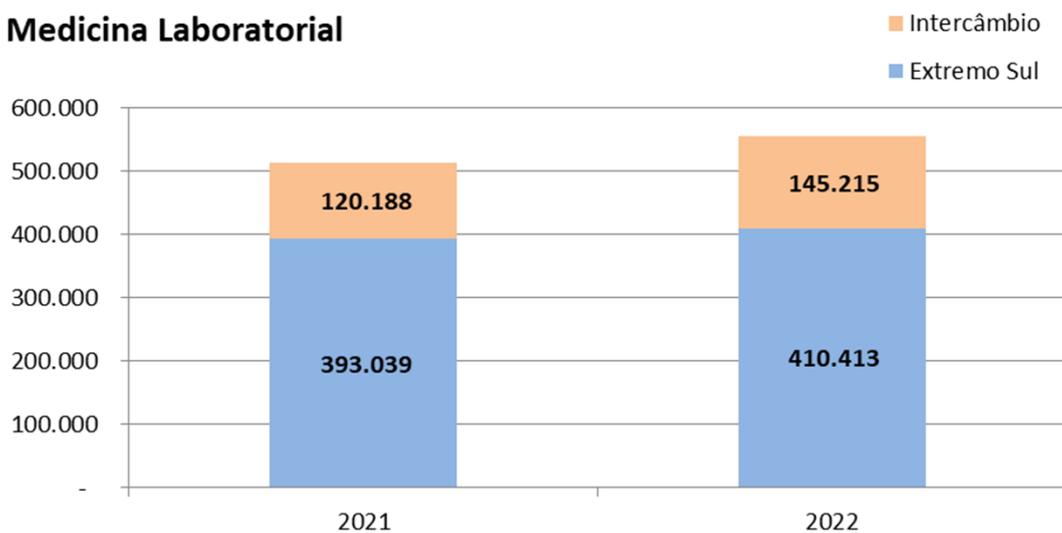
Aumento de 8% (+ R\$ 517.882,17)

## Endoscópicos



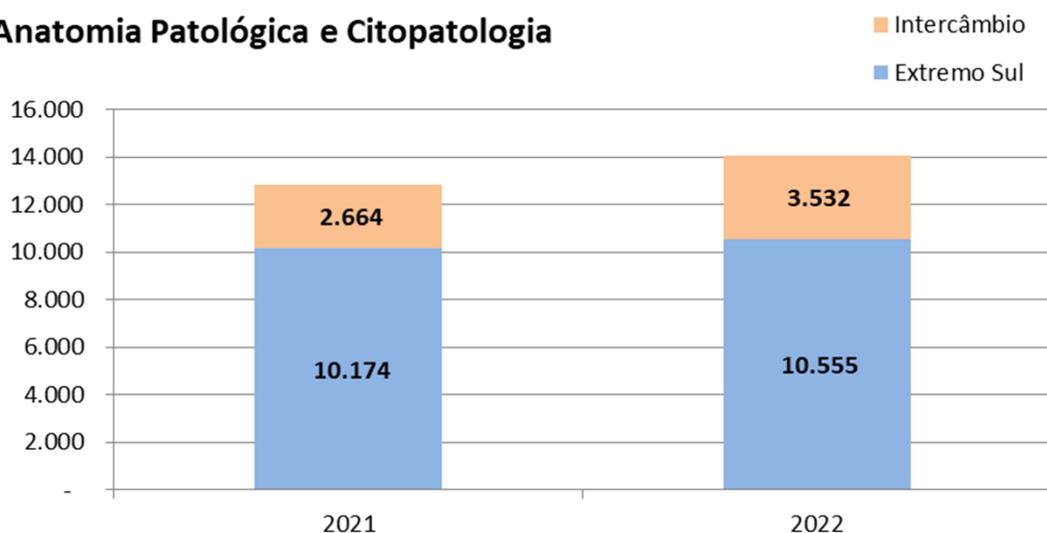
Aumento de 18% (+ R\$ 170.713,14)

## Medicina Laboratorial



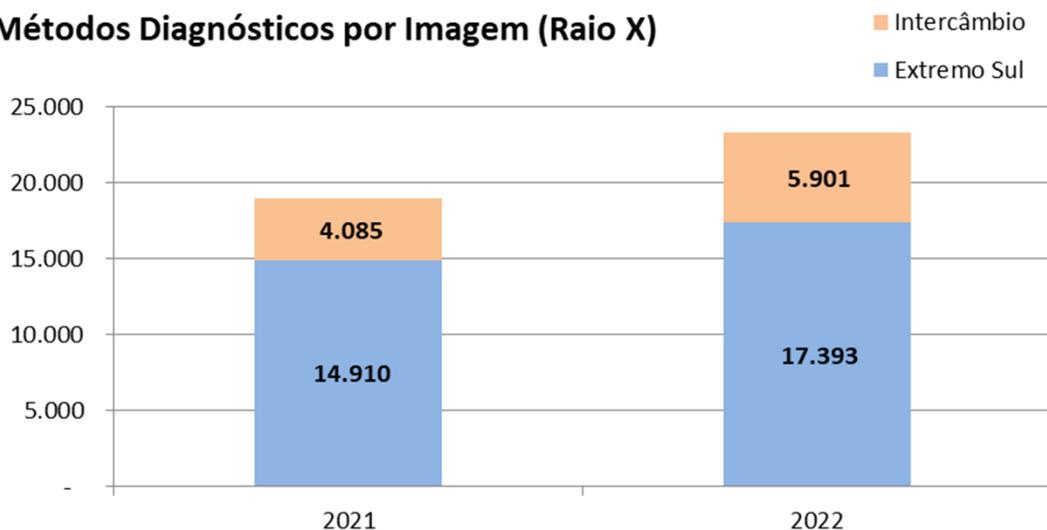
Aumento de 8% (+ R\$ 537.119,20)

## Anatomia Patológica e Citopatologia



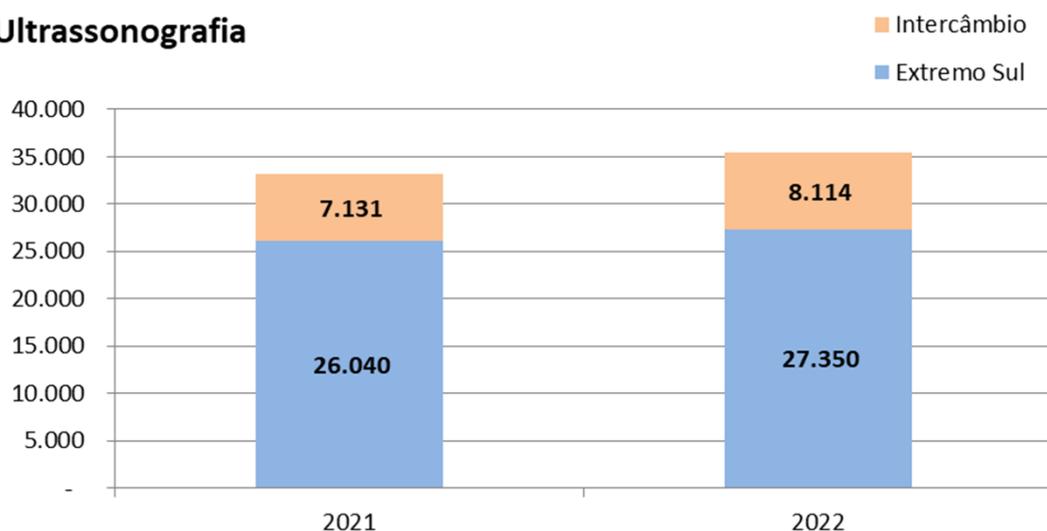
Aumento de 10% (+ R\$ 142.429,33)

## Métodos Diagnósticos por Imagem (Raio X)



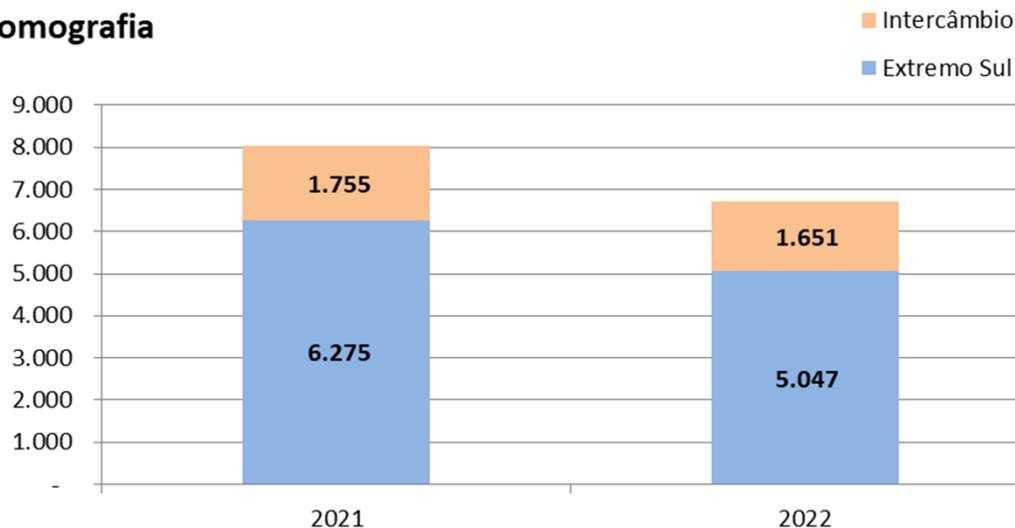
Aumento de 23% (+ R\$ 183.269,45)

## Ultrassonografia



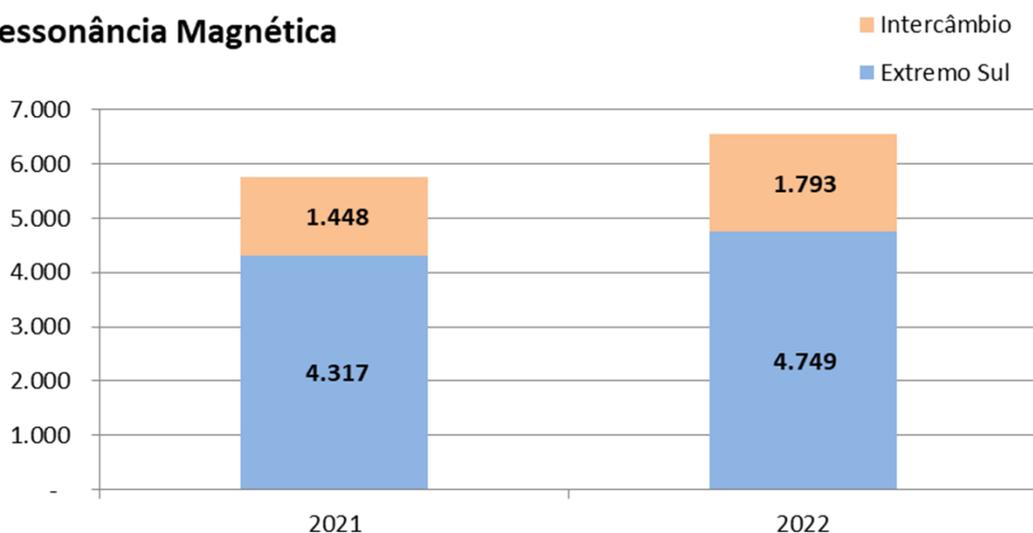
Aumento de 7% (+ R\$ 384.977,40)

## Tomografia



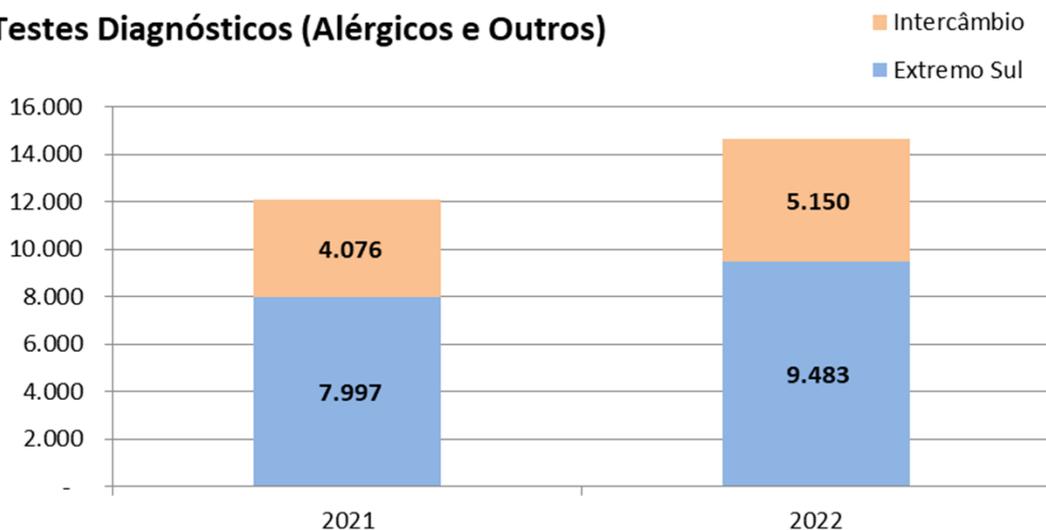
Redução de 17% (- R\$ 279.498,66)

## Ressonância Magnética

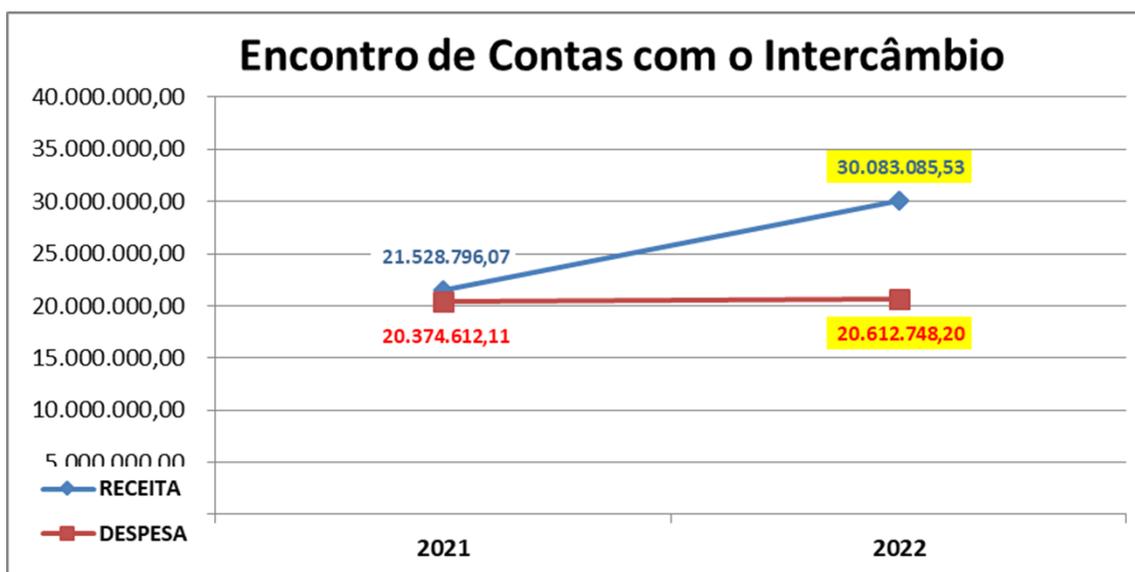


Aumento de 13% (+ R\$ 349.112,19)

## Testes Diagnósticos (Alérgicos e Outros)



Aumento de 21% (+ R\$ 46.835,64)



TIPO DE PRESTADOR	2021	2022	Diferença
RECEITA	21.528.796,07	30.083.085,53	40%
DESPESA	20.374.612,11	20.612.748,20	1%

### GASTOS EXCLUSIVAMENTE COM ONCOLOGIA (Em R\$)

PRESTADOR	2020	2021	2022	ÚLTIMOS 3 ANOS
CLÍNICA CREDENCIADA	5.840.026,33	6.060.259,97	9.292.347,85	21.192.634,15
COOPERADO(A)	75.016,39	84.614,89	133.723,59	293.354,87
FORNECEDOR	21,98	102.603,56	138.866,79	241.492,33
FORNECEDOR OPME	1.737.165,84	2.115.267,22	2.762.540,90	6.614.973,96
HOSPITAL CREDENCIADO	18.840,30		178.040,10	196.880,40
INTERCÂMBIO	1.578.624,61	2.795.494,25	2.959.926,73	7.334.045,59
LABORATORIO CREDENCIADO			1.640,47	1.640,47
MÉDICO NÃO-COOPERADO	1.450,02	788,46	7.034,74	9.273,22
<b>TOTAL</b>	<b>9.251.145,47</b>	<b>11.159.028,35</b>	<b>15.474.121,17</b>	<b>35.884.294,99</b>
<b>AUMENTO EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR</b>		<b>21%</b>	<b>39%</b>	



## **UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

PRESIDENTE: Jorge Elias de Carvalho

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Alex Amarante Costa

DIRETOR FINANCEIRO: Michel Correia Auad

GERENTE GERAL: José Francisco Alves Dourado

Teixeira de Freitas/BA, 30/03/2023.