



Relatório de Gestão e Planejamento

Ano-base: 2024





Sumário

1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA.....	3
2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	5
3. CONSELHO DE FISCAL	6
4. CONSELHO TÉCNICO.....	7
5. RELATÓRIO DE GESTÃO – ANO BASE 2024	8
5.1. INFORMAÇÕES GERAIS.....	8
5.2. RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS	10
5.3. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES	11
5.4. RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES	12
5.5. AÇÕES ADMINISTRATIVAS.....	12
6. BALANÇO PATRIMONIAL.....	13
7. RELATÓRIO E PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES	16
8. PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	17
9. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	18
10. INFORMAÇÕES GRÁFICAS DA CARTEIRA E DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS.....	21
10.1. CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS	21
10.2. DADOS ASSISTENCIAIS.....	22
11. JUDICIALIZAÇÃO.....	30
12. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS.....	32



1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

A Unimed Extremo Sul, comprometida com a transparência e a excelência na prestação de serviços de saúde, apresenta seu Relatório de Gestão referente ao exercício de 2024. Este documento visa informar aos cooperados, colaboradores, clientes e à sociedade em geral sobre as principais realizações, desafios e indicadores que marcaram o ano.

Somos uma cooperativa médica com sede própria localizada na cidade de Teixeira de Freitas/BA, fundada em 29 de novembro de 1991. A nossa área de ação se estende por 13 municípios localizados no extremo sul da Bahia: Teixeira de Freitas, Mucuri, Nova Viçosa, Vereda, Lajedão, Itanhém, Medeiros Neto, Ibirapuã, Prado, Alcobaça, Caravelas, Jucuruçu, Itamaraju.

Em 2024, a cooperativa registrou um crescimento significativo em sua receita operacional, refletindo a confiança dos clientes e a eficiência na gestão dos recursos. A solidez financeira alcançada permite investimentos contínuos em infraestrutura e tecnologia, garantindo a sustentabilidade dos serviços oferecidos.

Dando continuidade ao plano de expansão, foram realizadas melhorias significativas nas unidades de atendimento. Investimos fortemente para termos um espaço próprio, objetivando abrigar um Centro de Especialidades, a unidade de atendimento do produto de Atenção Primária à Saúde (Unimed Vida) e uma Unidade de Oncologia. O planejamento aponta para inauguração no primeiro trimestre de 2025. Serão ofertados ambientes mais acolhedores, visando proporcionar uma experiência humanizada aos pacientes.

Reconhecendo que o capital humano é fundamental para a qualidade dos serviços, a Unimed Extremo Sul investiu em programas de capacitação e desenvolvimento profissional. Foram promovidos cursos e workshops que abrangeram desde atualizações técnicas até o fortalecimento de competências comportamentais, alinhados à cultura organizacional.

A transformação digital esteve no centro das estratégias em 2024. O aplicativo da Unimed Extremo Sul foi aprimorado para oferecer funcionalidades como carteirinha virtual, guia médico atualizado e acesso a faturas digitais, facilitando o dia a dia dos usuários. Além disso, sistemas internos foram integrados para otimizar processos e melhorar a comunicação entre as equipes.

Comprometida com o desenvolvimento sustentável, a cooperativa participou de diversas ações sociais, incluindo parcerias com o Orfanato Renascer, Projeto Levanta-te e Lar dos Idosos, alinhando-se aos princípios cooperativistas.

O ano de 2024 apresentou desafios, especialmente no que tange à adaptação às novas regulamentações do setor de saúde suplementar. Contudo, com planejamento estratégico e engajamento de toda a equipe, a Unimed Extremo Sul superou as adversidades e está preparada para continuar crescendo de forma sustentável nos próximos anos.



Valorizamos a cooperação, a responsabilidade, a igualdade, a equidade, a solidariedade, a honestidade, a transparência e a responsabilidade social, por isso somos uma cooperativa de trabalho médico. Completamos 33 anos de existência, sempre pautados por estes princípios.

Registramos o melhor desempenho econômico-financeiro da nossa história. Um marco formidável, na medida que os custos da área da saúde registraram crescimentos exorbitantes, notadamente pelas constantes imposições judiciais (e geralmente não previstas na formação dos preços por não estarem previstas nos contratos), novas tecnologias e medicamentos de altos custos. Cenário este que contribuiu para desempenhos catastróficos em dezenas de Operadoras de Planos de Saúde em nosso País.

Pelo exposto, agradecemos a confiança de nossos cooperados, colaboradores e clientes, reafirmando nosso compromisso com a excelência em saúde e bem-estar.

Teixeira de Freitas/BA, 26/03/2025.

Diretoria Executiva:


Jorge Elias de Carvalho


Alex Amarante Costa


Michel Correia Auad



2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Eleito na Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 17/03/2022, para a gestão que vai de abril/2022 a março/2025, a composição do Conselho de Administração possui a seguinte configuração:

Diretoria Executiva:

- Presidente: Jorge Elias de Carvalho
- Diretor Administrativo: Alex Amarante Costa
- Diretor Financeiro: Michel Correia Auad

Conselheiros Vogais:

- Alexandre de Souza Marques, Henrique Viana Vieira, José Wilson Lopes de Souza, Juliano de Borba e Rocha, Lissejo Magalhães e Marcelo José Thiébaud Pereira.

Conselheiro Suplente:

- Ademir Alves Pereira.

Registramos que o conselheiro Marcos Lomba Villela Bastos, pediu demissão por questão de incompatibilidade dos horários das reuniões com as suas atividades profissionais. O mesmo foi substituído pelo suplente José Wilson Lopes de Souza.

Segundo o Estatuto Social vigente, as funções do Conselho de Administração são as seguintes:

- Programar as operações e serviços da Cooperativa;
- Fixar as despesas da administração em orçamento anual;
- Contratar os serviços de auditoria;
- Estabelecer as normas de controle das operações e serviços, verificando, mensalmente, no mínimo, o estado econômico-financeiro da Cooperativa, o desenvolvimento dos negócios e atividade em geral, através de balancetes da contabilidade e demonstrativos específicos;
- Deliberar sobre a admissão, eliminação ou exclusão de cooperados;
- Deliberar sobre convocação de Assembleia Geral;
- Deliberar sobre advertência, suspensão e penalidades outras, de acordo com a infração cometida pelo cooperado.
- Elaborar proposta ou projeto de alteração e reforma de regimento interno, que será referendado em Assembleia Geral.



3. CONSELHO DE FISCAL

Eleito para o mandato de março/2024 a março/2025, este importante Conselho tem atuação independente para fiscalizar os atos da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração, o que garante confiabilidade quanto às informações apresentadas. Possui a seguinte composição:

Titulares:

- André Luiz Seabra Rodrigues;
- Marcos Vinicius Martins Semensato; e
- Rosicarla Dourado de Paula.

Suplentes:

- Leonardo Cintra de Oliveira;
- Leonardo Teixeira de Aguiar; e
- Pedro Figueiredo Neto.

Cabe aos Conselheiros Fiscais, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Estudar o balancete e outros demonstrativos mensais, o balanço e o relatório anual do Conselho de Administração, emitindo parecer sobre estes para a Assembleia Geral;
- Conferir, mensalmente, o saldo do numerário existente em caixa, verificando, também, se o mesmo está dentro dos limites estabelecidos pela Diretoria;
- Verificar se os extratos de conta bancária conferem com a escrituração da Cooperativa;
- Examinar os montantes das despesas e inversões realizadas, e se estão de acordo com os planos e decisões do Conselho de Administração;
- Verificar se as operações realizadas e os serviços prestados correspondem em volume, qualidade e valor às previsões feitas e às conveniências econômico-financeiras da Cooperativa;
- Examinar se a Diretoria e o Conselho de Administração vêm se reunindo regularmente, e se existem cargos vagos na composição;
- Averiguar se existem reclamações de cooperados e beneficiários quanto aos serviços prestados;
- Inteirar-se se o recebimento dos créditos é feito com regularidade e se os compromissos são atendidos com pontualidade;
- Apurar se existem exigências ou deveres a cumprir junto às autoridades fiscais, trabalhistas ou administrativas, bem como quanto aos órgãos do cooperativismo;
- Informar à Diretoria sobre as conclusões dos seus trabalhos, denunciando ao Conselho de Administração ou à autoridade competente, as irregularidades constantes e convocar a Assembleia Geral, em caso de motivos graves e urgentes.



4. CONSELHO TÉCNICO

Eleitos na Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 17/03/2022, para a gestão que vai de abril/2022 a março/2025, a composição do Conselho de Administração possui a seguinte configuração:

Titulares

- Andréa Silva Koepe;
- Cláudia Alves Moitinho; e
- Hermínio Asevedo Neto.

Suplentes

- Evan Pereira Barreto; e
- Rodrigo Medeiros Assis Pereira.

Este Conselho tem competência para realizar avaliação técnica da conduta dos cooperados, para instaurar e conduzir os processos administrativos na apuração possíveis infrações às normas internas da cooperativa por parte dos cooperados, além de ser responsável pela análise dos documentos de todos os médicos admitidos na Cooperativa como associados. O mandato foi de 3 (três) anos.

Cabe ao Conselho Técnico e de Ética, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliar documentos de candidatos à cooperação e apresentar parecer prévio, por escrito, sobre a admissão e exclusão.
- Assessorar o Conselho de Administração nos casos de eliminação de cooperados por indisciplina ou desrespeito às normas da Cooperativa, devendo apresentar relatório prévio ao processo de eliminação;
- Apresentar parecer em todos os casos que digam respeito à inobservância do código de ética profissional ou à disciplina dos serviços da Cooperativa;
- Receber cédula de presença, com o valor determinado pela Assembleia Geral Ordinária, pelo despendimento de tempo nas atividades executadas pela Cooperativa;
- Toda apreciação deverá receber a assinatura de, pelo menos, 03 (três) conselheiros.



5. RELATÓRIO DE GESTÃO – ANO BASE 2024

5.1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Unimed Extremo Sul, fundada em 29 de novembro de 1991, é uma cooperativa médica que atua no segmento de saúde suplementar, oferecendo planos de saúde e serviços médicos de qualidade para seus beneficiários. Ao longo dos anos, a cooperativa tem se destacado por sua gestão eficiente e compromisso com a excelência no atendimento. No ano de 2024, a Unimed Extremo Sul alcançou um resultado contábil expressivo, refletindo a solidez financeira e a eficácia de suas estratégias de gestão.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise do desempenho econômico e financeiro da Unimed Extremo Sul no ano de 2024.

A Cooperativa tem como objeto social, segundo consta no seu Estatuto Social, a atividade médica ambulatorial com recursos para realização de procedimentos cirúrgicos, atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares, serviços de vacinação e imunização humana, e atividades de atenção ambulatorial.

Ainda segundo o seu Estatuto Social, a área de atuação da Cooperativa abrange os municípios de Teixeira de Freitas, Mucuri, Nova Viçosa, Caravelas, Alcobaça, Prado, Itamaraju, Jucuruçu, Vereda, Medeiros Neto, Itanhém, Vereda e Ibirapuã - todos no extremo sul da Bahia.

Em relação aos seus médicos cooperados, a Unimed Extremo Sul, que é uma cooperativa de trabalho médico, visa à união dos seus integrantes para a sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de sua atividade profissional e aprimoramento do serviço de assistência médica.

Em termos legais, por ser uma cooperativa, a empresa é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. Além disso, também deve seguir as exigências da Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998, que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde.

Atualmente possui 188 médicos cooperados. Conta ainda com a contratação de serviços de todas as principais empresas privadas da área de saúde do extremo sul da Bahia.

O ano de 2024 foi marcado por um crescimento significativo na receita operacional da Unimed Extremo Sul, impulsionado pelo aumento no número de beneficiários, pela expansão da rede credenciada e pela otimização dos processos internos. O resultado contábil antes do FATES e da reserva legal atingiu R\$ 9.090.591,11, um valor que demonstra a robustez financeira da cooperativa e sua capacidade de gerar valor para seus cooperados e beneficiários.



As receitas operacionais da Unimed Extremo Sul em 2024 foram impulsionadas principalmente pelo crescimento das contribuições dos beneficiários e pela eficiência na gestão de custos. A cooperativa manteve um controle rigoroso sobre suas despesas administrativas e operacionais, o que contribuiu para a maximização do lucro líquido.

Parte do resultado positivo foi reinvestida em melhorias na infraestrutura, tecnologia e capacitação de colaboradores. A Unimed Extremo Sul também investiu na reforma da nova unidade assistencial e manteve sua rede de atendimento, garantindo maior cobertura e qualidade nos serviços prestados. Esses investimentos estratégicos são fundamentais para sustentar o crescimento futuro e a competitividade da cooperativa.

O FATES e a reserva legal são destinações obrigatórias previstas na legislação brasileira para cooperativas médicas. O FATES tem como objetivo financiar ações de assistência à saúde do trabalhador, enquanto a reserva legal visa assegurar a estabilidade financeira da cooperativa a longo prazo.

No caso da Unimed Extremo Sul, o resultado contábil de R\$ 9.090.591,11 será submetido às deduções correspondentes ao FATES e à reserva legal. Essas destinações, embora reduzam o lucro líquido final à disposição da Assembleia Geral Ordinária, são essenciais para o cumprimento das obrigações legais e para a manutenção da sustentabilidade financeira da cooperativa.

Ratificamos que o ano de 2024 foi um período de grande sucesso para a Unimed Extremo Sul, com um resultado contábil expressivo que reflete a eficiência de sua gestão e a confiança depositada por seus beneficiários e cooperados. O valor de R\$ 9.090.591,11, antes do FATES e da reserva legal, é um indicador claro da solidez financeira da cooperativa e de sua capacidade de continuar crescendo e oferecendo serviços de qualidade.

A Unimed Extremo Sul segue comprometida com sua missão de promover a saúde e o bem-estar de seus beneficiários, investindo em tecnologia, infraestrutura e capacitação de profissionais. Com uma gestão responsável e visionária, a cooperativa está preparada para enfrentar os desafios do futuro e continuar sendo referência no setor de saúde suplementar.

No final ano de 2024 a carteira de clientes diretos contava com 23.919 beneficiários, distribuídos entre 6.267 (26,2%) beneficiários individuais e 17.652 (73,8%) provenientes de planos coletivos empresariais. Segundo classificação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a Unimed Extremo Sul se manteve classificada como Operadora de Plano de Saúde de médio porte.

Continuando a tendência estratégica de verticalização de serviços fundamentais, foi concluída a reforma para implantação da Unidade Assistencial – que vai abrigar a partir de março de 2025 o Centro de Especialidades Unimed (CEU), a Fisioterapia Unimed, o atendimento aos beneficiários do plano Unimed Vida e a Clínica Oncocenter (Unidade de Oncologia própria).

Importante registrar que, de forma exclusiva na região, todos os produtos comercializados pela Cooperativa dispõem das remoções aéreas através da Unimed Aeromédica.



A Ouvidoria da Unimed Extremo Sul se destacou no ano analisado, a mesma foi criada para intermediar em segunda instância as relações entre os beneficiários e a Operadora, promovendo a qualidade da comunicação entre eles e a formação de laços de confiança e colaboração mútua.

Continuam firmes as parcerias estratégicas com as entidades representativas do comércio de Teixeira de Freitas/BA - Câmara de Dirigentes Lojistas, Associação Comercial, Sincomércio e Sindiita Cargas.

Constatamos que os custos assistenciais prosseguiram com a distorção negativa, pela significativa interferências do judiciário. Algumas decisões desequilibram os cálculos atuariais, uma vez que não há reciprocidade na contraprestação pecuniária de forma imediata. O que se vê na prática é que a Lei 9656/98 serve para regular as exigências impostas às Operadoras, mas pouco serve na referência para os julgamentos das ações julgadas.

Finalmente é oportuno registrar que, em se tratando de uma cooperativa, a destinação dos resultados é definida pela Assembleia Geral Ordinária. Sempre com base nas disposições estatutárias e nas obrigações previstas na Lei do Cooperativismo – Lei nº 5764/71.

5.2. RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS

Ao longo do ano 2024, todos os Cooperados foram convidados para se reunirem com a Diretoria Executiva. Os eventos são conhecidos como “prêmio aniversário”, e servem para celebrar a cada quadrimestre os aniversariantes do período.

Cumprindo calendário ordinário de reuniões, os Diretores Executivos se reuniram às segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras. Nestes dias, além das pautas estratégicas, operacionais e institucionais, vários cooperados e credenciados foram recebidos para análise de proposições e discussões acerca de ajustes nos atendimentos.

A Cooperativa contribuiu, mais uma vez, com a obrigação dos associados em manterem os seus registros ativos no Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia, no início do ano 2024 houve os pagamentos individuais e integrais das anuidades.

No final do exercício 2024, 311 vidas estavam inscritas no plano de saúde exclusivo para os cooperados e os seus dependentes diretos. Trata-se de um plano coletivo por adesão, com abrangência nacional, e cuja mensalidade possui subsídio para os sócios.

Foram mantidos os pagamentos relativos ao seguro de vida dos cooperados. Além da disponibilização do Seguro de Renda por Incapacidade temporária (SERIT), onde a Unimed Extremo Sul atua como interveniente e possibilita que o valor da mensalidade seja abaixo dos que são praticados no mercado.



Foi honrado o compromisso de pagamentos aos Cooperados de forma antecipada em relação ao final do mês, em média, no dia 20 de cada mês.

Finalmente, e não menos importante, registramos que a Cooperativa distribuiu antecipadamente do resultado um valor superior em 15% à produção médica mensal, como forma de compensação pela devolução pró-rata realizada pelos cooperados, pela ocorrência das perdas do ano anterior.

5.3. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

A página da cooperativa na Internet (<https://unimedextremosul.com.br>) continua sendo muito acessada e se constitui em um dos principais canais de comunicação com os Beneficiários – seja através do Fale Conosco ou da Ouvidoria; os contatos facilitam o acesso às informações importantes para todos os beneficiários, como o Guia Médico eletrônico, rede credenciada, além de informações úteis para utilização do plano de saúde.

Mantida ênfase nas mídias sociais, conforme planejamento Unimed do Brasil, com mais conteúdos operacionais, além do impulsionamento de anúncios direcionados para contato direto com a Venda Interna.

Foram comercializadas 4.736 novas vidas, sendo 1.028 do produto Unimed Vida (22% do total comercializado). Em relação às vendas, registrou-se crescimento de 23,24% em relação ao ano de 2023; o maior volume de vendas dos últimos 10 anos.

Houve ampliação das desospitalizações de beneficiários hospitalares crônicos (Serviço de Atenção Domiciliar - SAD). Atualmente temos uma equipe adequada para as demandas e cujo foco é a humanização no atendimento, cujo principal objetivo é a desospitalização para continuidade dos procedimentos em ambiente domiciliar (curativos e medicações venosas e intramusculares).

A Unimed Extremo Sul possui uma Farmácia interna que atua na aquisição de medicamentos imunobiológicos e oncológicos orais que possuem coberturas previstas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), além de materiais especiais e medicamentos de consumo; também ocorre a dispensação de materiais e medicamentos de consumo para beneficiários do Serviço de Atenção Domiciliar e Unimed Vida.

A Ouvidoria em 2024 apresentou um crescimento sutil nas demandas comparado a 2023 (25 em 2023 e 32 em 2024). Como previsto, as reanálises de reembolso aumentaram: foram 20 reanálises, destas 10 foram revertidas, ou seja, estima-se um custo médio mitigado de R\$800.000,00. As apreciações da Ouvidoria e do Comitê de Melhorias Contínuas se mostraram mais maduras, gerando assim, mais assertividade nas alterações de processos e fluxos internos da operadora. Em 2024 ocorreram 14 reuniões do Comitê de Melhorias Contínuas abordando pautas diversas, culminando em 6 sugestões diretas para setores envolvidos em demandas de Ouvidoria e



NIP. Em 2025, a Ouvidoria pretende observar mais de perto as demandas da 1ª instância (Fale Conosco) e os indicadores do IDSS

5.4. RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES

O sistema de Gestão HR – pertencente à empresa de Informática Sênior. O mesmo foi implantado no exercício avaliado e já está atendendo adequadamente às obrigações legais, além de oferecer um suporte adequado. Houve a mudança de operadora de benefícios (agora é a Pluxee) com aumento das vantagens e subsídios para os colaboradores

Durante o ano ocorreram as comemorações dos aniversariantes do trimestre. Fato que permitiu uma integração da Diretoria Executiva com os Colaboradores de todos os Setores.

Importantes treinamentos foram realizados, como o de primeiros socorros e combate a incêndio – este com foco na reciclagem dos brigadistas voluntários.

Além Do exposto, nossos colaboradores se reciclaram em importantes assuntos técnicos, participando de diversos eventos:

- Treinamento Admissional para Novos colaboradores
- Comitê Nacional de Gestão de Pessoas (Comitê Extraordinário)
- Treinamento Admissional para Novos colaboradores
- Palestra "Saúde e Bem-Estar".
- Palestra "Conscientização câncer de mama e atualização vacinal".
- Palestra "Conscientização câncer de próstata e atualização vacinal".
- Participação nos Workshops de Intercâmbio realizado pela Unimed BH.
- Participação no 31º Seminário Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório.

5.5. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Mantendo o compromisso de adoção das práticas governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde, a Auditoria Independente validou os controles adotados pela Unimed Extremo Sul emitindo parecer favorável ao cumprimento integral das obrigações no ano de 2024.

O controle da sinistralidade foi um dos focos estratégicos para o ano de 2024. O Serviço de Atenção Domiciliar contribuiu de forma importante, principalmente com as desospitalizações de beneficiários hospitalares crônicos. Houve um aumento de 41% nos serviços de atenção e internação domiciliar (em 2023 foram 106 beneficiários assistidos, passando para 149 no ano de 2024). Esta conduta promove uma maior humanização do tratamento, contribuindo para uma melhor recuperação e adesão ao tratamento.



A Unimed Extremo Sul adota postura de manter um relacionamento ético e respeitoso com a sua rede hospitalar. A manutenção de um sistema informatizado de consenso de contas hospitalares contribuiu muito neste sentido, as glosas hospitalares praticamente não existem - atualmente estão situadas no patamar de menos de 0,2% ao mês.

O Programa de Privacidade da Unimed Extremo Sul, sob a ótica da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) continua ativo e monitorando todas as possibilidades de controles internos e externos. Uma evolução significativa para atender à Lei nº 13.853. Também ocorreram treinamentos dos diversos setores internos e a implantação do software de gestão LGPD (MD2 Quality Manager) com prioridade para os dados sensíveis.

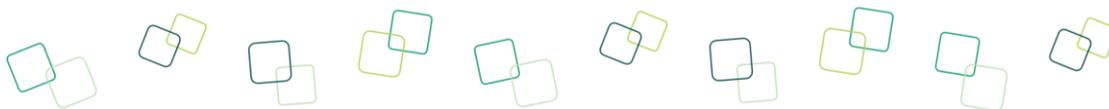
A reforma da Unidade Assistencial foi praticamente concluída no final do ano. Na referida Unidade funcionarão um Centro de Especialidades, a estrutura do produto de Atenção Primária à Saúde (Unimed Vida) e principalmente a Unidade de Oncologia própria.

Finalmente registramos com muita satisfação, que as obrigações legais foram rigorosamente atendidas, incluindo a adequação das rotinas de construção de evidências e monitoramento para cumprir a RN 518/22 (Governança), o acompanhamento e análise de todas as normativas publicadas pela ANS, e o controle das ações exigidas para a área de Ouvidoria. Além disso, com o objetivo de alinhar as rotinas operacionais às demandas identificadas ao longo de 2023, houve um fortalecimento do Comitê de Melhorias Contínuas da Unimed Extremo Sul. Esse comitê reuniu-se de forma sistemática, seguindo um cronograma previamente aprovado, e propôs ajustes significativos que foram implementados durante o ano.

6. BALANÇO PATRIMONIAL

O resumo do balanço patrimonial, levantado em 31 de dezembro de 2024 e 2023, aponta um aumento nas contas patrimoniais da ordem de 15%, passando de R\$53.375.010,33 para R\$61.570.851,48, ou seja, acréscimo de R\$8.195.841,15

Em que pese um aumento de 4% no Ativo Circulante (conjunto de bens ou direitos da empresa que podem ser revertidos em dinheiro dentro do ano fiscal), o Disponível apresentou uma redução significativa de 86%, fruto do investimento na nova Unidade Assistencial. A compensação ocorreu pelo aumento de mais de R\$2 milhões no Realizável.



ATIVO	2024	2023
ATIVO CIRCULANTE	47.604.415,36	45.860.667,25
Disponível	53.746,03	387.192,57
Realizável	47.550.669,33	45.473.474,68
ATIVO NÃO CIRCULANTE	13.966.436,12	7.514.343,08
Realizável a Longo Prazo	-	-
Investimentos	3.003.013,56	2.156.341,68
Imobilizado	10.963.422,56	5.358.001,40
TOTAL DO ATIVO	61.570.851,48	53.375.010,33

Já o Passivo Não Circulante (bens, direitos e investimentos que não se convertem em dinheiro no curto prazo, ou seja, em um período superior a 12 meses) apresentou um aumento de 86%, impulsionado pelo crescimento no imobilizado de R\$5.605.421,16.

PASSIVO	2024	2023
PASSIVO CIRCULANTE	25.125.264,96	27.913.695,44
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	4.862.725,12	5.437.698,04
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31.582.861,40	20.023.616,85
Capital Social	22.231.968,03	22.129.178,22
Adiantamento para Futuro Aumento de Reservas	-	-
Reservas	2.433.081,36	262.820,98
Reservas de Reavaliação	64.022,54	64.022,54
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de	2.369.058,82	198.798,44
Resultado	6.917.812,01	- 2.368.382,35
TOTAL DO PASSIVO	61.570.851,48	53.375.010,33

No Passivo Circulante (obrigações com vencimentos de curto prazo, ou seja, dentro do próximo exercício) constatou-se uma redução R\$2.788.430,48. A Provisão de Insuficiência de Prêmios contribuiu fortemente para esta melhora, pois o valor de R\$4.062.095,96 existente no balanço patrimonial de 2023 foi totalmente quitado no exercício analisado.

O Passivo Não Circulante, também conhecido como passivo de longo prazo e que é composto por dívidas e obrigações que a empresa tem que pagar em um período superior a um ano, que teve um aumento de 86,9% no exercício 2023 - em comparação com o exercício 2022. Neste ano, houve uma redução de 11%. A influência foi principalmente da Provisão para Remissão, que teve uma redução de R\$574.972,92

Tais números apontaram para uma sobra no exercício de R\$6.917.812,01 após deduções das reservas legais e reservas de contingências.

Pelo exposto, a Unimed Extremo Sul apresentou uma reviravolta financeira impressionante, saindo de um prejuízo de R\$2.368.382,35 em 2023 para um superávit de R\$6.917.812,01 em 2024.



Essa recuperação indica medidas eficazes de gestão, como redução de custos, aumento da carteira de clientes e melhor negociação com prestadores. Também reflete ajustes na precificação dos planos e controle mais rigoroso sobre sinistros e despesas operacionais. O resultado positivo fortalece a cooperativa, permitindo novos investimentos e melhorias no atendimento. No entanto, é essencial manter a sustentabilidade a longo prazo, evitando oscilações bruscas. A transparência na gestão e a eficiência nos serviços foram fundamentais para consolidar esse crescimento. Esse avanço reforça a posição da Unimed na região.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023

DESCRIÇÃO	2024	2023
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à	127.303.013,52	100.851.688,40
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(100.993.618,95)	(94.442.948,46)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	26.309.394,57	6.408.739,94
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	3.942,00	3.354,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	3.206.576,01	1.746.920,60
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(52.666,71)	(18.702,33)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	(4.663.279,51)	(1.742.088,16)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(1.470.387,11)	(767.407,69)
RESULTADO BRUTO	23.333.579,25	5.630.816,36
Resultado Financeiro Líquido	3.763.207,93	4.291.971,03
Resultado Patrimonial	642.062,05	564.355,42
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	10.640.117,42	(4.563.727,66)
Imposto de Renda	(1.133.004,64)	(781.488,37)
Contribuição Social	(416.521,67)	(289.975,81)
RESULTADO LÍQUIDO	9.090.591,11	(5.635.191,84)

A Demonstração do Resultado do Exercício é um documento com importância tanto contábil quanto gerencial. Com ela, é possível ter uma visão sintetizada e estruturada dos principais indicadores financeiros do negócio, entendendo de maneira transparente os resultados: se houve lucro ou prejuízo e os seus porquês.

As Contraprestações Efetivas aumentaram R\$19.732.865,30 (19% de crescimento em relação ao ano anterior), já os Eventos Indenizáveis Líquidos cresceram R\$7.288.882,94 (8% a mais em relação ao ano anterior). Essa diferença reflete o aumento espetacular de 314% nos resultados brutos – saindo de R\$5.630.816,36 em 2023 para R\$23.333.579,25 em 2024. Os resultados financeiros apontaram redução de R\$129.313,92, em decorrência dos investimentos realizados com utilização de capital próprio.

Em função dos números positivos citados, o resultado líquido, antes deduções das reservas legais e de contingências, apontou uma sobra de R\$ 9.090.591,11. Simplesmente o melhor resultado



da Unimed Extremo Sul nos seus 33 anos de existência – um resultado espetacular, que reflete o compromisso da Alta Direção em garantir estabilidade econômica e financeira para a Cooperativa.

7. RELATÓRIO E PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

O Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 foi emitido no dia 10/02/2025 pela BAUER AUDITORES ASSOCIADOS, de Belo Horizonte/MG, localizado à Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – CEP 30.140-082.

O Relatório dos Auditores Independentes concluiu pela seguinte opinião: “Examinamos as demonstrações financeiras da UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS”.

No mesmo relatório, é possível verificar a **base para opinião SEM RESSALVAS**: “Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Empresa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião”.

O relatório completo encontra-se disponível em relatório próprio e o contador Responsável foi o Sr. Fábio Eduardo de Almeida Bauer, CRC MG 077699/O.



8. PARECER DO CONSELHO FISCAL



www.unimedextremosul.com.br
Avenida Presidente Getúlio Vargas, 1245
45990-900 - Monte Castelo - Teixeira de Freitas - BA
T. (73) 3263-8000

PARECER DO CONSELHO FISCAL REFERENTE ÀS CONTAS DO EXERCÍCIO FISCAL 2024 DA UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

O Conselho Fiscal da Unimed Extremo Sul, no cumprimento de suas funções, após análise das contas apresentadas durante o ano de 2024 e do relatório da Auditoria Externa realizada pela BAUER AUDITORES ASSOCIADOS, concorda que as demonstrações contábeis apresentadas pela UNIMED EXTREMO SUL, representam, adequadamente, nos principais aspectos, a posição patrimonial e financeira da UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO em 31 de dezembro de 2024, bem como o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio líquido e o fluxo de caixa do exercício findo naquela data, assim, recomenda a sua aprovação à Assembleia Geral Ordinária.

Teixeira de Freitas, 26 de março de 2025.

rosicarladourado@hotmail.com
Assinado

Rosicaria Dourado de
Paula Pinto
COORDENADORA

marcossemensato2013@gmail.com
Assinado

Marcos Vinícius Martins
Semensato
SECRETÁRIO

andreseabra@hotmail.com
Assinado

André Luiz Seabra
Rodrigues
CONSELHEIRO



ANS - nº 346209





9. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico Empresarial Cooperativista da Unimed Extremo Sul se baseou nas definições de implantação da teoria da administração e princípios estabelecidos pelo Programa de Desenvolvimento da Gestão de Cooperativas (PDGC), das Organizações das Cooperativas do Brasil (OCB) com resgate dos princípios cooperativistas.

9.1 IDENTIDADE ESTRATÉGICA DA UNIMED EXTREMO SUL.

A identidade da Instituição se fundamenta no negócio, missão, visão, princípios e políticas que norteiam as ações da Cooperativa.

Negócio:

Cooperativa de trabalho médico que visa promover saúde com qualidade e segurança aos seus aos beneficiários.

Missão:

Desenvolver ações de cooperação, ajudando pessoas a viverem com mais saúde e qualidade de vida.

Visão:

Ser uma cooperativa reconhecida por excelência na região do extremo sul da Bahia

Credo da organização/ Propósito:

Uma cooperativa de médicos, feita por pessoas com o mesmo ideal e comprometidas com as pessoas e o mundo para que eles possam aproveitar a vida e a saúde.

Princípios e valores:

Prestar serviços de saúde suplementar com qualidade e auto sustentabilidade observando os seguintes valores:

- **Cooperação:** Promover a prática de responsabilidade empresarial na essência cooperativista, social e ambiental, de forma clara, visando garantir a sustentabilidade da organização.
- **Ética:** Atuar sempre em consonância com a ética e a moral nos relacionamentos humanos, exigindo dos seus cooperados e colaboradores condutas profissionais convergentes com este princípio.



- **Sustentabilidade:** Empreender ações observando princípios de responsabilidade social e ambiental frente à comunidade assistida, com compromisso no desempenho operacional, técnico-funcional em prol do cooperativismo médico, buscando sempre o desenvolvimento sustentável da cooperativa.
- **Humanização:** Acolher com dignidade o beneficiário do plano de saúde, respeitando sua individualidade. Se comprometer com a manutenção e a promoção da vida, atuando de forma integral no cuidado ao beneficiário, sem restrições, e promovendo o desenvolvimento da medicina e da saúde local.

A abrangência do Planejamento Estratégico contemple todo complexo empresarial cooperativista da Unimed Extremo Sul, incluindo serviços e unidades de atendimento ao cliente em outras cidades.

De forma sintética, a definição dos objetivos estratégicos selecionados pela Unimed Extremo Sul, segundo a missão e visão está apresentada a seguir:

1. Tornar o Cooperado conscientemente dono do negócio;
2. Fidelizar o Cooperado (aprimorar o relacionamento);
3. Cooperativa saneada e autossustentável;
4. Maximizar receitas com rentabilidade;
5. Reduzir custos;
6. Reduzir custos administrativos mantendo a qualidade dos processos;
7. Reduzir custos assistenciais mantendo a qualidade dos serviços;
8. Reduzir intercâmbio a pagar;
9. Manter os serviços próprios autossustentáveis;
10. Garantir a Capitalização necessária a Unimed;
11. Proposição de valor para o cliente;
12. Aumentar a participação no mercado;
13. Manter imagem e marca forte;
14. Reter e fidelizar o cliente;
15. Oferecer o melhor Corpo Clínico e o melhor serviço na região;
16. Oferecer produtos/serviços diferenciados;
17. Intensificar Medicina Preventiva;
18. Gerenciar crônicos;
19. Gerenciar alto custo;
20. Gerenciar autogerado;
21. Adequar e integrar processos e sistemas;
22. Atuar com programa de Responsabilidade Social e sustentabilidade;
23. Garantir a integração e integridade das informações;
24. Atrair e fidelizar colaboradores;
25. Ter uma comunicação efetiva em todos os níveis;
26. Desenvolver cultura voltada para resultados;
27. Capacitar colaborador;
28. Melhoria do relacionamento interpessoal;
29. Motivar para o desenvolvimento técnico - científico.



9.2 MAPA ESTRATÉGICO DA UNIMED EXTREMO SUL

Para traduzir a estratégia em indicadores deve-se pensar nas relações de causa e efeito. Estratégia é um conjunto de hipóteses sobre causas e efeitos. O sistema de medição deve tornar explícitas as relações entre os objetivos e as medidas nas várias perspectivas para que elas possam ser gerenciadas e validadas. A cadeia de causa e efeito deve permear todas as perspectivas do Balanced Scorecard.

Perspectiva Financeira:

- Desenvolver modelo de remuneração baseado em valor;
- Melhorar resultado financeiro (receita); e
- Reduzir despesas administrativas.

Perspectiva Cliente e Mercado:

- Intensificar o modelo de atenção primária em saúde;
- Aprimorar a experiência do cliente e cooperado com a cooperativa; e
- Desenvolver rede prestadora e parceiros no negócio Unimed.

Perspectiva Processos e inovação:

- Desenvolver plano de monitoramento pós pandemia (Covid-19);
- Implantar LGPD;
- Atender aos requisitos da RN 518/2022 (ANS); e
- Fomentar inovação e inteligência de mercado.

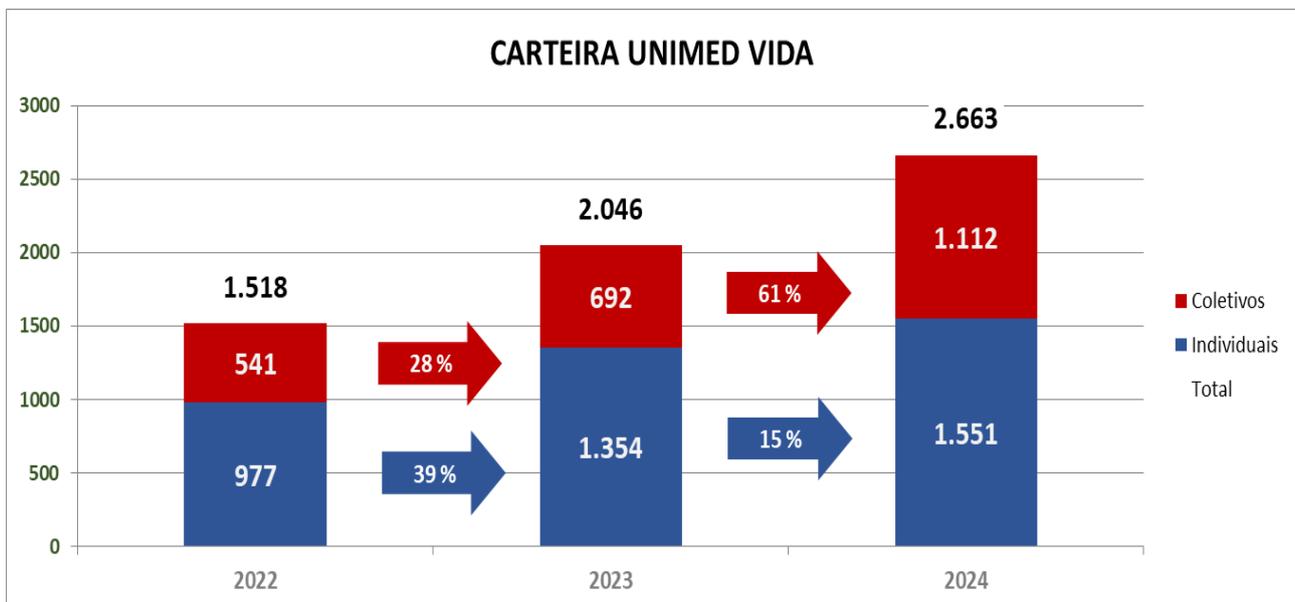
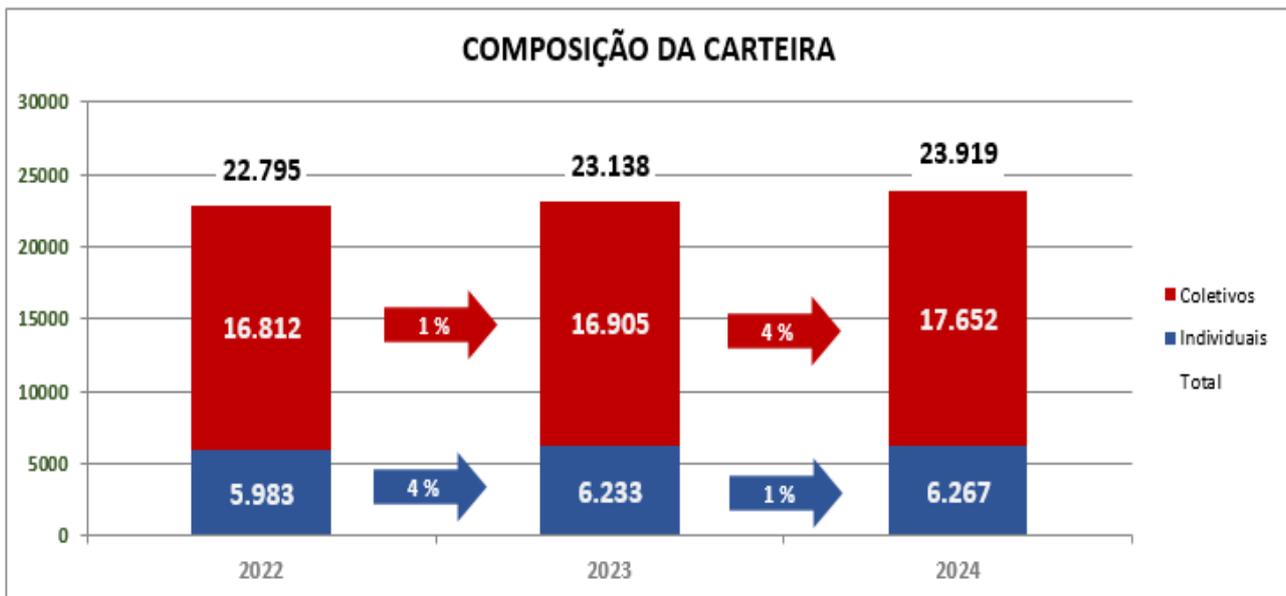
Perspectiva Pessoas e aprendizado:

- Promover o desenvolvimento de gestores/ lideranças;
- Desenvolver colaboradores no negócio Unimed; e
- Fomentar educação cooperativista para o quadro social.



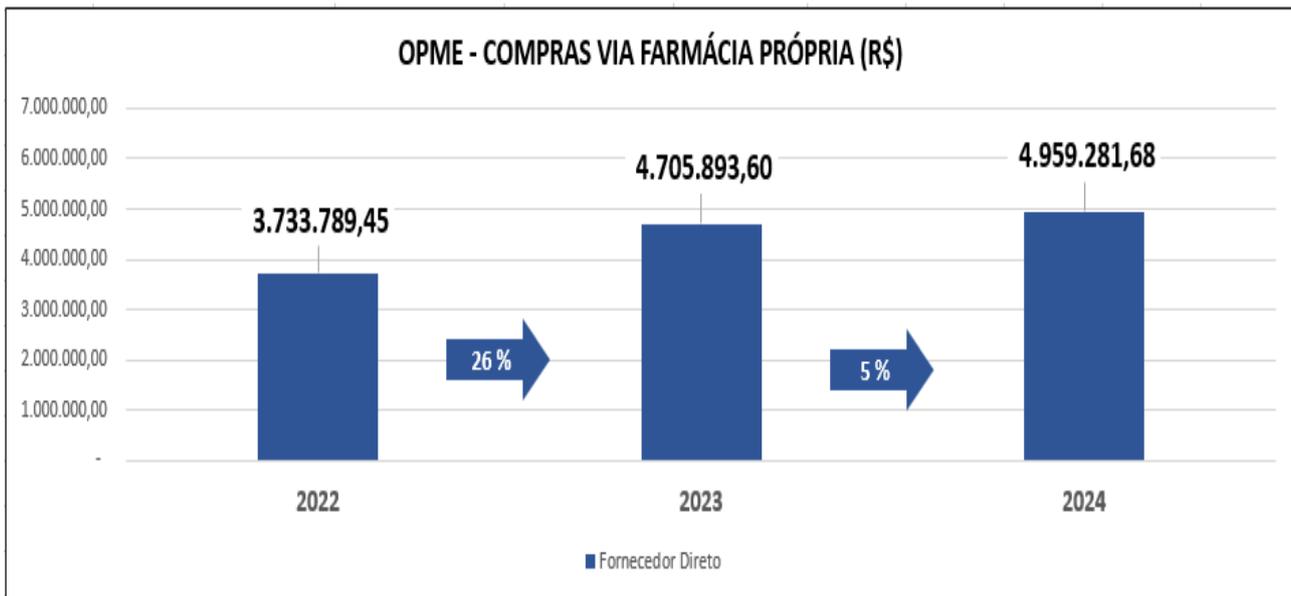
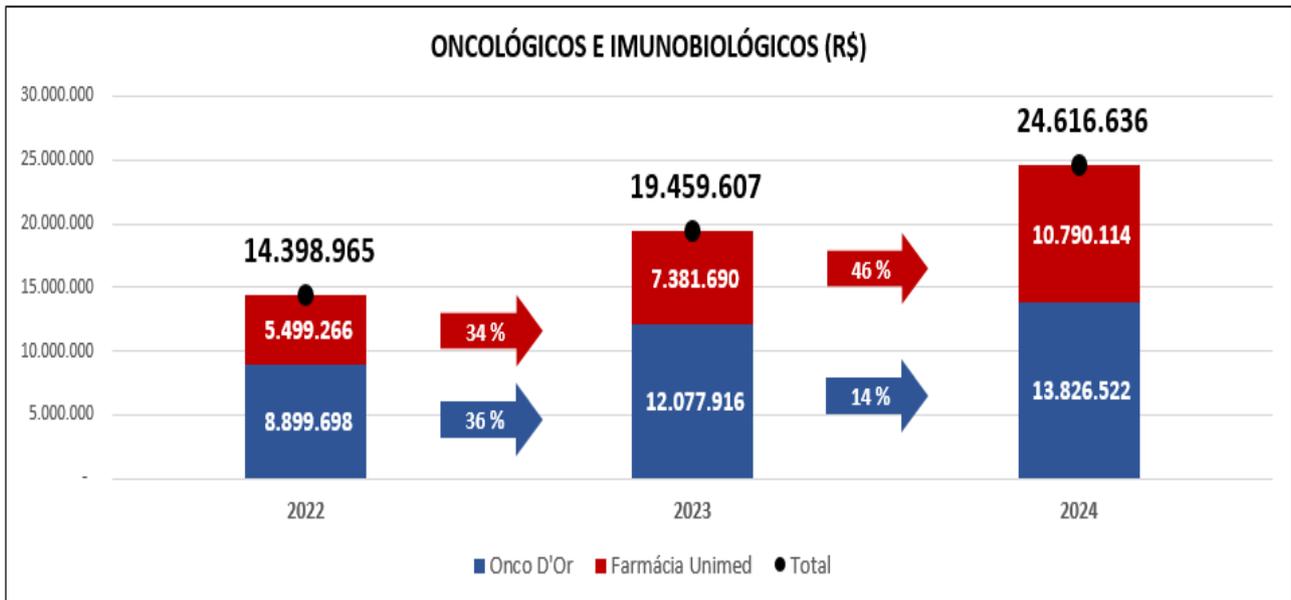
10. INFORMAÇÕES GRÁFICAS DA CARTEIRA E DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS

10.1. CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS



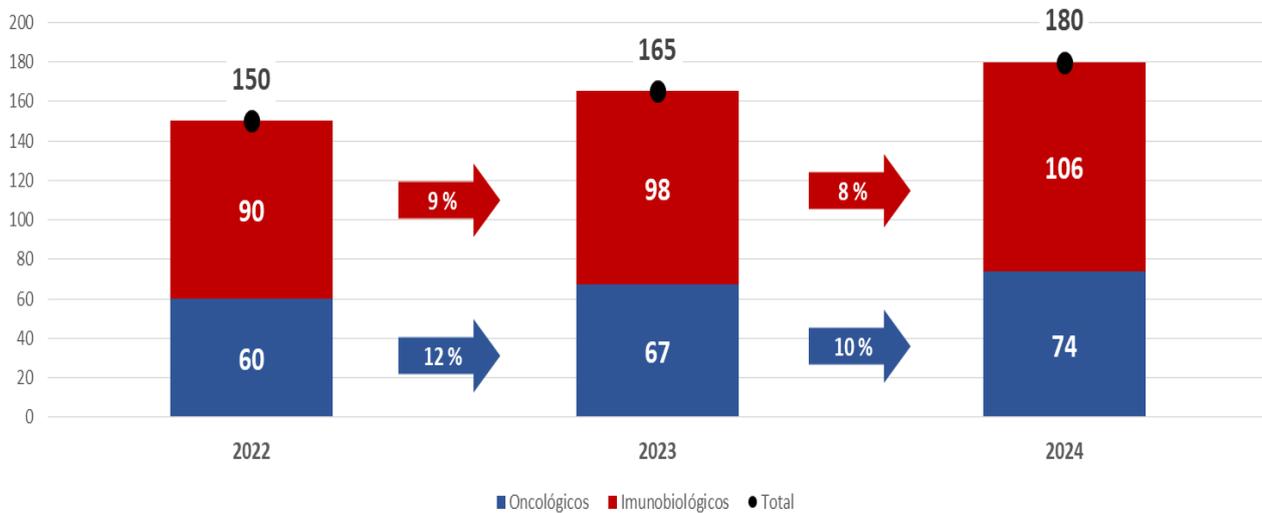


10.2. DADOS ASSISTENCIAIS

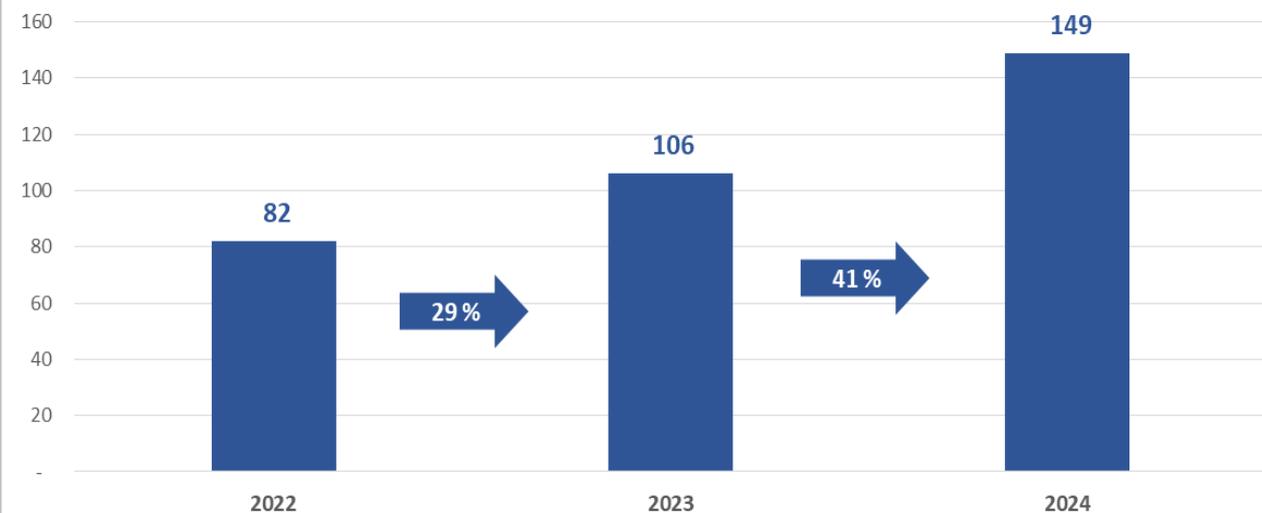




Beneficiários Próprios Assistidos pela Farmácia Unimed

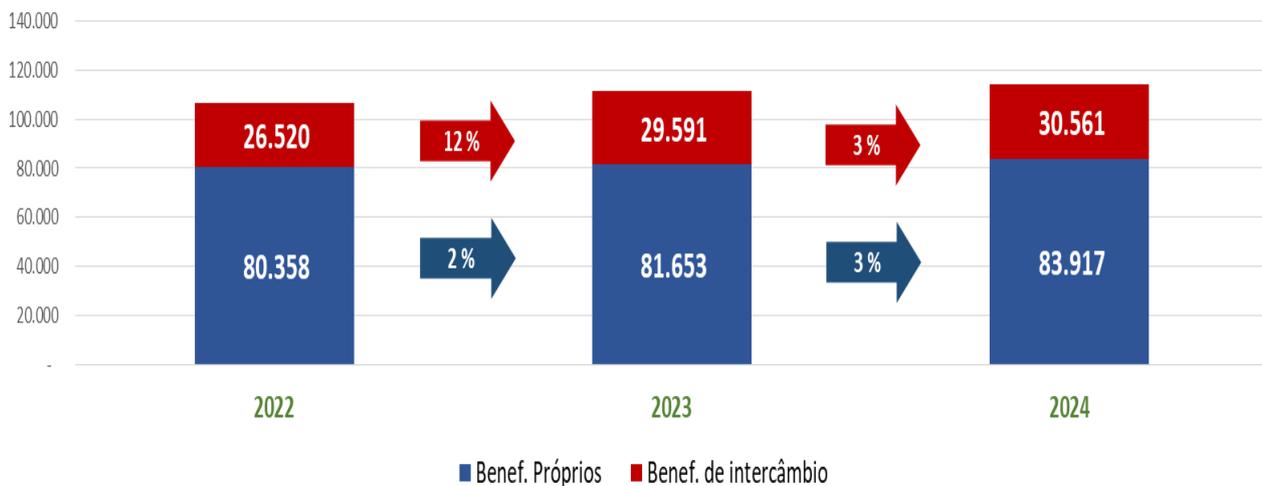


Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) - Atenção e Internação

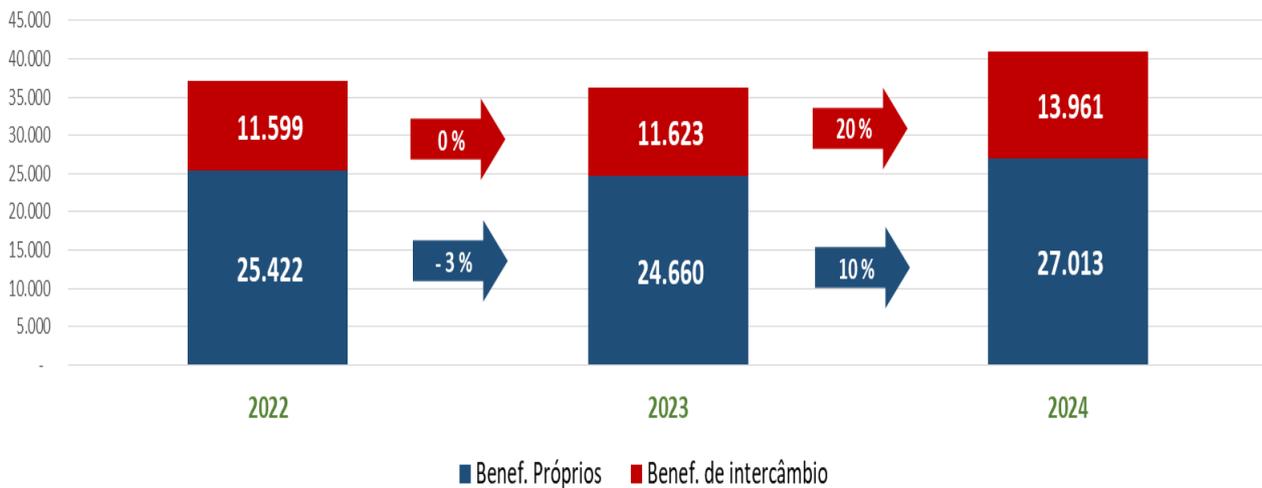


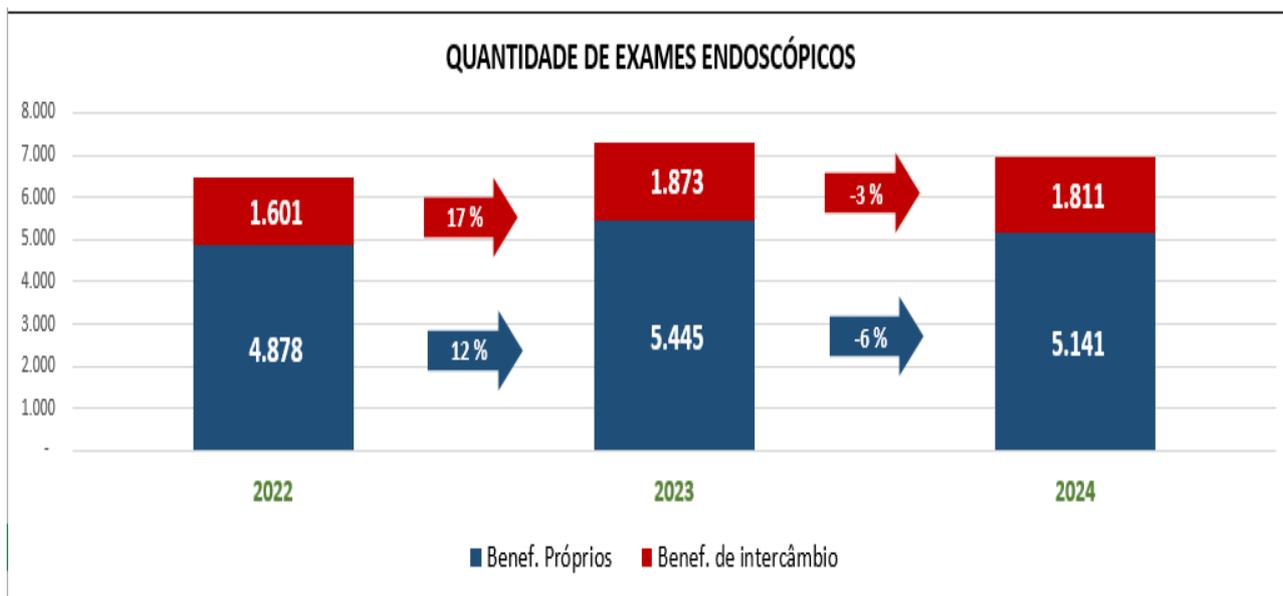
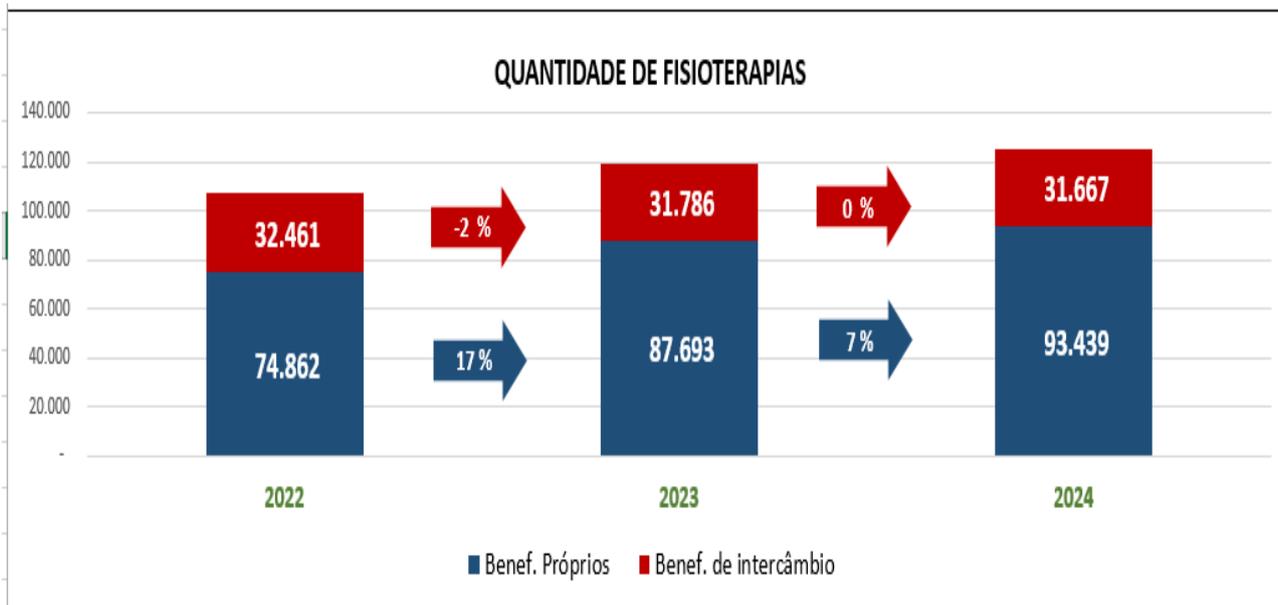


QUANTIDADE DE CONSULTAS ELETIVAS



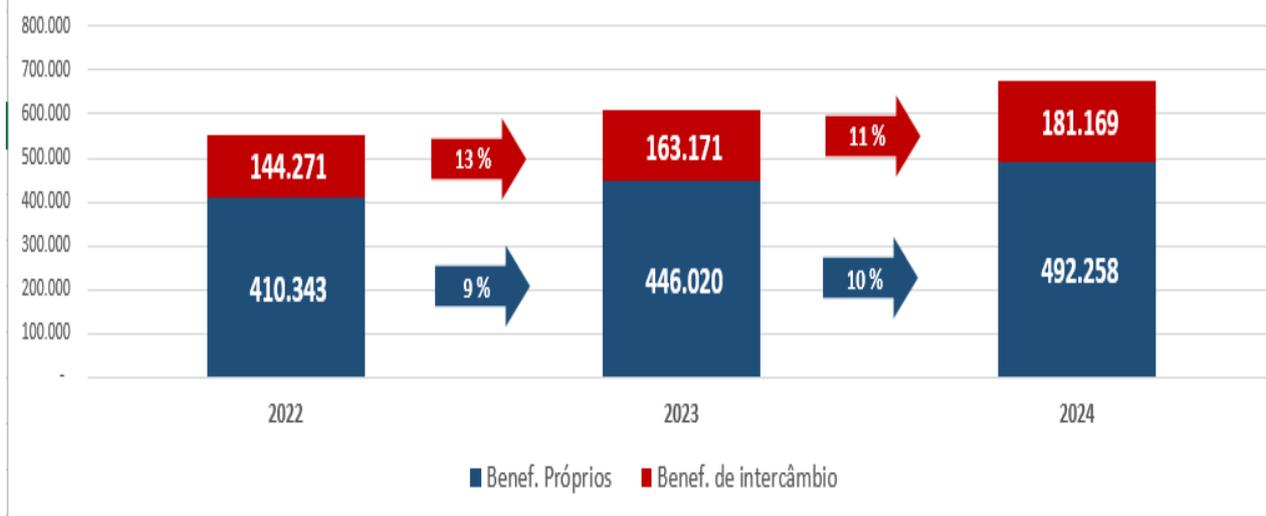
QUANTIDADE DE CONSULTAS EM PRONTO SOCORRO



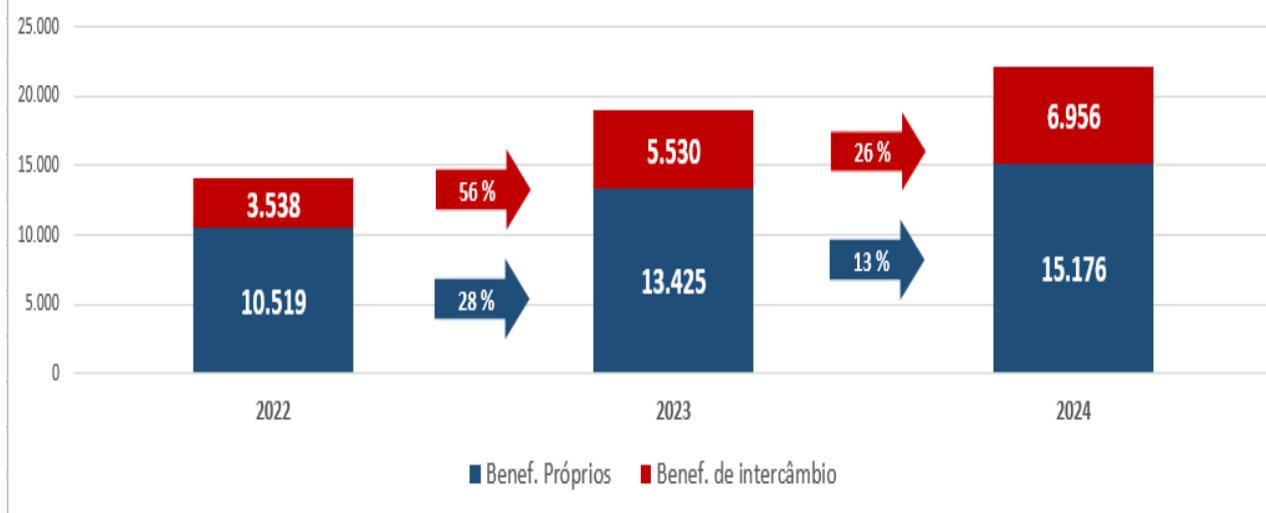


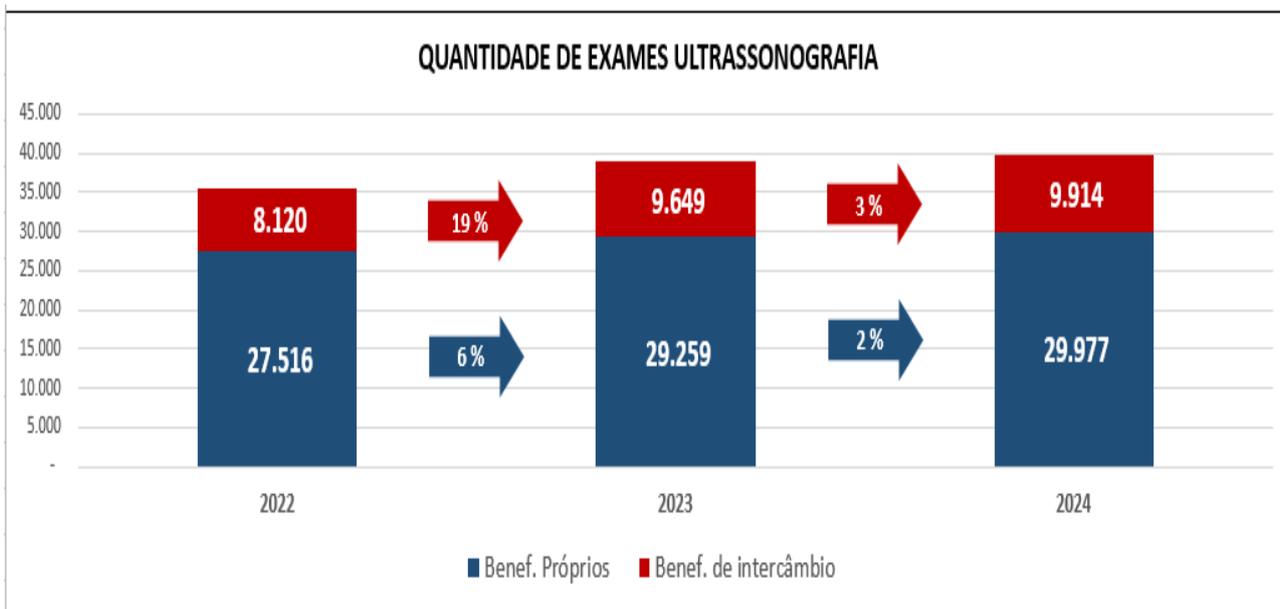
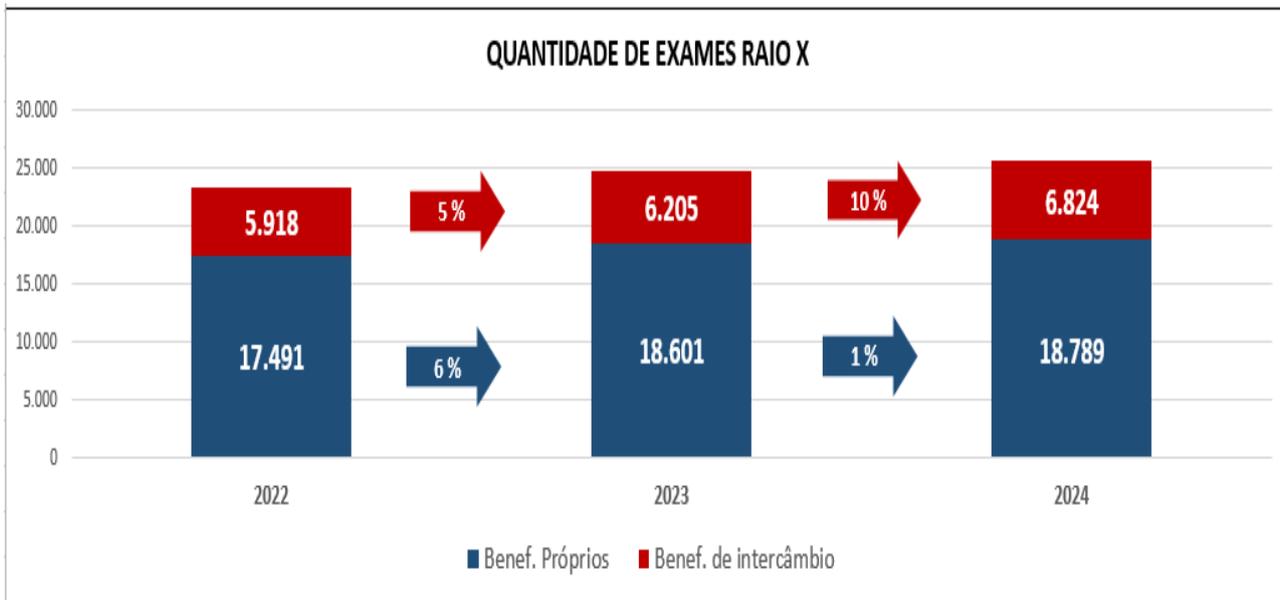


QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS



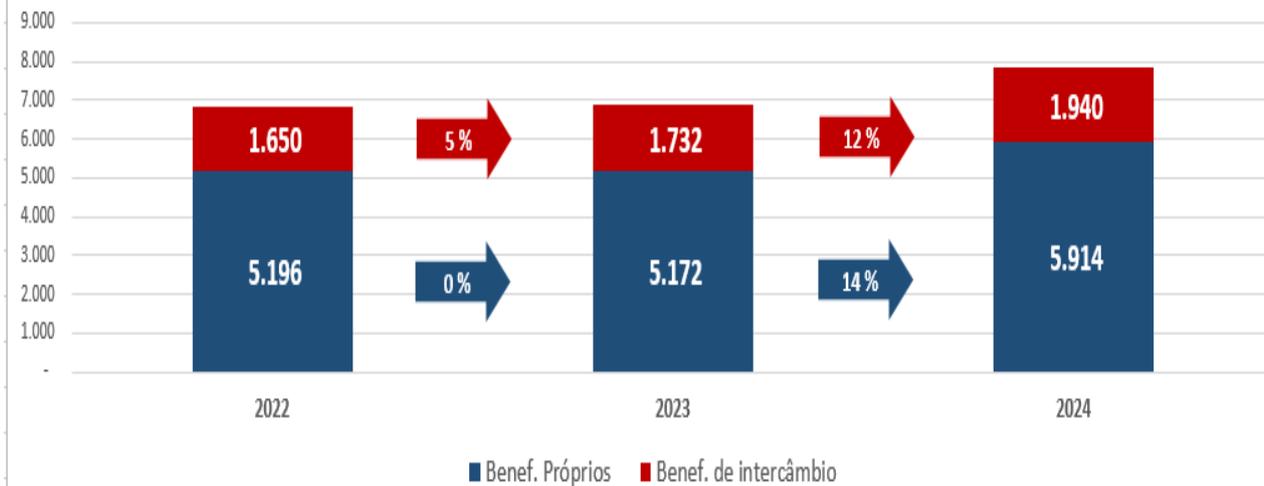
QUANTIDADE DE EXAMES ANATOMO PATOLÓGICOS



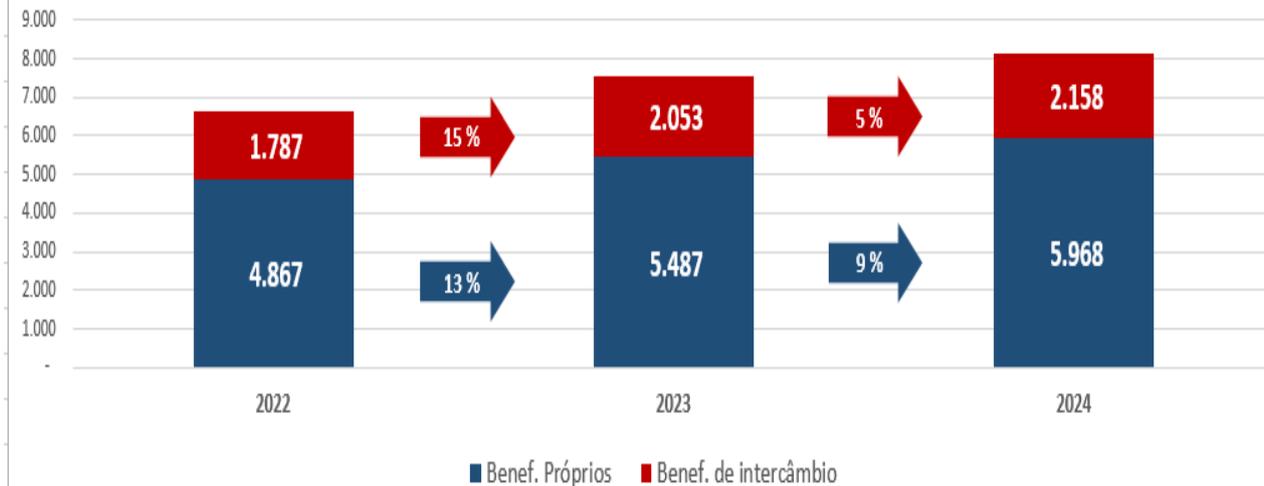




QUANTIDADE DE EXAMES EXAMES TOMOGRAFIA

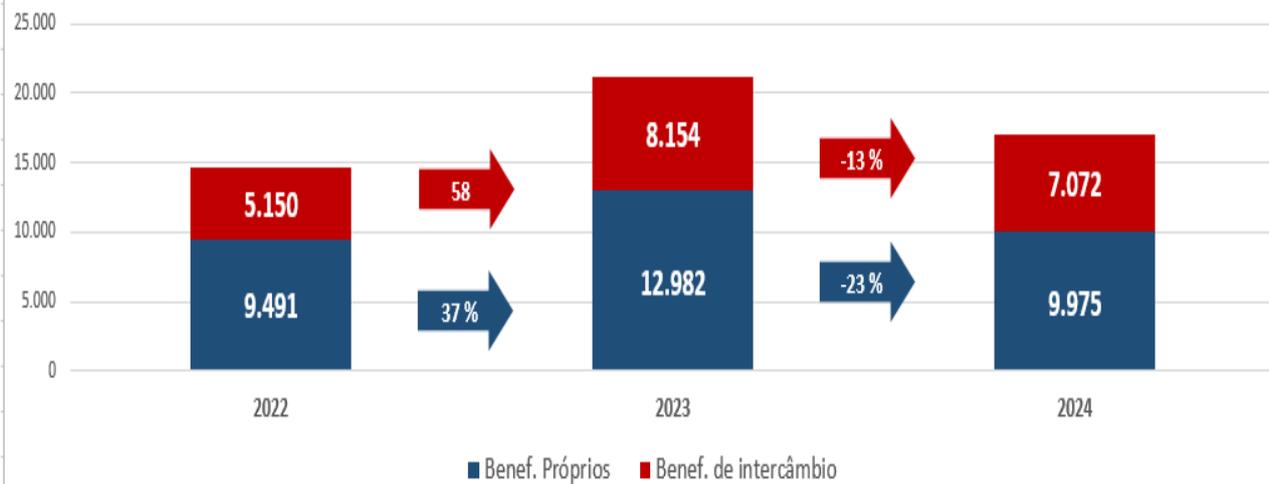


QUANTIDADE DE EXAMES RESSONÂNCIA MAGNÉTICA



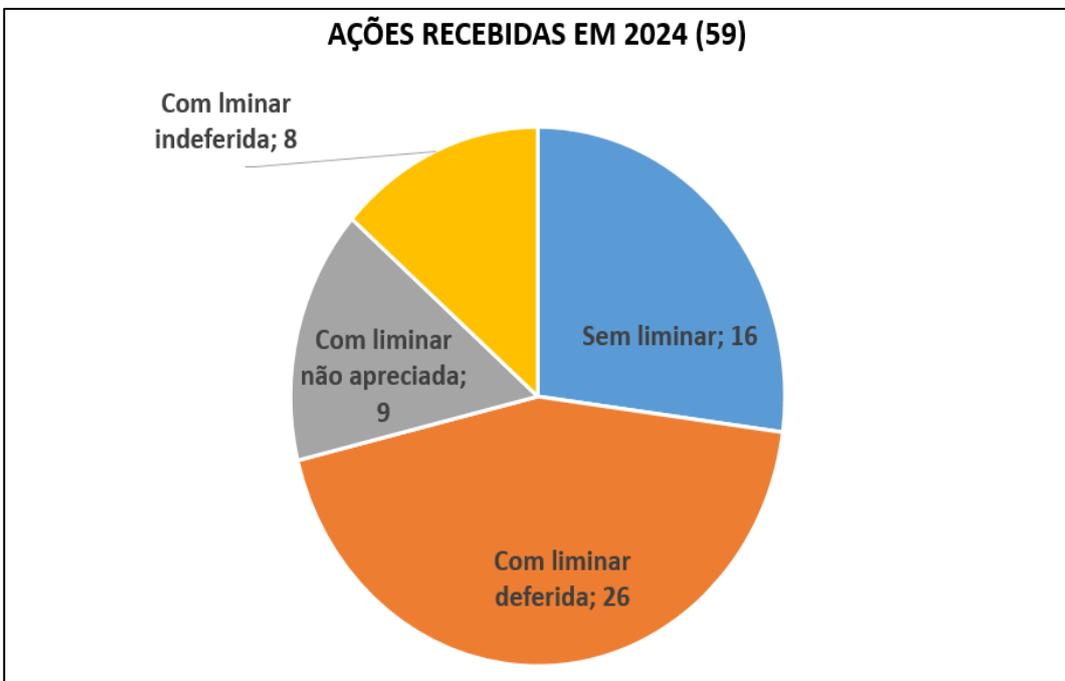
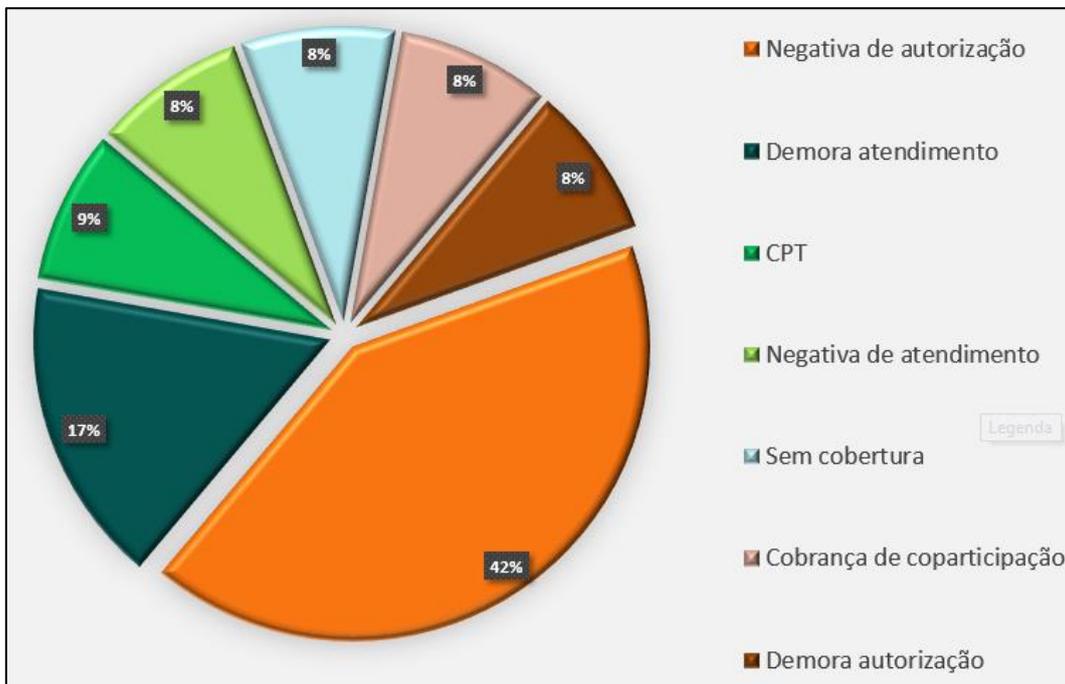


QUANTIDADE DE EXAMES DE TESTES DIAGNÓSTICOS (ALÉRGICOS E OUTROS)



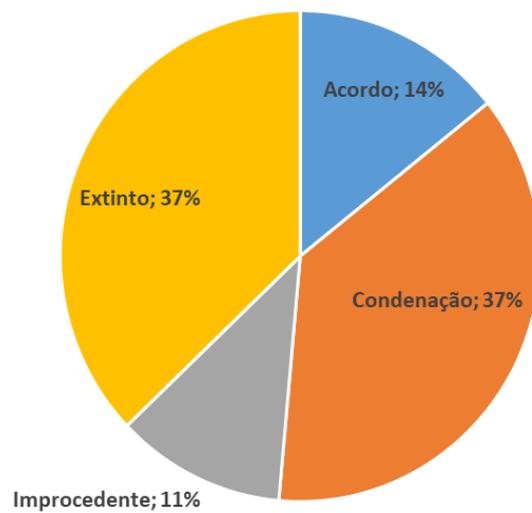


11. JUDICIALIZAÇÃO



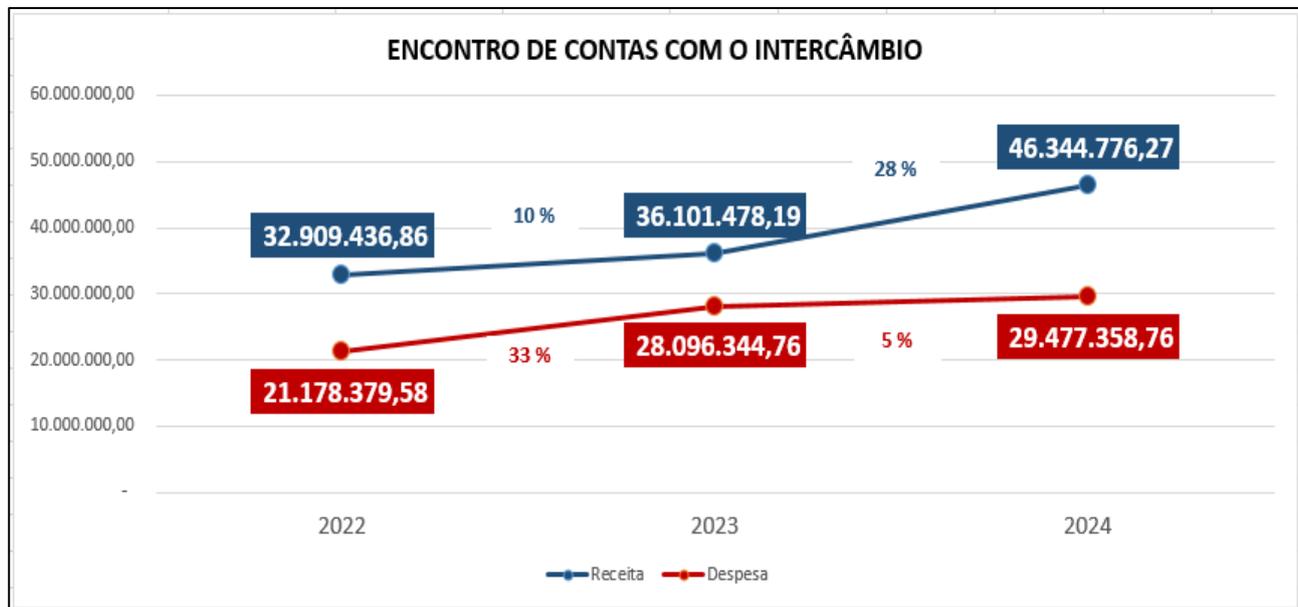
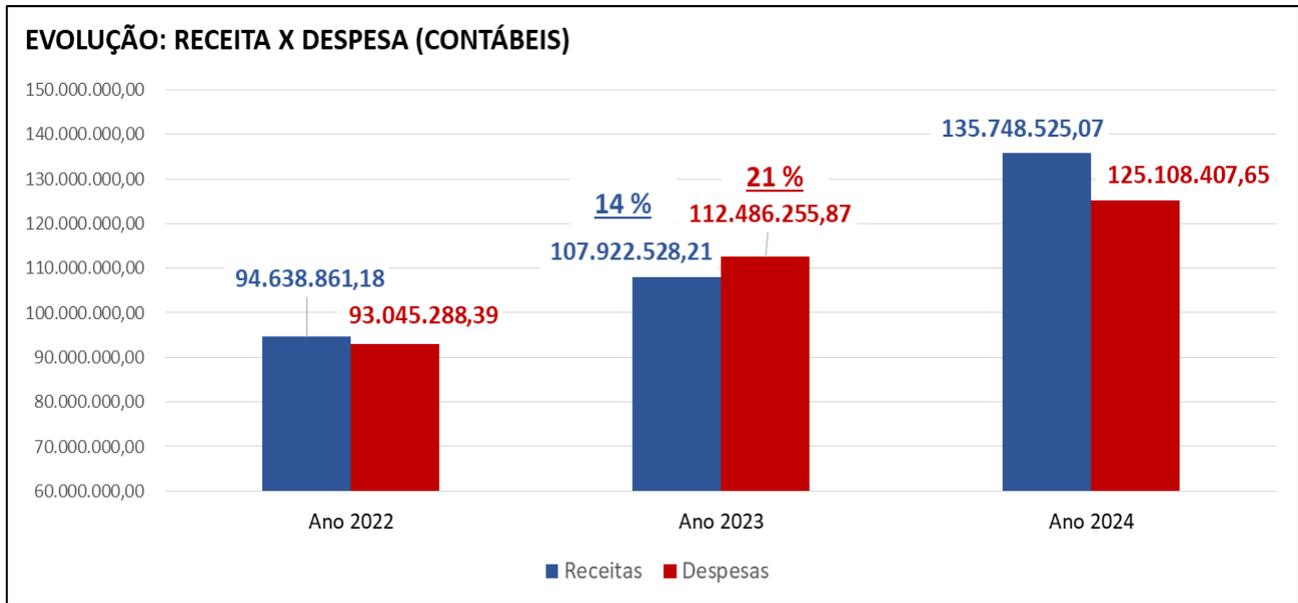


PROCESSOS ARQUIVADOS EM 2024 (35)





12. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS





UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

PRESIDENTE: Jorge Elias de Carvalho

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Alex Amarante Costa

DIRETOR FINANCEIRO: Michel Correia Auad

GERENTE GERAL: José Francisco Alves Dourado

Teixeira de Freitas/BA, 26/03/2025.