



Relatório de Gestão e Planejamento

Ano-base: 2025

Unimed 
Extremo Sul





Sumário

1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA.....	3
2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	5
3. CONSELHO DE FISCAL	6
4. CONSELHO TÉCNICO	7
5. RELATÓRIO DE GESTÃO – ANO BASE 2024	8
5.1. INFORMAÇÕES GERAIS.....	8
5.2. RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS	9
5.3. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES	10
5.4. RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES	11
5.5. AÇÕES ADMINISTRATIVAS.....	12
6. BALANÇO PATRIMONIAL.....	13
7. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (DRE)	16
8. RELATÓRIO E PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES	18
9. PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	19
10. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	19
11. INFORMAÇÕES GRÁFICAS DA CARTEIRA E DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS.....	22
11.1. CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS	22
11.2. DADOS ASSISTENCIAIS	23
12. JUDICIALIZAÇÃO.....	31
13. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS.....	32



1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

A Unimed Extremo Sul, em seu compromisso contínuo com a transparência e a excelência, apresenta os resultados do exercício de 2025. Este documento sintetiza as realizações, os marcos financeiros e os desafios superados por nossa cooperativa, reafirmando nossa solidez no mercado de saúde suplementar.

Fundada em 29 de novembro de 1991, a Unimed Extremo Sul celebrou em 2025 seus 34 anos de história. Com sede em Teixeira de Freitas/BA, mantemos nossa atuação estratégica em 13 municípios da região: Teixeira de Freitas, Mucuri, Nova Viçosa, Vereda, Lajedão, Itanhém, Medeiros Neto, Ibirapuã, Prado, Alcobaça, Caravelas, Jucuruçu e Itamaraju.

O ano de 2025 foi marcado por uma gestão financeira rigorosa e eficiente, resultando em indicadores de destaque:

- **Ativo Circulante:** Registramos um crescimento significativo de 9,6%, representando um incremento de R\$ 4,5 milhões, o que fortalece nossa liquidez e capacidade de investimento.
- **Resultado Financeiro:** Alcançamos um resultado positivo superior a R\$ 3,3 milhões, consolidando a trajetória de crescimento sustentável da cooperativa.

Um dos grandes marcos do ano foi a consolidação da nossa expansão física. É com satisfação que informamos que a nossa Unidade de Oncologia recebeu a autorização de funcionamento pela Vigilância Estadual. Também inauguramos a Clínica própria de Fisioterapia – com estrutura dimensionada para oferecer o que há de melhor em assistência especializada. Este avanço permite que o Centro de Especialidades e a unidade Unimed Vida operem plenamente, oferecendo um atendimento humanizado, seguro e de alta tecnologia em nossa própria estrutura.

A modernização dos processos seguiu como prioridade estratégica. Em 2025, intensificamos a transformação digital com foco na eficiência operacional e conveniência para o beneficiário:

- **Faturamento:** Priorizamos a emissão de boletos digitais, reduzindo custos e impactos ambientais.
- **Canais de Atendimento:** Fortalecemos o contato por meio de plataformas digitais, garantindo maior agilidade e proximidade na comunicação com cooperados e clientes.

Apesar dos resultados positivos, o setor de saúde suplementar enfrenta um cenário complexo. A judicialização continuou sendo um dos nossos maiores desafios, especialmente pela imposição de coberturas inexistentes nos contratos. Essas decisões impactam diretamente a composição do custo assistencial, exigindo uma gestão técnica e jurídica cada vez mais resiliente para garantir a sustentabilidade do plano a longo prazo.



Mantivemos nossos investimentos em capacitação profissional e o apoio a entidades sociais como o Centro de Equoterapia do 13º BEIC e o Lar dos Idosos. Acreditamos que a valorização das pessoas e o respeito aos princípios cooperativistas — cooperação, equidade e transparência — são os pilares que nos sustentam há mais de três décadas.

Ao completar 34 anos, a Unimed Extremo Sul reafirma sua posição como referência em saúde na Bahia, equilibrando inovação tecnológica, solidez financeira e o cuidado humanizado que define nossa essência

Reiteramos nosso compromisso com a excelência em saúde e bem-estar, expressando nossa gratidão pela confiança depositada por cooperados, colaboradores e clientes.

Teixeira de Freitas/BA, 27/02/2026.

Diretoria Executiva:



Michel Correia Aúad



Alex Amarante Costa



Rodrigo Medeiros A. Pereira



2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Eleito na Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 26/03/2025, para a gestão que vai de abril/2025 a março/2029, a composição do Conselho de Administração possui a seguinte configuração:

Diretoria Executiva:

- Presidente: Michel Correia Auad
- Diretor Administrativo: Rodrigo Medeiros Assis Pereira
- Diretor Financeiro: Alex Amarante Costa

Conselheiros Vogais:

- Jorge Elias de Carvalho, José Wilson Lopes de Sousa, Marcos Vinícius Martins Semensato, Lissejo Magalhães, Quézia Mendes Lima Batista e Rosicarla Dourado de Paula Pinto.

Conselheiro Suplente:

- Henrique Nunes Zagnoli Paese e Sérgio Silva de Freitas.

Registramos que o conselheiro Henrique Viana Vieira, pediu demissão por questão de incompatibilidade dos horários das reuniões com as suas atividades profissionais. O mesmo foi substituído pela primeira suplente Quézia Mendes Lima Batista.

Segundo o Estatuto Social vigente, as funções do Conselho de Administração são as seguintes:

- Programar as operações e serviços da Cooperativa;
- Fixar as despesas da administração em orçamento anual;
- Contratar os serviços de auditoria;
- Estabelecer as normas de controle das operações e serviços, verificando, mensalmente, no mínimo, o estado econômico-financeiro da Cooperativa, o desenvolvimento dos negócios e atividade em geral, através de balancetes da contabilidade e demonstrativos específicos;
- Deliberar sobre a admissão, eliminação ou exclusão de cooperados;
- Deliberar sobre convocação de Assembleia Geral;
- Deliberar sobre advertência, suspensão e penalidades outras, de acordo com a infração cometida pelo cooperado.
- Elaborar proposta ou projeto de alteração e reforma de regimento interno, que será referendado em Assembleia Geral.



3. CONSELHO DE FISCAL

Eleito para o mandato de março/2025 a março/2026, este importante Conselho tem atuação independente para fiscalizar os atos da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração, o que garante confiabilidade quanto às informações apresentadas. Possui a seguinte composição:

Titulares:

- Andréa Silva Koeppe;
- André Luiz Seabra Rodrigues; e
- Saulo Edward Oliveira Menezes.

Suplentes:

- Guilherme Esteves Cordeiro;
- João Luiz Guedes; e
- Marcelo José Thiébaud Pereira.

Cabe aos Conselheiros Fiscais, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Estudar o balancete e outros demonstrativos mensais, o balanço e o relatório anual do Conselho de Administração, emitindo parecer sobre estes para a Assembleia Geral;
- Conferir, mensalmente, o saldo do numerário existente em caixa, verificando, também, se o mesmo está dentro dos limites estabelecidos pela Diretoria;
- Verificar se os extratos de conta bancária conferem com a escrituração da Cooperativa;
- Examinar os montantes das despesas e inversões realizadas, e se estão de acordo com os planos e decisões do Conselho de Administração;
- Verificar se as operações realizadas e os serviços prestados correspondem em volume, qualidade e valor às previsões feitas e às conveniências econômico-financeiras da Cooperativa;
- Examinar se a Diretoria e o Conselho de Administração vêm se reunindo regularmente, e se existem cargos vagos na composição;
- Averiguar se existem reclamações de cooperados e beneficiários quanto aos serviços prestados;
- Inteirar-se se o recebimento dos créditos é feito com regularidade e se os compromissos são atendidos com pontualidade;
- Apurar se existem exigências ou deveres a cumprir junto às autoridades fiscais, trabalhistas ou administrativas, bem como quanto aos órgãos do cooperativismo;
- Informar à Diretoria sobre as conclusões dos seus trabalhos, denunciando ao Conselho de Administração ou à autoridade competente, as irregularidades constantes e convocar a Assembleia Geral, em caso de motivos graves e urgentes.



4. CONSELHO TÉCNICO

Eleitos na Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 17/03/2022, para a gestão que vai de abril/2022 a março/2025, a composição do Conselho de Administração possui a seguinte configuração:

Titulares

- Hermínio Asevedo Neto;
- Marcos Lomba Villela Bastos; e
- Marcos José Gonçalves Ribeiro.

Suplentes

- Cláudia Alves Moitinho;
- José Frederico Baylão Neto; e
- Ricardo Ferreira Amaral.

Este Conselho tem competência para realizar avaliação técnica da conduta dos cooperados, para instaurar e conduzir os processos administrativos na apuração possíveis infrações às normas internas da cooperativa por parte dos cooperados, além de ser responsável pela análise dos documentos de todos os médicos admitidos na Cooperativa como associados. O mandato foi de 3 (três) anos.

Cabe ao Conselho Técnico e de Ética, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliar documentos de candidatos à cooperação e apresentar parecer prévio, por escrito, sobre a admissão e exclusão.
- Assessorar o Conselho de Administração nos casos de eliminação de cooperados por indisciplina ou desrespeito às normas da Cooperativa, devendo apresentar relatório prévio ao processo de eliminação;
- Apresentar parecer em todos os casos que digam respeito à inobservância do código de ética profissional ou à disciplina dos serviços da Cooperativa;
- Receber cédula de presença, com o valor determinado pela Assembleia Geral Ordinária, pelo despendimento de tempo nas atividades executadas pela Cooperativa;
- Toda apreciação deverá receber a assinatura de, pelo menos, 03 (três) conselheiros.



5. RELATÓRIO DE GESTÃO – ANO BASE 2025

5.1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Unimed Extremo Sul, fundada em 29 de novembro de 1991, é uma cooperativa médica que atua no segmento de saúde suplementar, oferecendo planos e serviços de excelência. Ao completar 34 anos de existência, a cooperativa reafirma sua solidez e eficiência na gestão, apresentando os resultados referentes ao exercício de 2025.

Como cooperativa de trabalho médico, somos regidos pela Lei nº 5.764/71 (Sistema Cooperativista) e pela Lei nº 9.656/98 (Planos de Saúde). Nossa estrutura conta atualmente com 189 médicos cooperados, unidos para o aprimoramento da assistência médica e defesa econômico-social da categoria.

Nossa área de atuação abrange 13 municípios do extremo sul da Bahia, com sede em Teixeira de Freitas. Mantemos parcerias estratégicas com as principais empresas privadas de saúde da região e entidades representativas como CDL, ACE, Sincomércio e Sindiita Cargas.

O ano de 2025 foi marcado por uma robustez financeira notável, mesmo diante de ajustes de mercado:

- Ativo Circulante: Apresentou um crescimento significativo de 9,6%, representando um incremento de R\$ 4,5 milhões, o que fortalece nossa liquidez operacional.
- Resultado Contábil: Registramos um resultado positivo superior a R\$ 3,3 milhões (antes das destinações ao FATES e Reserva Legal), garantindo a sustentabilidade e o cumprimento das obrigações estatutárias.

Carteira de Clientes: Em que pese uma pequena retração de 1,8% no volume de beneficiários, a Unimed Extremo Sul mantém sua classificação como operadora de médio porte pela ANS, focando na rentabilidade e qualidade da carteira.

Dando continuidade à estratégia de verticalização, 2025 consolidou a implantação da nossa Unidade Assistencial própria. O grande marco foi a autorização de funcionamento emitida pela Vigilância Estadual para a Unidade de Oncologia. Com isso, o Centro de Especialidades Unimed (CEU), a Fisioterapia e o atendimento ao plano Unimed Vida operam plenamente, oferecendo um cuidado humanizado e de alta complexidade.

A transformação digital avançou com foco na desburocratização e agilidade:

- Plataformas Digitais: Intensificamos os contatos e atendimentos via ferramentas digitais.



- Emissão de Boletos: Implementamos a priorização de boletos digitais, otimizando processos financeiros.
- Diferencial: Mantemos a exclusividade regional em remoções aéreas via Unimed Aeromédica para todos os nossos produtos.

Persistem os desafios impostos pela judicialização da saúde. A imposição de coberturas inexistentes na composição do custo assistencial continua a gerar distorções negativas, uma vez que tais decisões muitas vezes desequilibram os cálculos atuariais sem a devida contraprestação imediata. A gestão permanece vigilante e técnica para mitigar esses impactos e proteger o patrimônio da cooperativa.

Ao encerrar este exercício, a Unimed Extremo Sul ratifica seu sucesso contábil e operacional. Com uma gestão responsável e visionária, estamos preparados para os desafios futuros, sempre pautados pela transparência e responsabilidade social.

Reiteramos nosso compromisso com a excelência em saúde e bem-estar, expressando nossa gratidão pela confiança depositada por cooperados, colaboradores e clientes.

5.2. RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS

Ao longo do ano de 2025, todos os Cooperados foram convidados para se reunirem com a Diretoria Executiva. Os eventos, conhecidos como “prêmio aniversário”, celebraram a cada quadrimestre os aniversariantes do período, fortalecendo a integração da nossa base.

Cumprindo o calendário ordinário de reuniões, os Diretores Executivos mantiveram os encontros às segundas, quartas e sextas-feiras. Nestes dias, além das pautas estratégicas, operacionais e institucionais, diversos cooperados e credenciados foram recebidos para análise de proposições e discussões acerca de ajustes nos atendimentos.

A Cooperativa contribuiu, mais uma vez, com a regularidade profissional dos associados junto ao Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia; no início do ano de 2025, foram realizados os pagamentos individuais e integrais das anuidades.

No fechamento do exercício de 2025, 326 vidas estavam inscritas no plano de saúde exclusivo para os cooperados e seus dependentes diretos (aumento de 5%). Trata-se de um plano coletivo por adesão, com abrangência nacional e subsídio da Cooperativa nas mensalidades.

Foram mantidos os pagamentos relativos ao seguro de vida dos cooperados, além da disponibilização do Seguro de Renda por Incapacidade Temporária (SERIT), no qual a Unimed Extremo Sul atua como interveniente, garantindo mensalidades com valores abaixo dos praticados no mercado.



O compromisso de pagamento da produção médica foi honrado de forma antecipada, ocorrendo, em média, no dia 20 de cada mês. Finalmente, como marco da solidez financeira alcançada neste exercício, registramos com satisfação o reajuste de 10% nos honorários médicos, reafirmando nosso compromisso com a justa valorização do trabalho cooperativista.

5.3. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

A presença digital da Unimed Extremo Sul consolidou-se como um pilar estratégico em 2025. O portal oficial (unimedextremosul.com.br) manteve-se como um dos principais canais de interação, facilitando o acesso ao Guia Médico eletrônico e à rede credenciada. A plataforma foi essencial para agilizar o suporte via Ouvidoria e Fale Conosco, garantindo que informações cruciais sobre a utilização do plano chegassem de forma clara a todos os beneficiários.

Em alinhamento com as diretrizes da Unimed do Brasil, intensificamos a ênfase nas mídias sociais, priorizando conteúdos operacionais e educativos. Além disso, implementamos o impulsionamento de anúncios direcionados, conectando potenciais clientes diretamente com nossa equipe de Venda Interna, otimizando o ciclo de conversão e o relacionamento digital.

Foram comercializadas 3.461 novas vidas, sendo 1.133 do produto Unimed Vida (33% do total comercializado).

Em 2025, consolidamos a expansão do Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), otimizando a desospitalização de beneficiários com quadros crônicos. Contamos com uma equipe multidisciplinar dimensionada para oferecer um atendimento humanizado, priorizando a continuidade de cuidados — como curativos e administração de medicações venosas e intramusculares — no conforto do ambiente domiciliar.

Dando suporte a essa operação e à Unidade de Oncologia, nossa Farmácia interna atua estrategicamente na aquisição e dispensação de medicamentos imunobiológicos e oncológicos orais (conforme o rol da ANS), além de materiais especiais. A unidade garante o suprimento ágil de insumos e medicamentos de consumo tanto para os pacientes assistidos pelo SAD quanto para os beneficiários do programa Unimed Vida.

A Ouvidoria da Unimed Extremo Sul participou, em 2025, do Programa Ouvidoria de Excelência (POE), promovido pela Unimed do Brasil. O programa tem como objetivo transformar a experiência entre Ouvidorias e clientes, com foco não apenas na resolução de conflitos, mas principalmente na sua prevenção, por meio do aprimoramento de processos que evitem a judicialização, reduzam a recorrência das demandas e ampliem a satisfação dos beneficiários. Como resultado da participação, a Ouvidoria conquistou o selo Intermediário de certificação — reconhecimento considerado bastante positivo diante da realidade da UES.



Em 2025, foram registradas 45 demandas formais na Ouvidoria, representando um crescimento aproximado de 40% em relação a 2024, quando foram contabilizadas 32 manifestações. Esse aumento evidencia o papel relevante da Ouvidoria na mediação, resolução e prevenção dos conflitos apresentados pelos beneficiários. Ao longo do ano, ocorreram 11 reuniões do Comitê de Melhorias Contínuas, nas quais foram discutidas pautas relacionadas às demandas da Ouvidoria e às Notificações de Intermediação Preliminar (NIP). Como resultado, foram formalizadas 7 sugestões aos setores envolvidos, sendo 3 já implementadas. Considerando Justiça, ANS e Ouvidoria como canais de resolução de conflitos, registraram-se, ao todo, 132 demandas no período. Destas, 64 foram judicializadas, 45 direcionadas à Ouvidoria e 23 à ANS. Diante da recorrência observada, destaca-se o tema Financeiro/Reembolso como o principal foco de demandas no ano. Os dados indicam possível dificuldade de compreensão quanto ao funcionamento do plano, além de dificuldades pontuais relacionadas ao acesso à rede credenciada. Nesse contexto, a Ouvidoria, em conjunto com o Comitê de Melhorias Contínuas, pretende priorizar discussões voltadas ao aperfeiçoamento dos processos relacionados aos motivos recorrentes, bem como propor melhorias que contribuam para sanar as dificuldades relatadas pelos beneficiários.

5.4. RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES

No exercício de 2025, a área de Gestão de Pessoas realizou ações alinhadas com a Gestão da Cooperativa, voltadas ao fortalecimento da cultura organizacional, a valorização dos colaboradores e a promoção de um ambiente de trabalho saudável e colaborativo.

No decorrer do ano, foram realizadas ações internas voltadas à integração e ao reconhecimento das equipes, como a manutenção das comemorações dos aniversariantes do trimestre que são realizadas envolvendo a participação da gerência e Diretoria, iniciativa que contribui para o fortalecimento dos vínculos interpessoais e do clima organizacional. Também foram promovidas ações institucionais em alusão ao Dia das Mães e ao Dia dos Pais, reforçando a valorização da família e o cuidado com as pessoas.

No campo da qualidade de vida e do bem-estar, foi promovida a Trilha do Bem-Estar com os colaboradores, proporcionando um momento de integração, incentivo à saúde e fortalecimento do espírito de equipe. No mês de julho, realizou-se o tradicional Arraiá Unimed, em formato de festa junina, promovendo engajamento e integração entre os colaboradores. Ainda no decorrer do ano, foi realizado o Cinema Unimed no auditório, ação voltada ao estímulo da convivência e ao fortalecimento da cultura organizacional.

Encerrando o ciclo anual, foi promovida a confraternização de final de ano, reunindo colaboradores e seus familiares em um momento de celebração, reconhecimento e integração, em alinhamento aos valores institucionais.

No que se refere ao desenvolvimento técnico e ao aprimoramento contínuo da equipe de Gestão de Pessoas, o setor participou de eventos e capacitações relevantes ao longo de 2025, entre eles:



- Competências para desenvolver sua liderança no DP.
- Pesquisa de salários e benefícios para o sistema Unimed 2025.
- Exclusivo do aplicativo welhub.
- Gestão de talentos na era da transformação organizacional.
- Temporada do Bem-estar para 2026.
- Jeito de Cuidar Unimed.

As ações realizadas reforçam a importância e o compromisso da área de Gestão de Pessoas com o desenvolvimento organizacional e a promoção de práticas alinhadas às diretrizes da Gestão da Cooperativa Unimed.

5.5. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

A Unimed Extremo Sul teve validada a sua conduta de cumprimento integral à Resolução Normativa ANS 518/2022, que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde, através de Auditoria Independente. Com parecer favorável ao cumprimento integral das obrigações no ano de 2025.

Em 2025, o foco estratégico no controle da sinistralidade foi impulsionado pelo Serviço de Atenção Domiciliar. A desospitalização de pacientes crônicos cresceu 32%, saltando de 149 assistidos em 2024 para 196 beneficiários no último ano. Além de otimizar custos operacionais, essa abordagem promoveu um atendimento mais humanizado. A mudança refletiu diretamente na melhoria da recuperação e na maior adesão dos pacientes ao tratamento.

Pautada pela transparência, a Unimed Extremo Sul preserva um relacionamento ético e de mútuo respeito com sua rede hospitalar. A consolidação de um sistema informatizado para o consenso de contas tem sido fundamental nesse processo, resultando em um índice de glosas hospitalares praticamente inexistente e garantindo maior agilidade e precisão no fluxo financeiro com nossos prestadores.

Em 2025 o setor de Privacidade e Proteção de Dados passou por um avanço estrutural importante, deixando de atuar apenas de forma reativa para assumir uma posição estratégica dentro da Unimed Extremo Sul. Já iniciamos a revisão e atualização das políticas internas, estruturamos a atualização do mapeamento de dados e fortalecemos as ações de conscientização junto às equipes. Também organizamos fluxos mais claros para tratamento e compartilhamento de informações, reduzindo informalidades e elevando o padrão de controle sobre dados pessoais, especialmente os dados sensíveis. Essas melhorias refletem uma atuação organizada, preventiva e alinhada às boas práticas de governança e premissas da Unimed do Brasil.



Além disso, avançamos na implementação de rotinas de capacitação contínua, na proposta de acompanhamento periódico com a alta gestão e na definição de indicadores de maturidade para mensurar nossa evolução. O setor passa a operar com metas claras, foco em prevenção de riscos e melhorias contínuas, consolidando a privacidade como parte integrante da cultura institucional da Cooperativa. O resultado é uma estrutura mais segura, transparente e preparada para responder com eficiência a qualquer demanda legal ou incidente, demonstrando compromisso real com a proteção de dados e com a credibilidade da Unimed Extremo Sul.

A reforma da Unidade Assistencial foi concluída e autorizada a funcionar pela Vigilância Sanitária Estadual. Na referida Unidade funciona um Centro de Especialidades, uma clínica modelo de fisioterapia, a estrutura do produto de Atenção Primária à Saúde (Unimed Vida) e principalmente a Unidade de Oncologia própria.

Concluimos o exercício de 2025 com a satisfação de que todas as obrigações legais foram rigorosamente atendidas. Destacamos a consolidação das rotinas de monitoramento e construção de evidências para o pleno cumprimento da RN 518/22 (Governança), além da análise contínua de todas as normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o controle rigoroso das exigências aplicadas à Ouvidoria. Neste mesmo período, visando alinhar a operação às demandas identificadas, fortalecemos o Comitê de Melhorias Contínuas da Unimed Extremo Sul. O grupo manteve um cronograma sistemático de reuniões, propondo e implementando ajustes estratégicos que otimizaram nossos processos internos ao longo de todo o ano.

6. BALANÇO PATRIMONIAL

A Unimed Extremo Sul apresentou um crescimento significativo no Ativo Total e no Patrimônio Líquido entre 2024 e 2025, indicando uma expansão e fortalecimento de sua estrutura financeira, em contraste com a situação de crise e prejuízos reportados por algumas outras operadoras de planos de saúde no Brasil no mesmo período.



ATIVO	Nota	2025	2024
ATIVO CIRCULANTE		52.165.089,26	47.604.415,36
Disponível		377.183,05	53.746,03
Realizável		51.787.906,21	47.550.669,33
Aplicações Financeiras		37.941.588,79	33.964.518,64
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	5/17	22.471.911,57	20.034.819,75
Aplicações Livres	5	15.469.677,22	13.929.698,89
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		10.577.154,21	10.348.313,28
Contraprestações Pecuniárias a Receber		7.780.888,80	6.855.485,47
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indevíveis		1.250.445,96	1.075.935,32
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.545.819,45	2.416.892,49
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	6	775.746,50	713.533,24
Créditos Tributários e Previdenciários		188.165,50	334.532,59
Bens e Títulos a Receber		1.360.312,59	1.190.257,95
Despesas Antecipadas		944.938,62	999.513,63
ATIVO NÃO CIRCULANTE		16.126.581,63	13.966.436,12
Realizável a Longo Prazo		-	-
Investimentos	7	4.586.991,61	3.003.013,56
Participações Societárias pelo Método de Custo		3.808.753,25	3.003.013,56
Outros Investimentos		778.238,36	-
Imobilizado	8	11.539.590,02	10.963.422,56
Imóveis de Uso Próprio		4.375.602,07	4.449.778,51
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		4.375.602,07	4.449.778,51
Imobilizados de Uso Próprio		1.493.116,89	790.827,97
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.493.116,89	790.827,97
Imobilizações em Curso		564.949,68	5.722.816,08
Outras Imobilizações		5.105.921,38	-
Intangível		-	-
TOTAL DO ATIVO		68.291.670,89	61.570.851,48

Com base nos dados analisados, a Unimed Extremo Sul demonstra uma trajetória de fortalecimento financeiro. Houve um crescimento robusto do total de bens e direitos, consolidando a estrutura patrimonial da operadora. Esse avanço no Ativo Total reflete investimentos estratégicos e uma gestão eficiente dos recursos disponíveis. Paralelamente, observou-se um aumento da liquidez de curto prazo, essencial para a saúde operacional. Essa maior disponibilidade financeira garante agilidade no cumprimento das obrigações imediatas da empresa. A combinação desses fatores indica uma capacidade de expansão sólida frente aos desafios do setor. O equilíbrio entre o crescimento patrimonial e a liquidez imediata traz maior segurança aos sócios. Além disso, reforça a confiança de fornecedores e beneficiários na continuidade dos serviços prestados. Tal cenário posiciona a cooperativa de forma competitiva no mercado de assistência à saúde suplementar.

Em relação às obrigações, tivemos:



PASSIVO	Nota	2025	2024
PASSIVO CIRCULANTE		29.868.501,44	25.125.264,96
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		22.473.791,81	18.715.692,82
Provisões de Prêmios/Contraprestações		6.793.570,35	6.206.504,33
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		6.317.525,08	5.645.181,31
Provisão de Insuficiência de Prêmios		-	-
Provisão para Remissão	10	476.045,27	561.323,02
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		175.208,34	151.358,54
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços		3.779.124,80	1.997.931,23
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	10	11.725.888,32	10.359.898,72
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.141.222,71	1.201.731,25
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.141.222,71	1.201.731,25
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora	6	452.575,70	38.064,49
Provisões		-	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.638.471,13	1.476.709,64
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15	600.000,00	600.000,00
Débitos Diversos		3.100.553,20	2.958.961,04
Conta-Corrente de Cooperados		461.886,89	134.105,72
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		4.452.882,13	4.862.725,12
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	10	696.936,39	780.147,23
Provisão para Remissão	10	696.936,39	780.147,23
Provisões		862.446,19	649.925,95
Provisões para Ações Judiciais	16	862.446,19	649.925,95
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.693.499,55	1.632.651,94
Tributos e Contribuições	16	1.632.651,94	1.632.651,94
Parcelamento de Tributos e Contribuições		60.847,61	-
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15	1.200.000,00	1.800.000,00
Débitos Diversos		-	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		33.970.287,32	31.582.861,40
Capital Social	11	23.565.681,66	22.231.968,03
Reservas		7.069.730,82	2.433.081,36
Reservas de Reavaliação		64.022,54	64.022,54
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	12	7.005.708,28	2.369.058,82
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		3.334.874,84	6.917.812,01
TOTAL DO PASSIVO		68.291.670,89	61.570.851,48

A análise financeira da Unimed Extremo Sul revela pontos de atenção quanto à sua estrutura de capitais. Observa-se um crescimento total das obrigações, elevando o endividamento global da cooperativa no período. Este aumento do passivo exige um monitoramento rigoroso para não comprometer a rentabilidade futura. Destaca-se o aumento mais acentuado das obrigações de curto prazo em relação ao ativo circulante. Tal fenômeno sugere que as dívidas imediatas cresceram com maior velocidade que os recursos líquidos. Essa disparidade pode pressionar o fluxo de caixa, exigindo maior eficiência na gestão de pagamentos. O avanço do passivo circulante demanda cautela para garantir a manutenção da solvência operacional. Embora o ativo tenha crescido, a velocidade do endividamento de curto prazo requer vigilância constante. É fundamental equilibrar a captação de recursos com a capacidade de geração de caixa imediata. Em síntese, o cenário atual impõe o desafio de controlar o passivo para preservar a liquidez.

O Patrimônio Líquido (PL) da Unimed Extremo Sul apresentou um crescimento de 7,5%, passando de R\$ 33,97 milhões. Essa evolução reflete o fortalecimento do capital próprio da cooperativa. Destaques da Composição:

- Capital Social: Registrou um aumento de 6%, atingindo R\$ 23,56 milhões. Isso indica um maior investimento dos cooperados ou a entrada de novos membros, ampliando a base de capital permanente.



- Reservas de Lucros / Sobras: Este foi o item com maior crescimento absoluto, saltando de R\$7,00 milhões (um aumento de quase 200%). Esse movimento demonstra uma estratégia clara de retenção de resultados para reinvestimento ou reforço de garantias.
- Lucros / Prejuízos Acumulados: Houve uma redução significativa nesta linha, que caiu de R\$3,33 milhões. Essa queda sugere que parte dos resultados acumulados anteriormente foi destinada às Reservas de Lucros ou distribuída aos cooperados.

Conclusão: A estrutura do PL mostra-se saudável, com foco no aumento de reservas e capital social. A transferência de valores do resultado acumulado para reservas específicas confere maior estabilidade financeira à cooperativa, protegendo-a melhor contra eventuais oscilações de mercado.

7. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (DRE)

A Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) da Unimed Extremo Sul revela indicadores positivos que sustentam a viabilidade operacional e financeira da cooperativa, conforme detalhado a seguir:

- Sólida Geração de Receita: A operadora apresentou um crescimento nas Contraprestações Efetivas, saltando para R\$ 137,1 milhões em 2025, o que demonstra expansão de mercado e fortalecimento da base de beneficiários.
- Gestão Eficiente de Despesas Operacionais: Houve uma redução expressiva em "Outras Despesas Operacionais", que caíram de R\$2,0 milhões, evidenciando um controle de gastos mais rigoroso e otimização de processos internos.
- Resultado Financeiro Robusto: O lucro financeiro líquido cresceu aproximadamente 38%, atingindo R\$ 5,19 milhões. Esse desempenho foi impulsionado pelo aumento das receitas financeiras, garantindo um fôlego extra para os resultados globais.
- Manutenção de Lucratividade: Apesar dos desafios do setor, a cooperativa encerrou o exercício com um Resultado Líquido positivo de R\$ 2,84 milhões, reafirmando sua capacidade de gerar sobras e manter a sustentabilidade do negócio a longo prazo.



DESCRIÇÃO	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	137.149.424,06	127.303.013,52
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	138.935.288,46	129.426.657,43
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	138.766.799,87	125.120.730,04
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	168.488,59	4.305.927,39
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(1.785.864,40)	(2.123.643,91)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(119.381.676,54)	(100.993.618,95)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(118.015.686,94)	(100.205.042,10)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(1.365.989,60)	(788.576,85)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	17.767.747,52	26.309.394,57
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	2.010,00	3.942,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	3.448.991,38	3.206.576,01
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	12.177,71	13.945,62
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	3.419.879,32	3.192.630,39
Outras Receitas Operacionais	16.934,35	-
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(45.415,75)	(52.666,71)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	(2.015.114,67)	(4.663.279,51)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.054.605,91)	(4.006.726,39)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(960.508,76)	(656.553,12)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(1.416.060,72)	(1.470.387,11)
RESULTADO BRUTO	17.742.157,76	23.333.579,25
Despesas de Comercialização	(1.256.898,59)	(1.170.329,85)
Despesas Administrativas	(17.535.089,46)	(15.928.401,96)
Resultado Financeiro Líquido	5.199.687,81	3.763.207,93
Receitas Financeiras	5.700.527,94	4.645.598,20
Despesas Financeiras	(500.840,13)	(882.390,27)
Resultado Patrimonial	267.260,65	642.062,05
Receitas Patrimoniais	426.446,53	642.062,05
Despesas Patrimoniais	(159.185,88)	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	4.417.118,17	10.640.117,42
Imposto de Renda	(1.151.842,55)	(1.133.004,64)
Contribuição Social	(423.303,32)	(416.521,67)
Impostos Diferidos	-	-
Participações no Resultado	-	-
RESULTADO LÍQUIDO	2.841.972,30	9.090.591,11



8. RELATÓRIO E PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

O Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 foi emitido no dia 23/02/2026 pela BAUER AUDITORES ASSOCIADOS, de Belo Horizonte/MG, localizado à Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – CEP 30.140-082.

O Relatório dos Auditores Independentes concluiu pela seguinte opinião: “Examinamos as demonstrações financeiras da UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido, do resultado abrangente e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS”.

No mesmo relatório, é possível verificar a **base para opinião SEM RESSALVAS**: “Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Empresa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião”.

O relatório completo encontra-se disponível em relatório próprio e o contador Responsável foi o Sr. Mário Orlando Bauer, CRC/MG 6427 CVM 8613.



9. PARECER DO CONSELHO FISCAL



www.unimedextremosul.com.br
Avenida Presidente Getúlio Vargas, 1245
45990-900 - Monte Castelo - Teixeira de Freitas - BA
T. (73) 3263-8000

PARECER DO CONSELHO FISCAL REFERENTE ÀS CONTAS DO EXERCÍCIO FISCAL 2025 DA UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

O Conselho Fiscal da Unimed Extremo Sul, no cumprimento de suas funções, após análise das contas apresentadas durante o ano de 2025 e do relatório da Auditoria Externa realizada pela BAUER AUDITORES ASSOCIADOS, concorda que as demonstrações contábeis apresentadas pela UNIMED EXTREMO SUL, representam, adequadamente, nos principais aspectos, a posição patrimonial e financeira da UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO em 31 de dezembro de 2025, bem como o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio líquido e o fluxo de caixa do exercício findo naquela data, assim, recomenda a sua aprovação à Assembleia Geral Ordinária.

Teixeira de Freitas, 26 de fevereiro de 2026.

Parecer do Conselho Fiscal - AGO 26 02 2026 pdf
Código do documento dc011f89-852c-45e3-9e3c-81b0260cae28



Assinaturas



André Luis Seabra Rodrigues
andreseabra@hotmail.com
Assinou



Andrea silva Koeppé
akoeppé@icloud.com
Assinou



Saulo Edward Oliveira Menezes
orl.saulo@yahoo.com.br
Assinou



10. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico da Unimed Extremo Sul foi estruturado com base nas teorias clássicas da administração e nas diretrizes da OCB (Organização das Cooperativas do Brasil). O processo promoveu o resgate dos princípios fundamentais do cooperativismo, alinhando a gestão empresarial aos valores do setor. Essa base teórica assegura uma governança sólida e focada no modelo cooperativista de atuação.

IDENTIDADE ESTRATÉGICA DA UNIMED EXTREMO SUL

A identidade da Instituição se fundamenta no negócio, missão, visão, princípios e políticas que norteiam as ações da Cooperativa.

Negócio:

Cooperativa de trabalho médico que visa promover saúde com qualidade e segurança aos seus beneficiários.

Missão:

Desenvolver ações de cooperação, ajudando pessoas a viverem com mais saúde e qualidade de vida.

Visão:

Ser uma cooperativa reconhecida por excelência na região do extremo sul da Bahia

Credo da organização/ Propósito:

Uma cooperativa de médicos, feita por pessoas com o mesmo ideal e comprometidas com as pessoas e o mundo para que eles possam aproveitar a vida e a saúde.

Princípios e valores:

Prestar serviços de saúde suplementar com qualidade e auto sustentabilidade observando os seguintes valores:

- **Cooperação:** Promover a prática de responsabilidade empresarial na essência cooperativista, social e ambiental, de forma clara, visando garantir a sustentabilidade da organização.
- **Ética:** Atuar sempre em consonância com a ética e a moral nos relacionamentos humanos, exigindo dos seus cooperados e colaboradores condutas profissionais convergentes com este princípio.



- **Sustentabilidade:** Empreender ações observando princípios de responsabilidade social e ambiental frente à comunidade assistida, com compromisso no desempenho operacional, técnico-funcional em prol do cooperativismo médico, buscando sempre o desenvolvimento sustentável da cooperativa.
- **Humanização:** Acolher com dignidade o beneficiário do plano de saúde, respeitando sua individualidade. Se comprometer com a manutenção e a promoção da vida, atuando de forma integral no cuidado ao beneficiário, sem restrições, e promovendo o desenvolvimento da medicina e da saúde local.

O Planejamento Estratégico abrange todas as Unidades da Unimed Extremo Sul. Isso garante uma gestão unificada em todos os pontos de contato com o cliente.

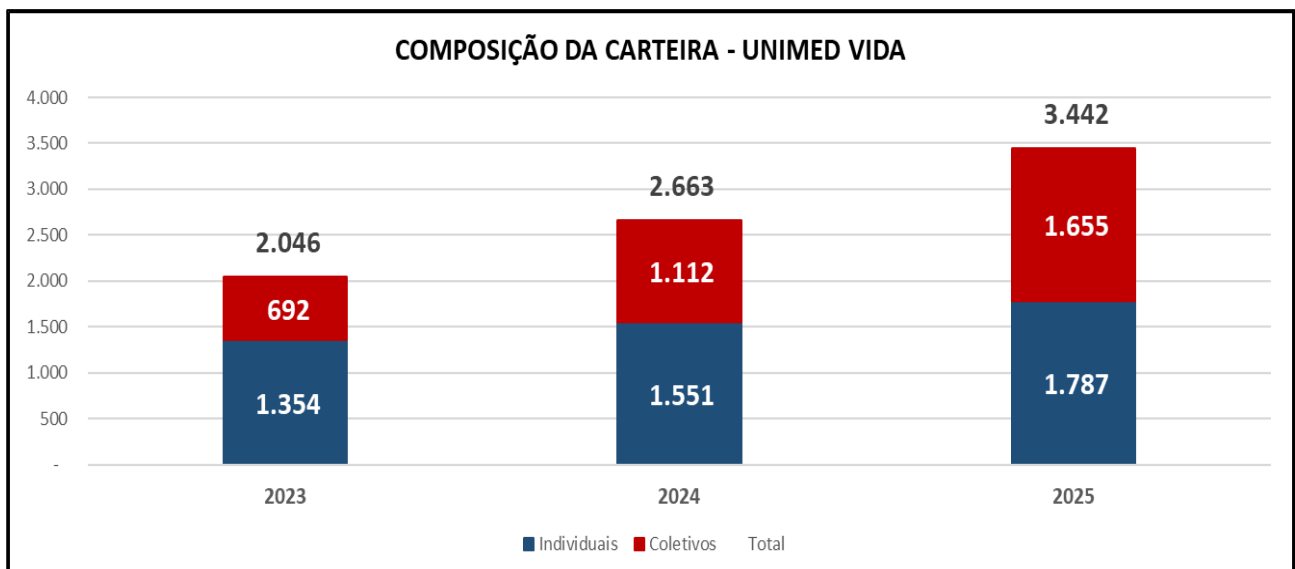
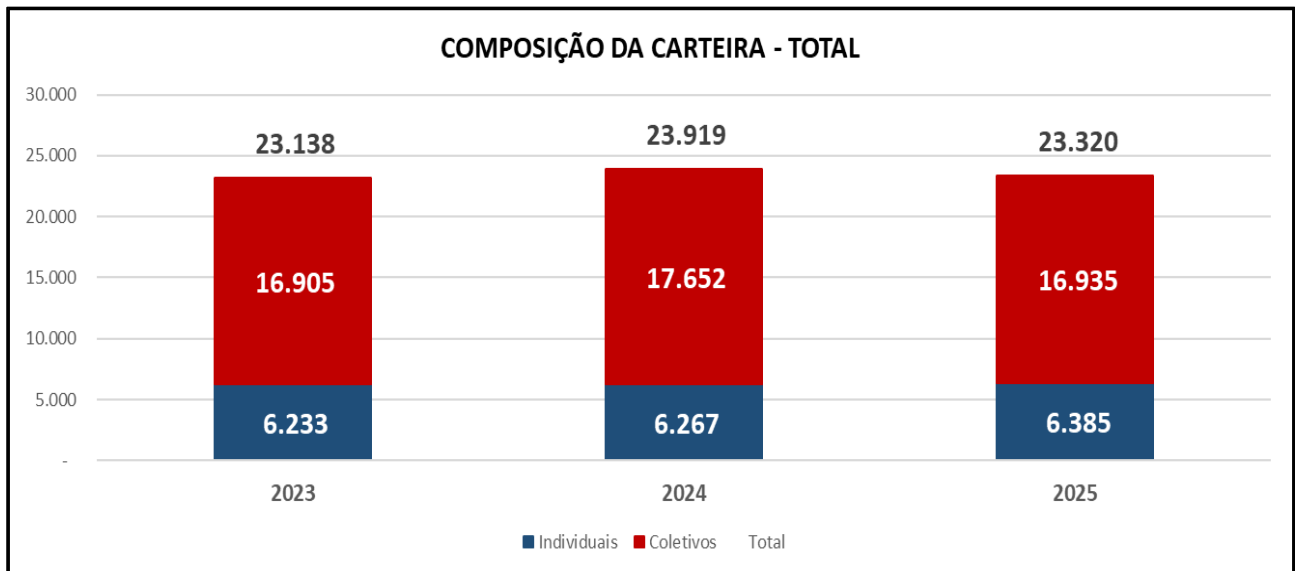
De forma sintética, a definição dos objetivos estratégicos selecionados pela Unimed Extremo Sul, segundo a missão e visão está apresentada a seguir:

1. Tornar o Cooperado conscientemente dono do negócio;
2. Fidelizar o Cooperado (aprimorar o relacionamento);
3. Cooperativa saneada e autossustentável;
4. Maximizar receitas com rentabilidade;
5. Reduzir custos;
6. Reduzir custos administrativos mantendo a qualidade dos processos;
7. Reduzir custos assistenciais mantendo a qualidade dos serviços;
8. Reduzir intercâmbio a pagar;
9. Manter os serviços próprios autossustentáveis;
10. Garantir a Capitalização necessária a Unimed;
11. Proposição de valor para o cliente;
12. Aumentar a participação no mercado;
13. Manter imagem e marca forte;
14. Reter e fidelizar o cliente;
15. Oferecer o melhor Corpo Clínico e o melhor serviço na região;
16. Oferecer produtos/serviços diferenciados;
17. Intensificar Medicina Preventiva;
18. Gerenciar crônicos;
19. Gerenciar alto custo;
20. Gerenciar autogerado;
21. Adequar e integrar processos e sistemas;
22. Atuar com programa de Responsabilidade Social e sustentabilidade;
23. Garantir a integração e integridade das informações;
24. Atrair e fidelizar colaboradores;
25. Ter uma comunicação efetiva em todos os níveis;
26. Desenvolver cultura voltada para resultados;
27. Capacitar colaborador;
28. Melhoria do relacionamento interpessoal;
29. Motivar para o desenvolvimento técnico - científico.



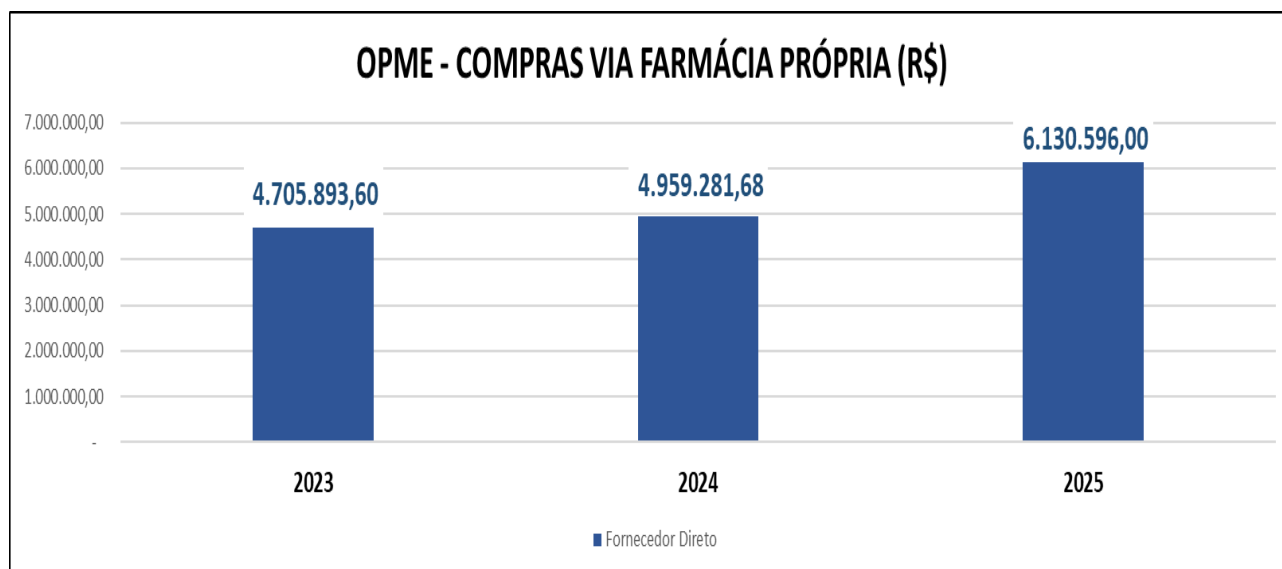
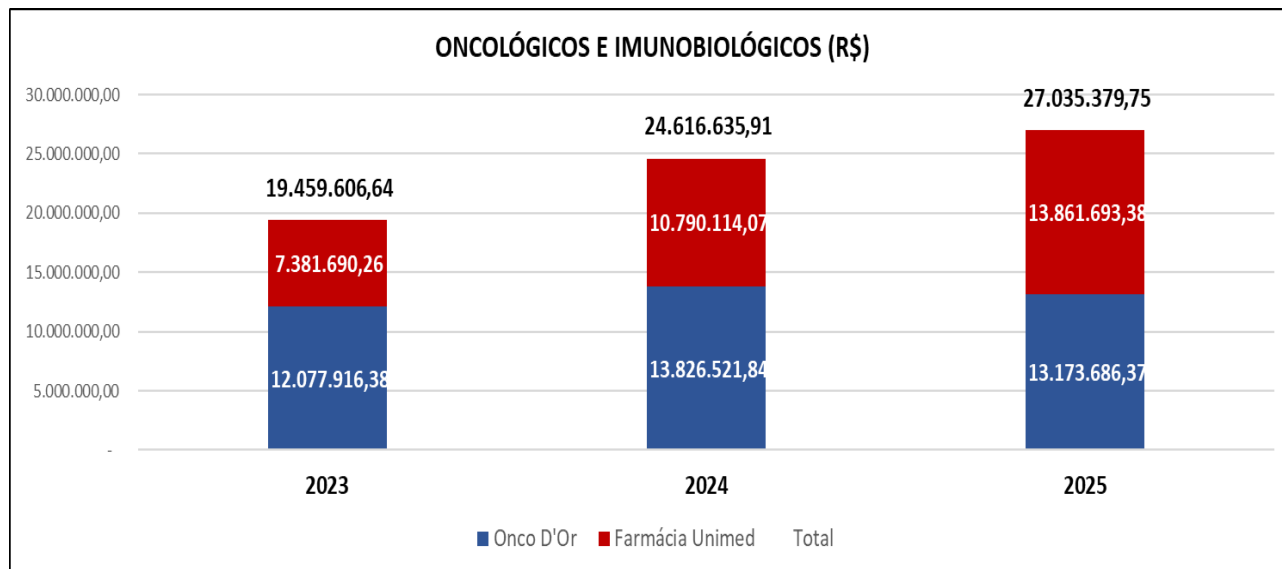
11. INFORMAÇÕES GRÁFICAS DA CARTEIRA E DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS

11.1. CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS



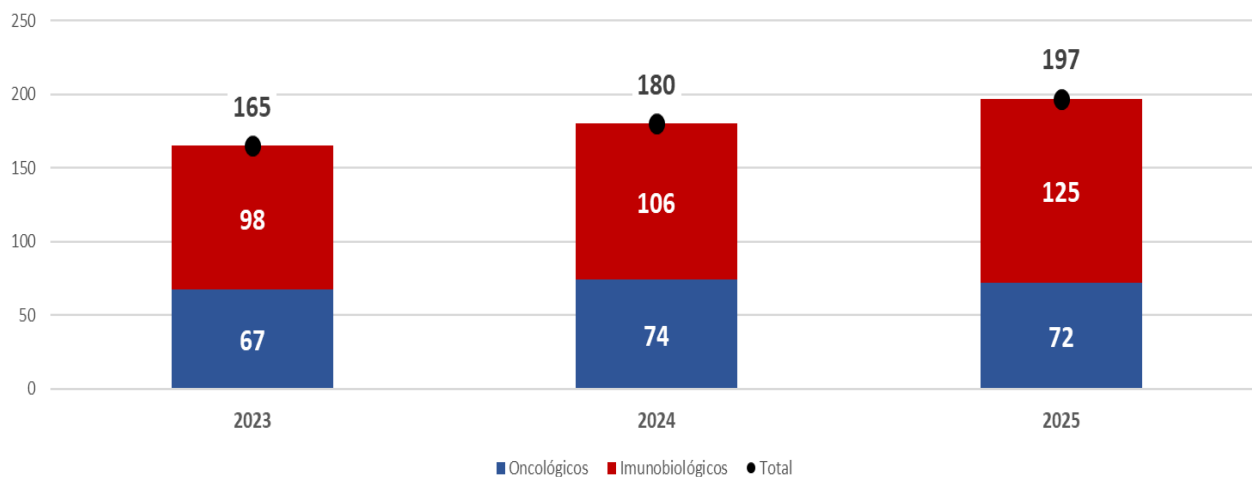


11.2. DADOS ASSISTENCIAIS

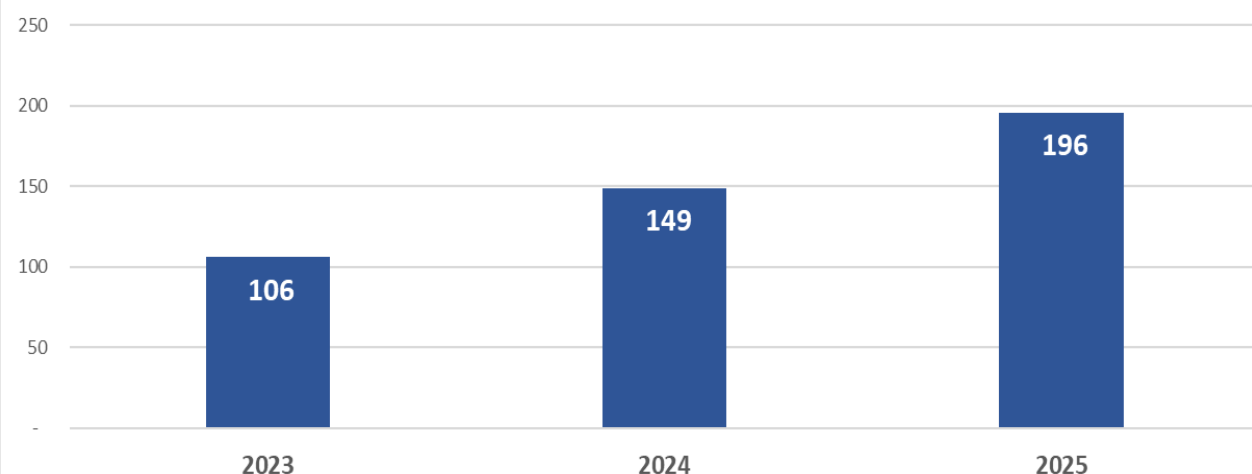




Beneficiários Próprios Assistidos pela Farmácia Unimed

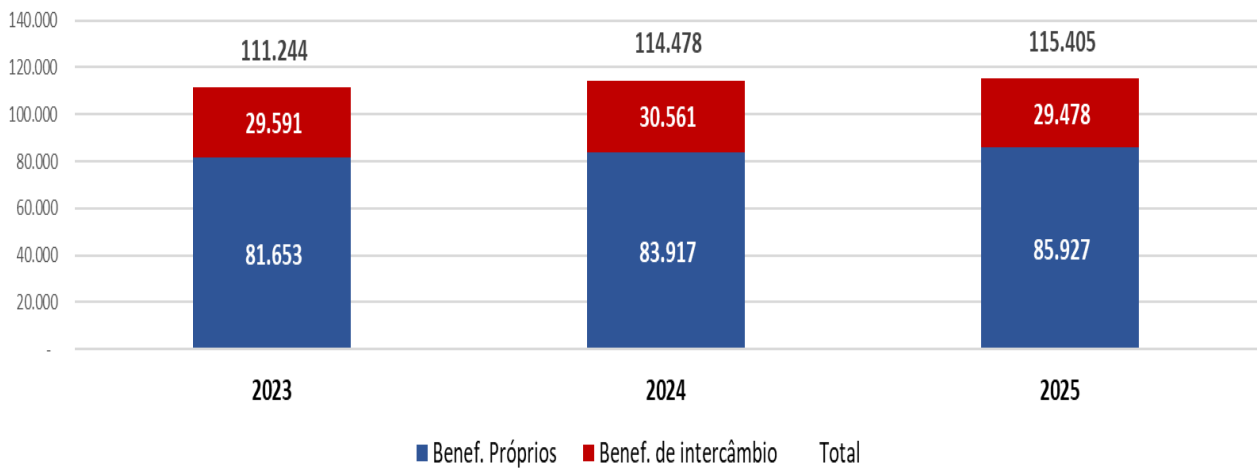


SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) - ATENÇÃO E INTERNAÇÃO

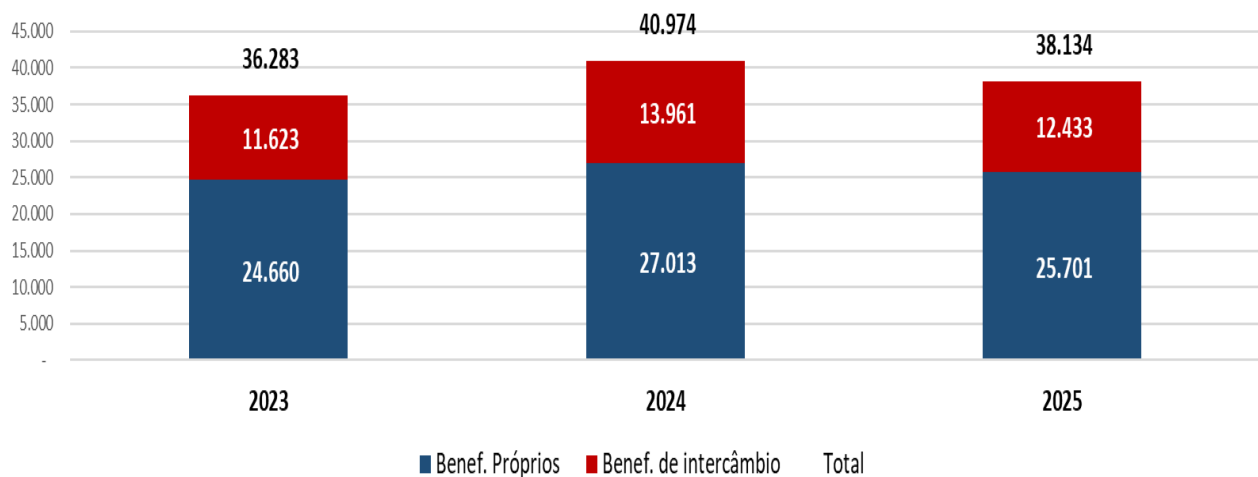


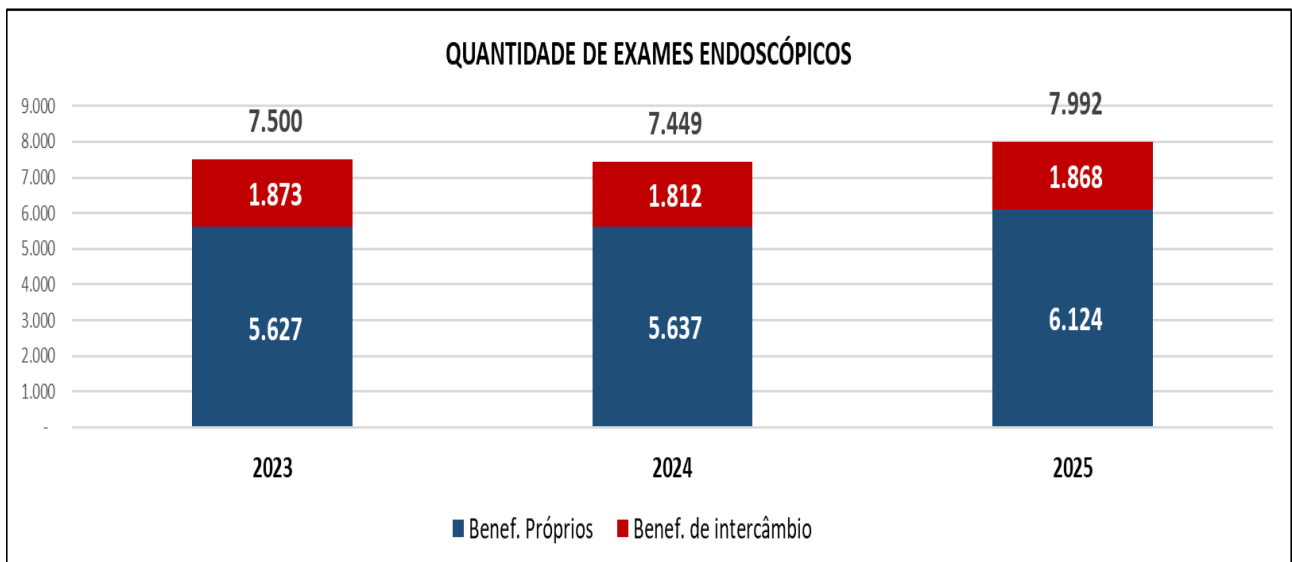
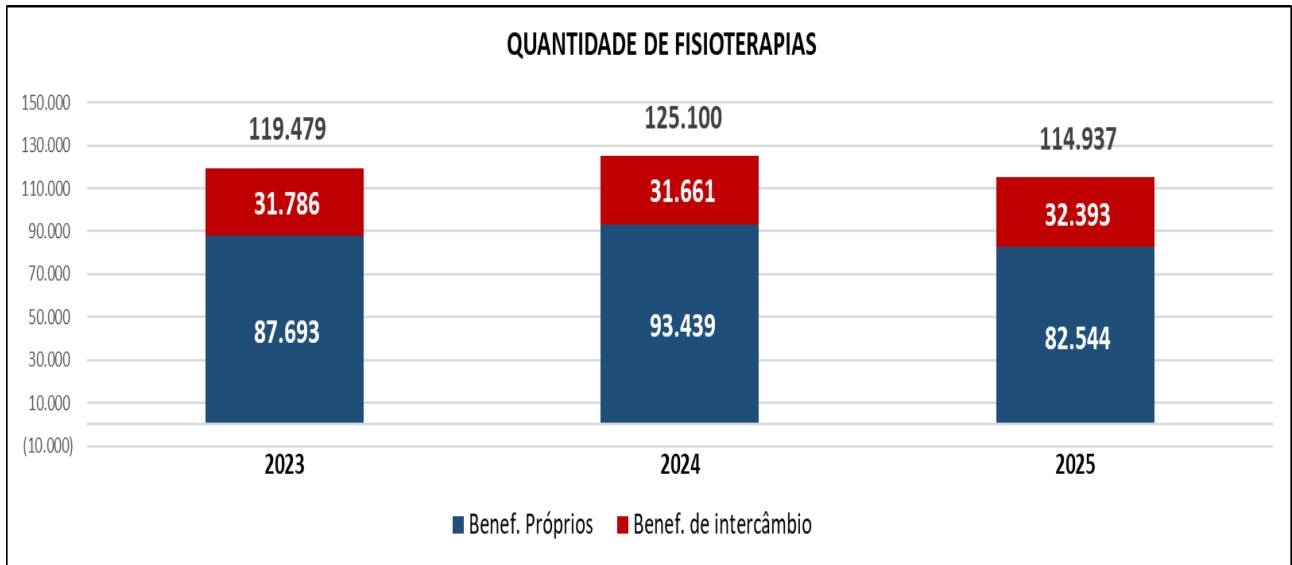


QUANTIDADE DE CONSULTAS ELETIVAS



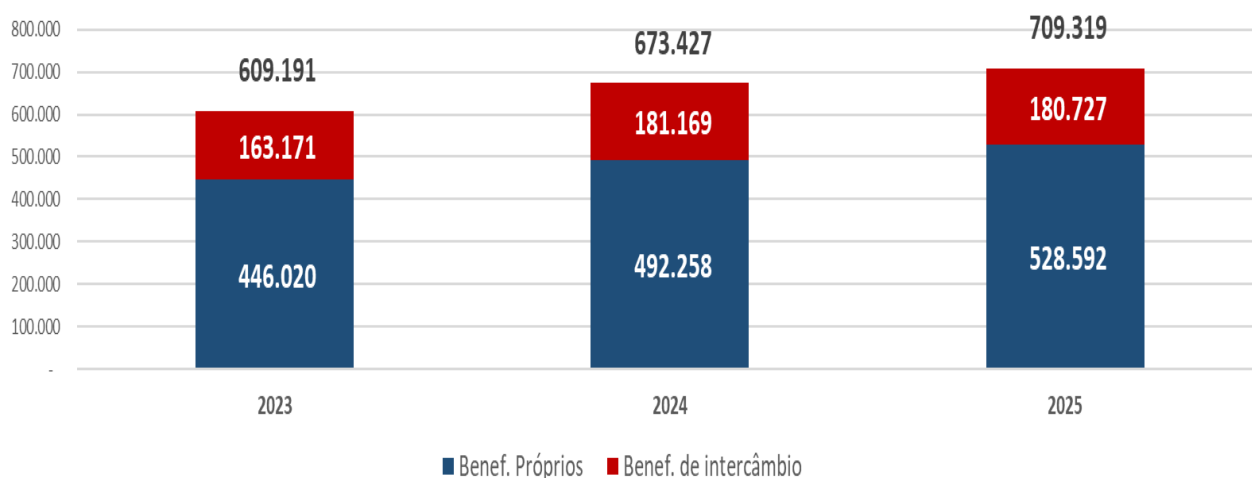
QUANTIDADE DE CONSULTAS EM PRONTO SOCORRO



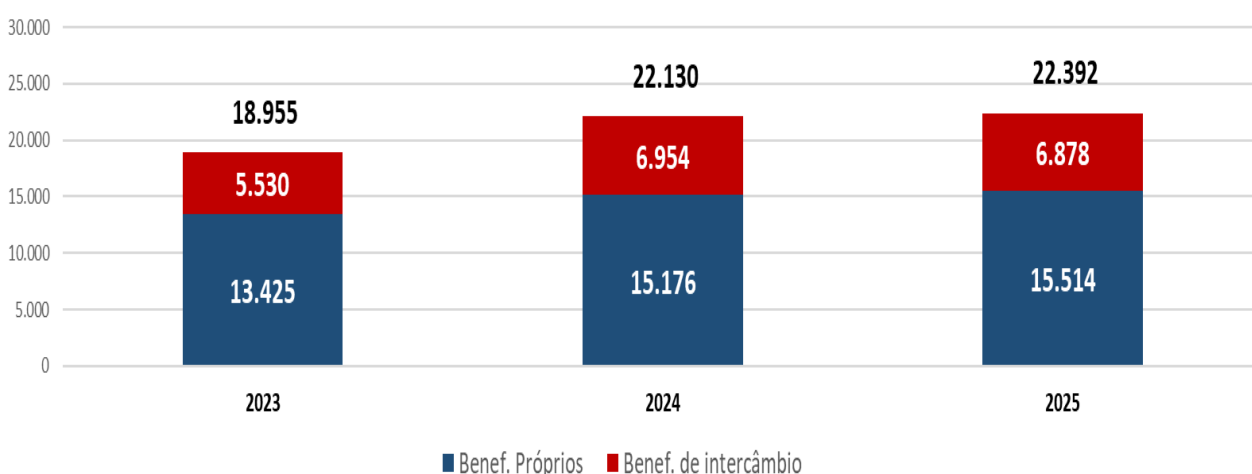


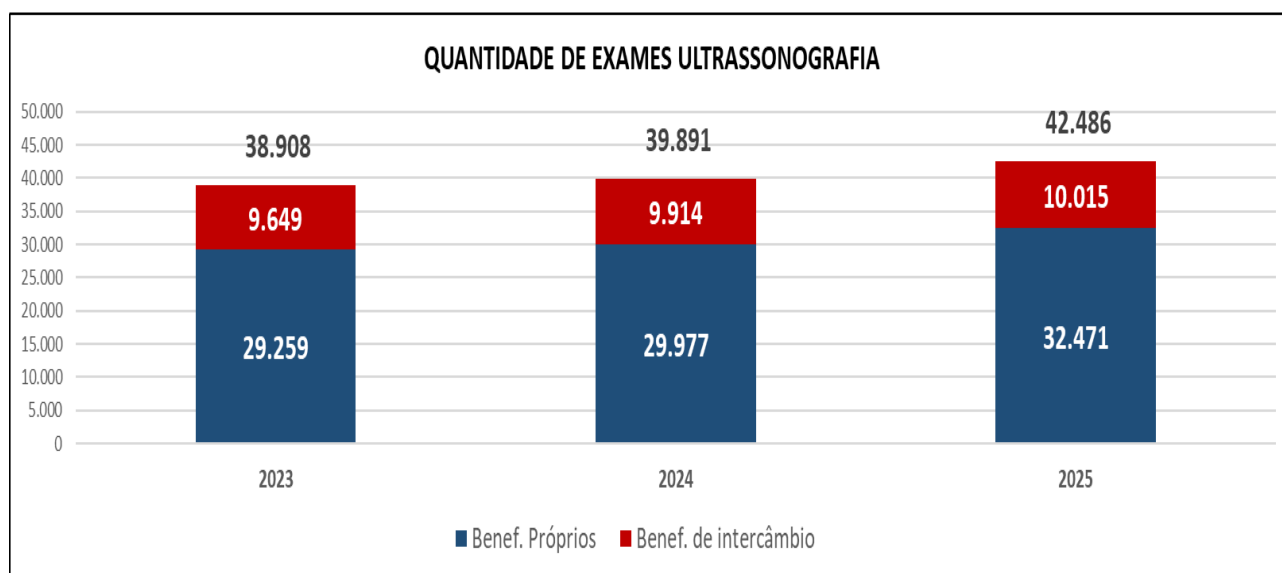
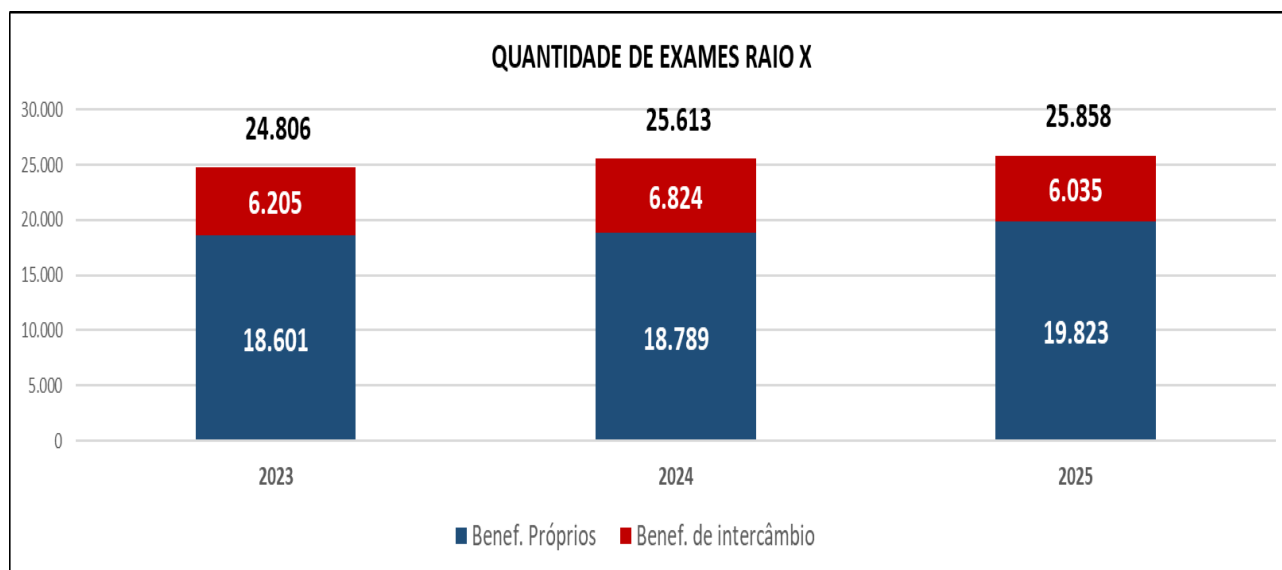


QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS



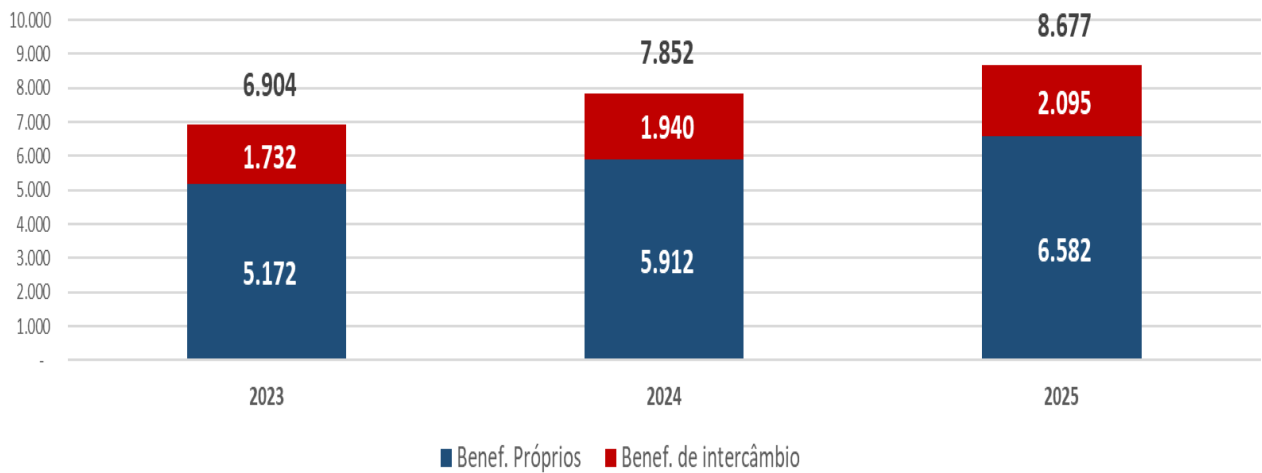
QUANTIDADE DE EXAMES ANÁTOMO PATOLÓGICOS



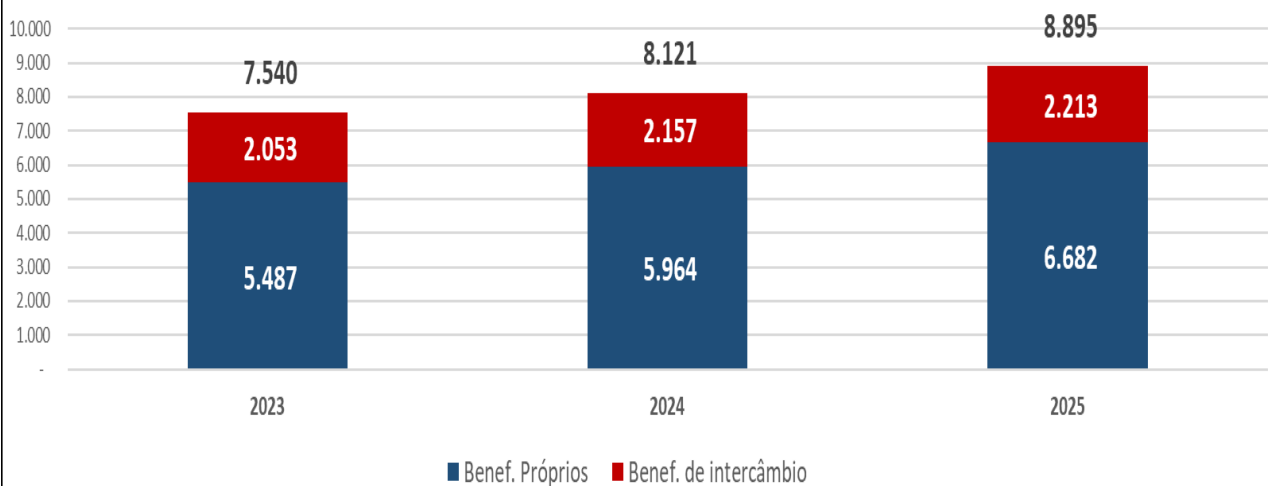


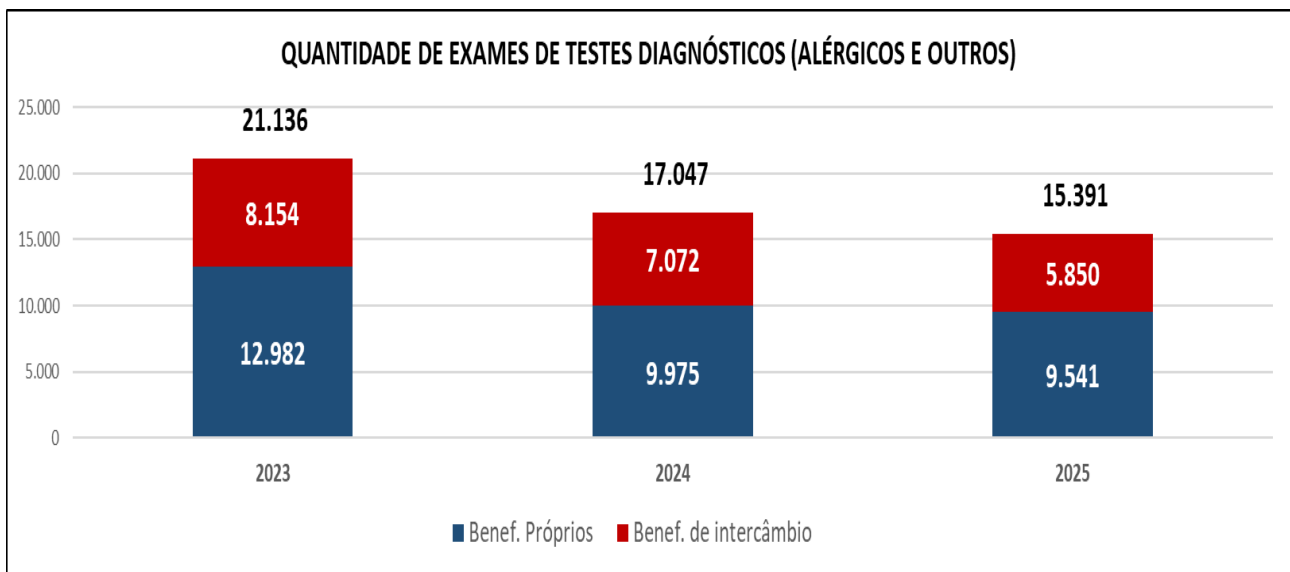


QUANTIDADE DE EXAMES EXAMES TOMOGRAFIA



QUANTIDADE DE EXAMES RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

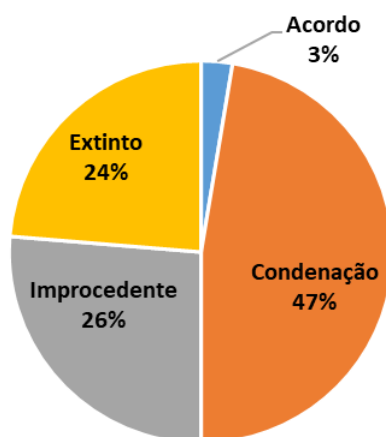




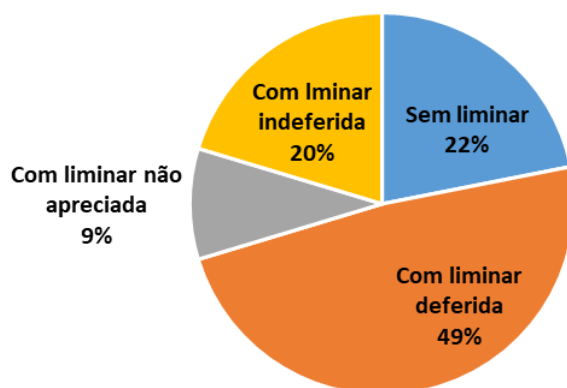


12. JUDICIALIZAÇÃO

PROCESSOS ARQUIVADOS EM 2025 (38)

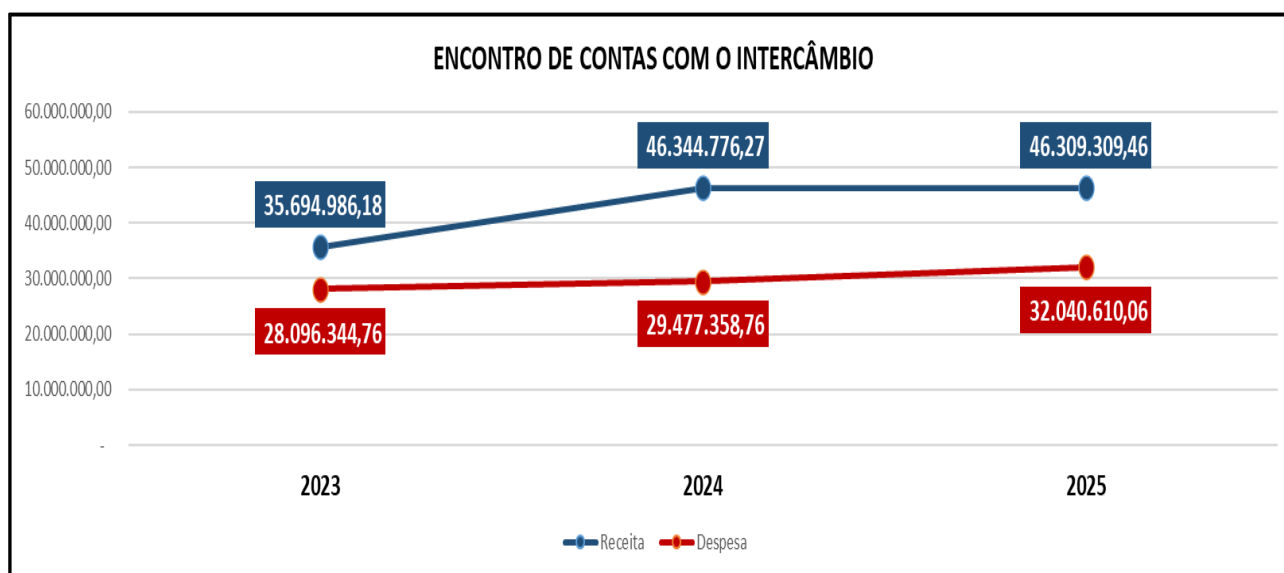
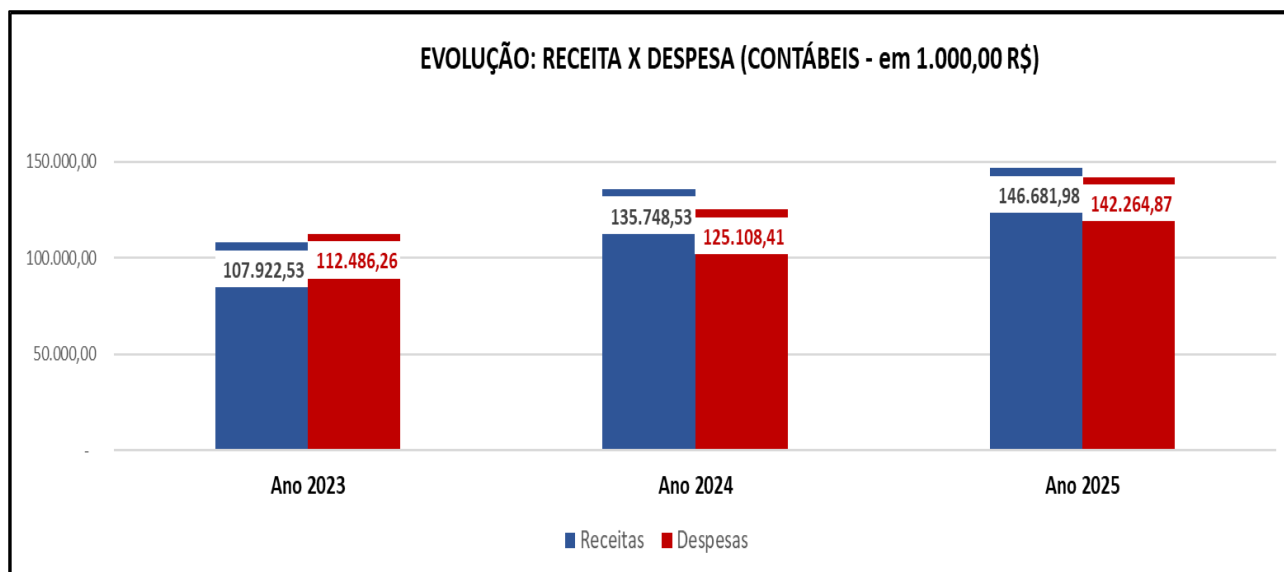


AÇÕES RECEBIDAS EM 2025 (64)





13. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS





UNIMED EXTREMO SUL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

PRESIDENTE: Michel Correia Auad

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Rodrigo Medeiros Assis Pereira

DIRETOR FINANCEIRO: Alex Amarante Costa

GERENTE GERAL: José Francisco Alves Dourado

Teixeira de Freitas/BA, 27/02/2026.